

令和6年4月3日

介護報酬請求ソフト『楽すけ』をご利用のお客様 各位

敬心学園グループ  
**ニップクケアサービス株式会社**

ソフト事業部 営業・サポート課  
東京都新宿区高田馬場 2-14-9 明芳ビル 4F  
TEL 0120-68-4322

**重要**

## 『楽すけ』Ver14.0.0 暫定版 不具合のお知らせとお詫び ケアプランデータ連携の不具合

平素より介護報酬請求ソフト『楽すけ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、3月にリリースした『楽すけ』Ver.14.0.0(令和6年介護報酬改定対応 ケアプラン作成用暫定版)において、下記の不具合があることが判明いたしました。修正プログラムを用意しております。対象の事業所様は大変恐れ入りますが弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本不具合に関し、ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。今後、ソフト開発には一層注意いたしてまいります。ご指導ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。

—記—

### 【対象】

居宅支援版、サービス版、密着サービス版でケアプランデータ連携機能をご利用の事業所様

### 【不具合の内容】

機能： ケアプランデータ連携 利用票 CSV 作成 ・ 実績票 CSV 作成

「利用票 CSV 作成」から出力する CSV ファイル(「UPPLAN」から始まるファイル)、「実績票 CSV 作成」から出力する CSV ファイル(「UPJSK」から始まるファイル)に、正しい単位数が反映されない不具合がありました。

送付先の取引先事業所において、取込みができない、正しい単位数が表示されない等の影響が発生します。

### 【対処方法について】

修正プログラムがございます。インターネット遠隔操作にて、弊社のサポートスタッフが設定いたします。ケアプランデータ連携機能をご利用の事業所様は下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

ケアプランデータ連携機能をご利用にならない場合は不具合の影響はありません。現状のままご利用いただき、4月にお届けする介護報酬改定対応の確定版でバージョンアップをお願いいたします。

以上

『楽すけ』 ヘルプデスク

0120-68-4322 平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00