

令和 4 年 8 月吉日

介護報酬請求ソフト『楽すけ』ご利用のお客様 各位

敬心学園グループ
ニップクケアサービス株式会社
営業・サポート課
東京都新宿区高田馬場 2-14-9
明芳ビル 4F
TEL 0120-68-4322

重要 介護報酬請求ソフト『楽すけ』動作環境のご確認のお願い

平素より介護ソフト『楽すけ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、介護ソフト『楽すけ』の動作環境についてご留意いただきたい点がございましたのでお知らせいたします。
下記のご案内をご確認くださいませ。ご不明な点等ございましたら、お早めに楽すけヘルプデスクまでご連絡くださいますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆『楽すけ』動作環境のご案内

『楽すけ』をご利用いただく際は、動作保証対象 OS のパソコンでご利用ください。

動作保証している OS	Windows8.1、Windows10（32ビット、64ビット両方に対応） Windows11
-------------	---

◆Windows7 のパソコンは『楽すけ』の動作保証対象外です。

Windows7 は 2020 年 1 月 14 日に Microsoft 社のサポートが終了しています。
同時に『楽すけ』も動作保証の対象外とさせていただいております。
動作保証対象 OS のパソコンにてご利用いただきますようお願いいたします。

◆現在 Windows7 でご利用できている方もご注意ください。

2022 年 5 月にリリースした『楽すけ』最新バージョン **Ver.13.2.0** より、基本ソフトウェアを「.NET Framework3.5」から「.NET Framework4.6.2」へ変更しております。

Windows7 のパソコンでは、基本ソフトウェア「.NET Framework4.6.2」の追加インストールが行われていない場合
次回以降のバージョンアップ時にバージョンアップが行えず、『楽すけ』をご利用いただけなくなります。
次回は、令和 4 年 9 月下旬に「令和 4 年 10 月報酬改定」に対応したバージョンアップを行う予定です。
動作環境を今一度ご確認ください。ご不明な点等ございましたら、お早めに『楽すけ』ヘルプデスクまでご相談くださいませ。

楽すけヘルプデスク
電話：0120-68-4322 平日 10:00～18:00 土曜 10:00～15:00

以上