

**重要**

## ● バージョンアップのお願い ●

### ● すべての事業所様でバージョンアップが必要です

今回お送りしました『楽すけ』**更新版 Ver12.3.0** は、不具合修正と、機能の追加を行うものです。お手数をおかけいたしますが、別紙『楽すけ』**Ver.12.3.0 CD による更新手順マニュアル** をご覧いただき、バージョンアップをお願いいたします。

- 更新版 CD は、居宅支援版、サービス事業者版、密着サービス事業者版、特定施設版、密着認知症版、密着特定施設版、すべての版に対応しています。
- バージョンアップ後は、Ver.11 以前の古い CD は破棄していただいて結構です。

### ● バージョンアップのタイミングは任意です

今回のバージョンアップは、報酬の改定ではありません。

よって **8 月 1 日～10 日の請求前に行わなければならないわけではありません。**

事業所様のご都合に合わせ、バージョンアップを行ってください。


### ● インターネットでもバージョンアップできます

インターネット環境のある PC では、CD を使わず、ボタン操作のみでバージョンアップが可能です。別紙『楽すけ』**Ver.12.3.0CD による更新手順マニュアル裏面のインターネットでも更新できます** を参照してください。

### ● バージョンアップの内容

今回のバージョンアップによる変更点は 2 つの資料に記載しています。ご確認ください。

別紙  **不具合修正・仕様変更について Ver.12.3.0**

別紙  **バージョンアップによる機能追加・変更 Ver.12.3.0**

### ● 伝送通信ソフトをご利用の方へ

今回お送りする『楽すけ』**Ver12.3.0** の CD 内にも『伝送通信ソフト Ver8』が格納されていますが、伝送通信ソフトの変更点はございません。再度バージョンアップを行う必要はありません。

# ● 楽すけネット リニューアルのお知らせ ●

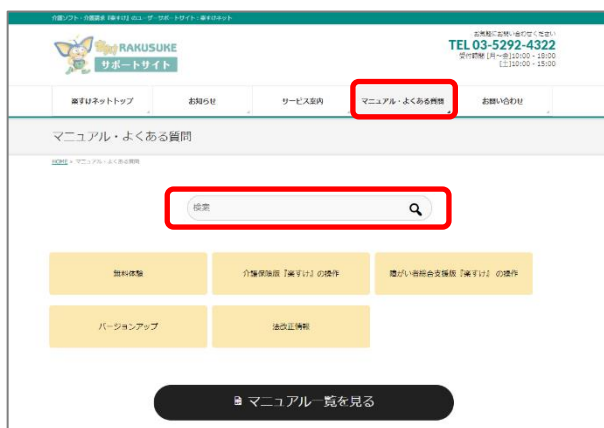
介護報酬請求ソフト『楽すけ』サポートサイト「楽すけネット」が新しくなりました。

「楽すけネット」をユーザー様専用のサポートサイトとして独立させることで、メニューをシンプルに、知りたいことを探しやすくなるよう改善しました。また、マニュアル・よくある質問の検索ができるようになりました。

## 1 閲覧方法や遠隔サポートの利用方法は従来どおり

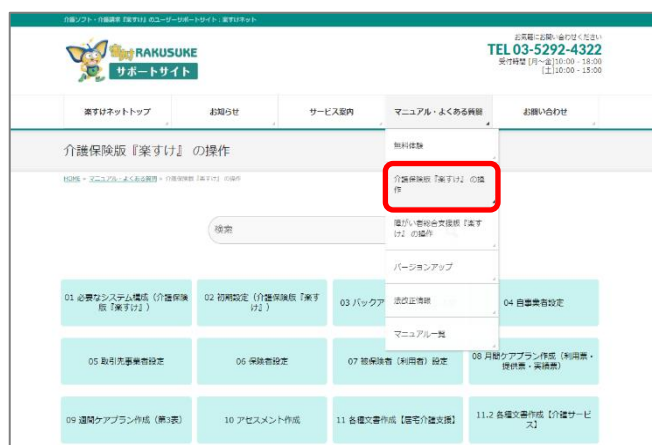
『楽すけ』タイトル画面の「楽すけ NET へ」ボタンをクリックすると、サポートサイト「楽すけネット」が開きます。

製品紹介や会社案内と『楽すけ』ユーザー様向けのサポート情報のサイトを分けて、知りたい情報にアクセスしやすくなりました。



## 2 キーワード検索でマニュアルを探す

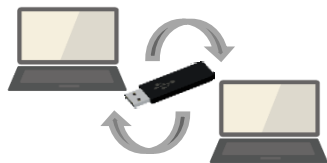
「マニュアル・よくある質問」をクリックすると検索窓が開きます。キーワードを入力して検索すると、関連性の高い記事が表示されます。



## 3 目的・機能から探す

「マニュアル・よくある質問」の中の「介護保険版『楽すけ』の操作」をクリックすると、目的や機能で分類されたボタンが現れます。クリックすると詳しい情報を見ることができます。おおまかな操作手順の流れに沿った分類・ボタンの配置になっています。

## 「居宅介護支援子機版操作マニュアル」が新しくなりました



居宅介護支援子機版は、ケアマネジャー様にご利用いただけるオプションです。親機と子機とで USB を介し、データを持ち出して作業できる機能です。ネットワークが繋がらない環境でもご利用いただけます。

### ■ マニュアルの変更点 ■

- ・ご利用方法のお問い合わせの多かった箇所について、説明を一部追加しました。
- ・ご利用上の注意を追加しました。

追加した注意点については、同封の「不具合修正・仕様変更について Ver.12.3.0（裏）」にも記載しています。合わせてご確認ください。

※ ご利用の操作手順には変更はありません。