

重要

● バージョンアップのお願い ●

● 『楽すけ』 確定版 Ver.13.0.1 について

- ・令和3年4月法改正による新しいサービスコードでの請求業務を行えます。
- ・全ての事業所様でバージョンアップが必要です。

請求について

- ・令和3年4月分の請求(5/1~10送信)は、暫定版 Ver.13.0.0 や Ver.12.3.0 ではできません。
➡ **確定版 Ver.13.0.1** へのバージョンアップが必要です。
- ・令和3年3月分以前の過去分の請求も、確定版 Ver.13.0.1 で行えます。

・別紙『楽すけ』Ver.13.0.1CDによる更新手順マニュアルをご覧ください、バージョンアップをお願いいたします。また、インターネットによるバージョンアップも可能です。
本紙裏面の「インターネットでも更新できます」をご覧ください。

●この更新版 CD は、居宅支援版、サービス事業者版、密着サービス事業者版、特定施設版、密着認知症版、密着特定施設版、すべての版でバージョンアップすることができます。

重要

■ Ver.12.3.0 からバージョンアップを行う方へ ■

バージョンアップをする前に4月の月間ケアプランを作成していた場合

古い単位数で入力済みの内容は、バージョンアップを行っただけでは変更されません。
大変恐れ入りますが、バージョンアップ後に月間ケアプランを一度削除し、新しい単位数で再入力をお願いいたします。

前回取得は可能です バージョンアップ後は、月間ケアプランで3月から4月へ「前回取得」をすると、4月分は新しい単位数で取得されます。

重要

■ 暫定版 Ver.13.0.0 からバージョンアップを行う方へ ■

暫定版 Ver.13.0.0 では下記のサービスコードは正しい計算値が出ていませんでした。
大変お手数ですが、下記のコードは削除して再入力をお願いいたします。

- ・訪問介護「特定事業所加算Ⅴ」
- ・(予防)通所リハ「生活行為向上リハ継続減算」
- ・通所系の「延長加算」を算定する場合の「中山間地域等提供加算」「共生型通所介護を行う場合の減算」
- ・夜間訪問介護「24時間通報対応加算」を算定する場合の特別地域加算、小規模事業所加算、中山間地域提供加算
- ・通所系の「感染症災害3%加算」
- ・公費対象の方に入力したサービスコード全て

※上記のサービスコード以外は再入力の必要はありません。

● 伝送通信ソフトをご利用の方へ

5月1~10日の伝送前に **『伝送通信ソフト Ver.9』へのバージョンアップが必要です。**

『伝送通信ソフト Ver.9』は『楽すけ』確定版 Ver.13.0.1CDに組み込まれています。

手順は、別紙「伝送通信ソフト Ver.9.0.0 インストール&更新手順マニュアル」をご覧ください。

インターネットでも更新できます



インターネット環境のあるパソコンでは、CD 無しでバージョンアップが可能です。
CDドライブのないパソコンなどでは、下記の操作でバージョンアップを行ってください。

- 通常版親機 クライアント 支援子機 がインターネット経由でのバージョンアップに対応しています。
- クライアント をバージョンアップする際は、親機 ➡ クライアント の順番でバージョンアップを行ってください。

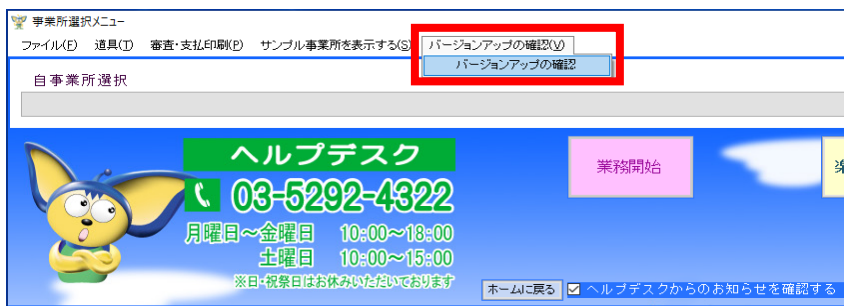
1 楽すけのアイコンをダブルクリックし、【事業所選択メニュー】を開きます。



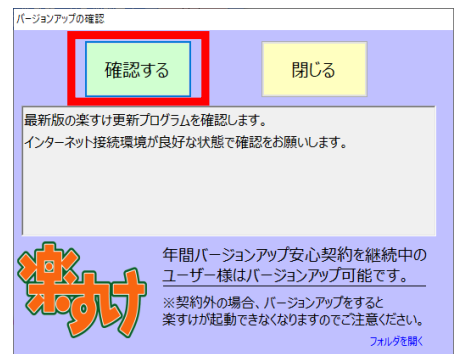
「ヘルプデスクからのお知らせを確認する」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れます。
「インターネットに接続します」という画面が出たら、**はい**で進みます。

★既にチェックがある場合は、そのまま次の手順に進みます。

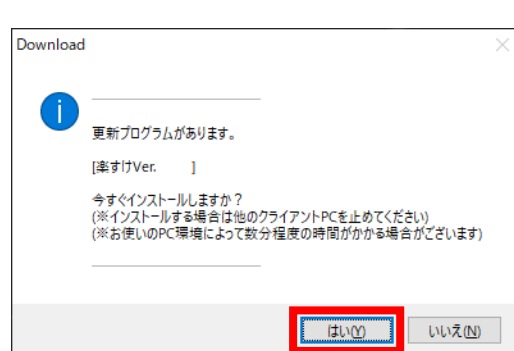
2 「バージョンアップの確認 (V)」を開き、バージョンアップの確認をクリックします。



3 確認するをクリックします。



4 「更新プログラムがあります」と表示されたら、はいをクリックします。



★インターネットを経由して、更新プログラムをダウンロードするので、お使いの環境によっては、数分程度お時間がかかる場合があります。

5 「セットアップウィザードへようこそ」と表示されたら、次へを進みます。その後は画面のメッセージ通りに進みます。CDによるインストール手順と同じです。

