


介護報酬請求ソフト『楽すけ』ご利用のお客様 各位

 敬心学園グループ  
**ニッポンケアサービス株式会社**  
ソフト事業部 営業・サポート課  
東京都新宿区高田馬場 2-14-9  
明芳ビル 4F  
TEL 0120-68-4322

## 『楽すけ』Ver.14.1.0 バージョンアップのご案内 令和 6 年介護報酬改定対応

平素より介護ソフト『楽すけ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、**令和 6 年介護報酬改定対応 確定版『楽すけ』Ver.14.1.0** をリリースいたします。詳しい内容は下記のご案内と「楽すけネット」内のお知らせをご覧ください、バージョンアップをお願いいたします。

本バージョンでは、すべての版で令和 6 年 3 月以前の月遅れ請求を含む、4 月以降の請求ファイル作成に対応しております。つきましては、**5 月 1 日～10 日の請求業務は、必ず Ver.14.1.0 にて行っていただきますようお願いいたします。**

なお、確定版『楽すけ』Ver.14.1.0 のバージョンアップ CD のお届けは、国保中央会発行の伝送通信ソフトのリリースが遅れているため、4 月月末になる見込みです。インターネット環境のある PC で『楽すけ』をご利用の事業所様は、『楽すけ』のバージョンアップについては、CD の到着を待たずインターネット経由で行っていただきますようお願いいたします。

— 記 —

### ■ 『楽すけ』Ver.14.1.0 について

- ・令和 6 年法改正に対応した新しいサービスコードで月間ケアプラン作成～請求ファイル作成まで可能です。  
(今回のバージョンアップには、6 月施行のサービスも含まれています。)

### 重要 Ver.13.5.0 以前からバージョンアップを行う方へ

#### ■ バージョンアップをする前に 4 月の月間ケアプランを作成していた場合

古い単位数で入力済みの内容は、バージョンアップを行っただけでは変更されません。

大変恐れ入りますが、バージョンアップ後に**月間ケアプランを一度削除し、新しい単位数で再入力**をお願いいたします。バージョンアップ後は、月間ケアプランで 3 月から 4 月へ「前回取得」をすると、4 月分は新しい単位数で取得されます。

### 重要 暫定版 Ver.14.0.0 からバージョンアップを行う方へ

#### ■ 暫定版 Ver.14.0.0 で入力した下記のサービスコードに変更がありました。

大変恐れ入りますが、**下記のコードは削除して再入力**をお願いいたします。

- ・認知症共同生活の「認知症対応型医療連携体制加算 I 1」、「認知症対応型医療連携体制加算 I 3」
- ・認知症共同生活(短期利用)の「短期共同生活医療連携体制加算 I 1」、「短期共同生活医療連携体制加算 I 3」

※上記のサービスコード以外は再入力の必要はありません。

## ■ 地域区分の変更を行ってください。

【対象】 居宅介護支援事業所 様 地域区分が変更になる地域の事業所 様

令和 6 年 4 月から一部市町村の地域区分が変更されます。ご自身の事業所が変更となる地域にある場合、また、取引先事業所が変更となる地域にある場合は地域区分の変更を行ってください。

## ■ 単位数表マスタの取り込みを行ってください。

【対象】 居宅介護支援事業所 様 訪問型・通所型サービス事業所 様

令和 6 年 4 月より、要支援の方向けの介護予防・日常生活支援総合事業に改正があります。市町村の WEB ページから 令和 6 年 4 月以降用の新しい単位数表マスタ を用意して、楽すけに取り込んでください。

## ■ 機能追加「居宅支援事業所による介護予防支援の請求機能」

【対象】 市町村から指定を受けて介護予防支援を行う居宅支援事業所 様

令和 6 年 4 月から居宅介護支援事業者も市町村からの指定を受けて介護予防支援を実施できるようになります。指定を受けた居宅介護支援事業所は、国保連に対し、給付管理票を提出し、介護予防支援費Ⅱを請求します。介護予防支援の請求方法は「楽すけネット」内のお知らせからご覧いただけます。

## ■ 暫定版 Ver.14.0.0 の不具合の修正について

【対象】 居宅支援版、サービス版、密着サービス版でケアプランデータ連携機能をご利用の事業所 様

「利用票 CSV 作成」から出力する CSV ファイル（「UPPLAN」から始まるファイル）、「実績票 CSV 作成」から出力する CSV ファイル（「UPJSK」から始まるファイル）に、正しい単位数が反映されない不具合の修正。

【対象】 居宅介護支援事業所 様 訪問型・通所型サービス事業所 様

A2 訪問型独自サービス・A6 通所型独自サービスの処遇改善加算ⅠⅡⅢの 6 月以降の加算率が表示されない不具合の修正。Ver.14.0.0 で令和 6 年 4 月以降の単位数表マスタを取り込んでいた場合は、Ver.14.1.0 にバージョンアップ後、再度、単位数表マスタの取り込みを行ってください。

## ■ 伝送通信ソフトをご利用の方へ

『伝送通信ソフト Ver.10』は、4 月月末頃にお届けする『楽すけ』確定版 CD に組込み予定です。事業所様にてご購入いただく必要はありません。確定版 CD が届きましたら、バージョンアップをお願いいたします。

## ■ バージョンアップ方法

・『楽すけ』Ver.14.1.0 はインターネット、『楽すけ』確定版 CD どちらからでもバージョンアップできます。インターネットからの手順は本ご案内の 3 枚目をご覧ください。

・『楽すけ』確定版 CD は全事業所様へ発送を行います。インターネット環境のない PC で『楽すけ』をご利用の事業所様は、CD の到着をお待ちください。

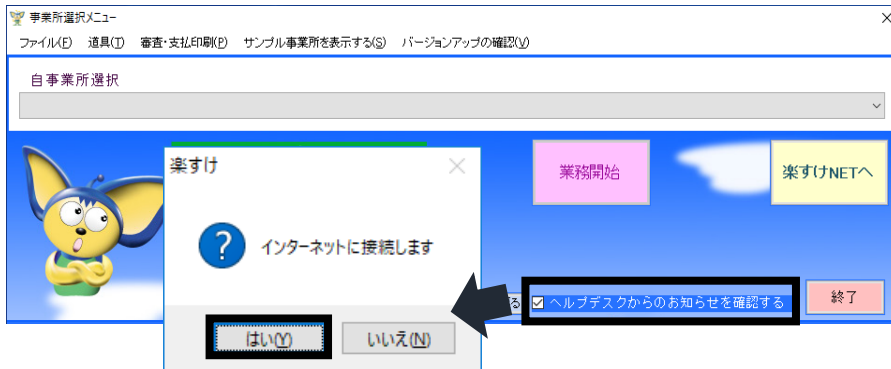
『楽すけ』ヘルプデスク

0120-68-4322 平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00

# インターネットからの楽すけバージョンアップ手順

- **通常版親機** **クライアント** **支援子機** がインターネット経由でのバージョンアップに対応しています。
- **クライアント** をバージョンアップする際は **親機** ➡ **クライアント** の順番でバージョンアップを行ってください。
- 下記の手順を行っていただいた後のバージョン表記は、**Ver.14.1.0** となります。

## 1 楽すけのアイコンをダブルクリックし、【事業所選択メニュー】を開きます。

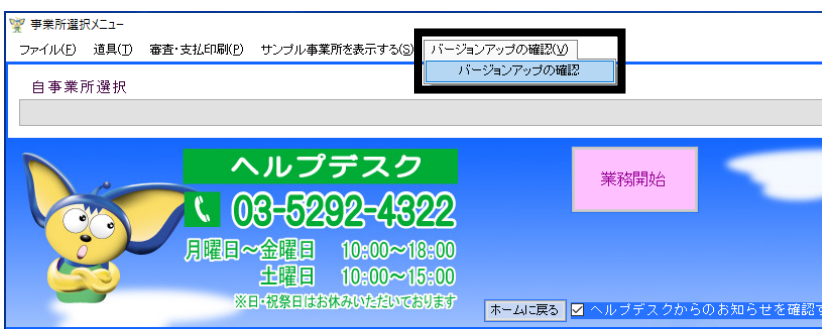


「ヘルプデスクからのお知らせを確認する」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れます。

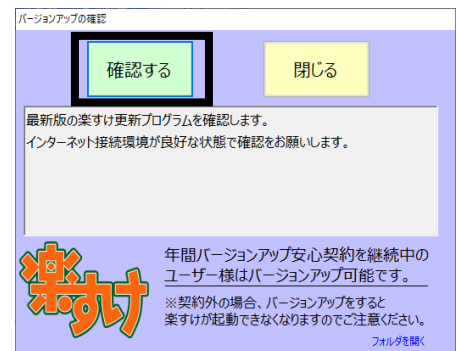
「インターネットに接続します」という画面が出たら、**はい**で進みます。

★既にチェックがある場合は、そのまま次の手順に進みます。

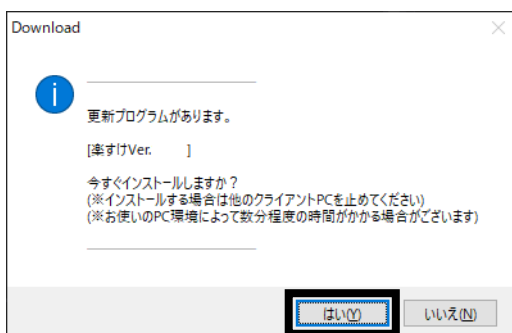
## 2 「バージョンアップの確認(V)」を開き、バージョンアップの確認をクリックします。



## 3 確認するをクリックします。

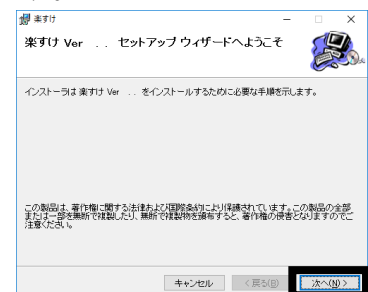


## 4 「更新プログラムがあります」と表示されたら、はいをクリックします。



★インターネットを経由して、更新プログラムをダウンロードするので、お使いの環境によっては、数分程度お時間がかかる場合があります。

## 5 「セットアップウィザードへようこそ」と表示されたら、次へで進みます。その後は画面のメッセージ通りに進みます。



Ver.14.1.0 では、バージョンアップ後の最初の業務開始時に、**【楽すけデータベース更新】**画面が表示される場合があります。

**更新**をクリックしてください。

※同一ネットワーク上の他 PC で先に更新している場合、表示されません。

