

令和3年5月吉日

障がい福祉サービス事業所 各位

敬心学園グループ
ニップケアサービス株式会社

ソフト事業部 営業・サポート課
東京都新宿区高田馬場 2-14-9

明芳ビル 4F

TEL 0120-68-4322

重要

『楽すけ』障がい者総合支援版 Ver.9.0.0 不具合のお知らせとお詫び

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より『楽すけ』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、『楽すけ』障がい者総合支援版 Ver.9.0.0 において、下記の条件でサービスを入力された場合、不具合が発生することが判明いたしました。修正プログラムを用意しております。条件に当てはまる入力をされる事業所様は、弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本不具合に関し、大変ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。今後、ソフト開発には一層注意いたしてまいります。ご指導ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

【対象サービス】

重度訪問 ・ 行動援護

【条件】

月次作成において、日付を跨いでサービスを入力し、以下のいずれかの加算にチェックをつける場合。

「初回加算」「喀痰吸引加算」「緊急時対応加算」「緊急時対応加算(地域生活支援拠点等の場合)」

「移動介護緊急時支援加算」「行動障害支援連携加算」「行動障害支援指導連携加算」

<日付を跨いだサービス入力の例>

5月25日 22:00-05:00 重度訪問 I、喀痰吸引加算

→サービスを開始した日付に翌日の時間分も続けて入力し、加算にチェックをつける場合不具合に該当します。

5月25日 22:00-00:00 重度訪問 I、喀痰吸引加算 | 翌26日 00:00-05:00 重度訪問 I

→日付を跨いだサービス実態であっても、00:00で区切り、日付を分けて入力する場合は不具合に該当しません。

【不具合の内容】

チェックをつけた加算が、サービスを入力した当日と翌日の2回分計上されてしまう不具合。

【対処方法について】

修正プログラムがございます。大変お手数ではございますが、『楽すけ』ヘルプデスクまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

『楽すけ』ヘルプデスク

0120-68-4322 平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00