

伝送通信ソフトの PC 入れ替え手順

介護ソフト『楽すけ』でインターネット請求を行う場合、伝送通信ソフトも合わせてご利用いただくことができます。『楽すけ』のパソコンを変更する際は、『楽すけ』だけでなく『伝送通信ソフト』も移行する必要があります。

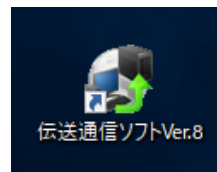
下記の4つの手順で操作を行ってください。

■ご準備いただくもの： ・USB メモリ等の外部媒体 ・介護ソフト『楽すけ』更新版 CD

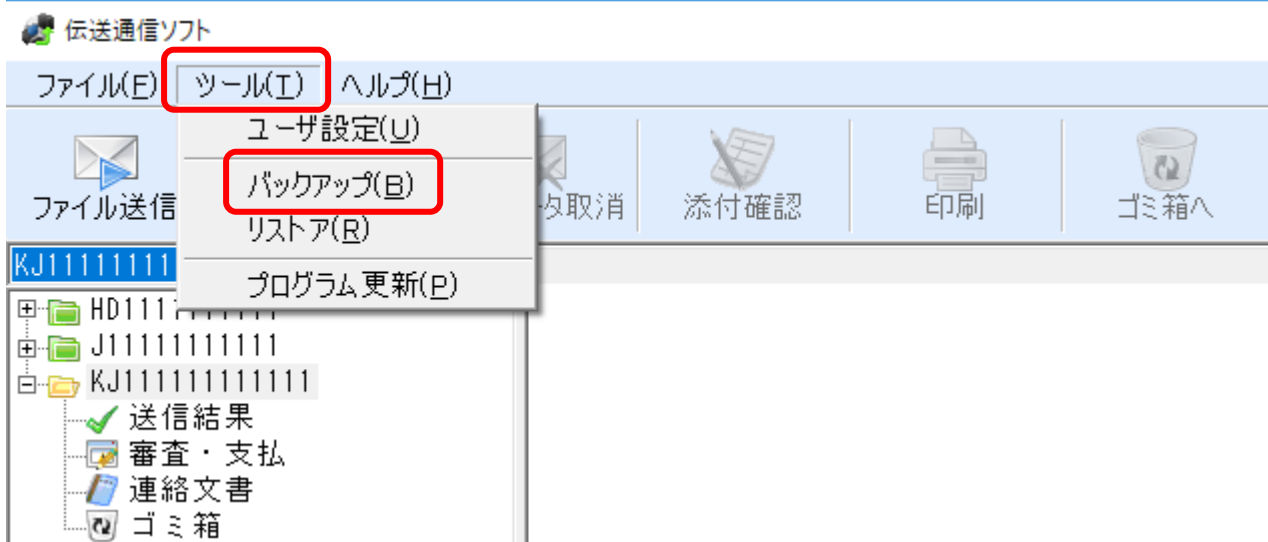
※必ず、現在使用中の『楽すけ』と同じバージョンか、それよりも新しいバージョンの CD をご用意ください。

■事前準備： 新しいパソコンでは先に『楽すけ』のインストールから行っていただくようお願いいたします。

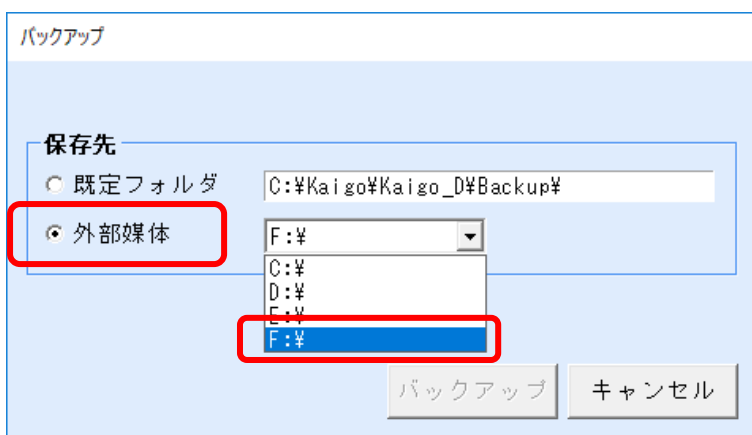
手順 1 伝送通信ソフトのバックアップを取る



- ① 先に USB 等の外部媒体を接続しておきます。
- ② 伝送通信ソフトのアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ③ 伝送通信ソフトの画面が開いたら、メニューバーの「ツール」をクリックしてください。
- ④ 「バックアップ」をクリックします。



- ⑤ バックアップ画面が表示されたら、「外部媒体」に丸を付け、選択肢から USB 等の媒体を選びます。
- ⑥ バックアップをクリックすると、バックアップが開始されます。バックアップが終了した旨のメッセージが出たら、メッセージを閉じ、伝送通信ソフトも閉じてください。



※データ量により、バックアップ作成に時間がかかる場合があります。終了のメッセージが表示されてから、伝送通信ソフトを閉じるようお願いします。

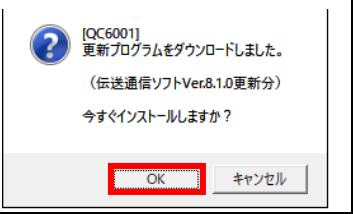
USB 等の媒体のアルファベットは、ご利用環境により異なります。この画像は一例です。

手順 2 新しいパソコンに伝送通信ソフトをインストールする

介護ソフト『楽すけ』最新版 CD から新しいパソコンに伝送通信ソフトをインストールします。
CD を新しいパソコンに入れ、下記の手順でお進みください。

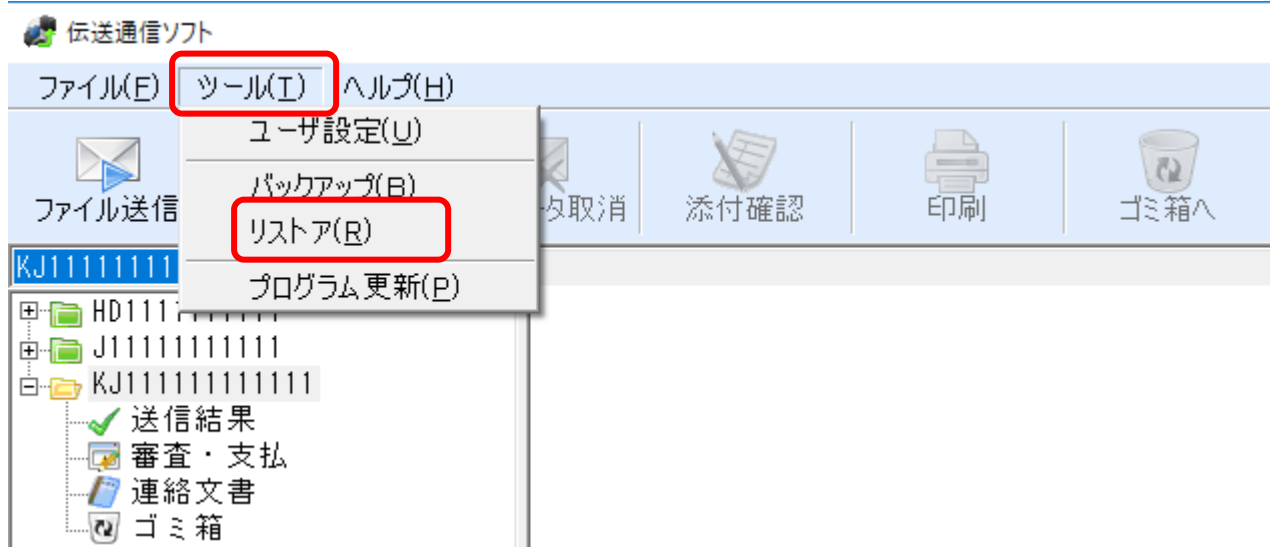
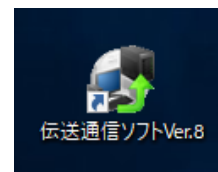
<p>1 『楽すけ』最新版のCDが入った状態で、『楽すけ』のアイコンをダブルクリックして起動します。</p>		
<p>2 事業所選択メニューの「道具」をクリックして「伝送ソフトインストール」を選択します。</p> 	<p>3 はいをクリックします。</p> 	
<p>5 「同意します」にチェックを入れて次へをクリックします。</p> 	<p>6 「インストールする」にチェックを入れてインストールをクリックします。</p> 	<p>4 次へをクリックします。</p> 
<p>8 完了をクリックします。</p> 	<p>9 下記のメッセージが表示されますので、はいをクリックしてパソコンを再起動してください。</p> 	<p>7 下記画面が表示されますのでしばらくお待ちください。</p>  <p>※インストールの途中で下記のユーザーアカウント制御画面が表示されましたら、はいで進んでください。</p> 

再起動後に伝送通信ソフトを起動すると、更新プログラムがある場合、更新を促すメッセージが出ます。メッセージに従い更新を行ってください。インストールが完了したら作業は終了です。
※右図のバージョン表記は一例です。実際の画面とは異なる場合があります。

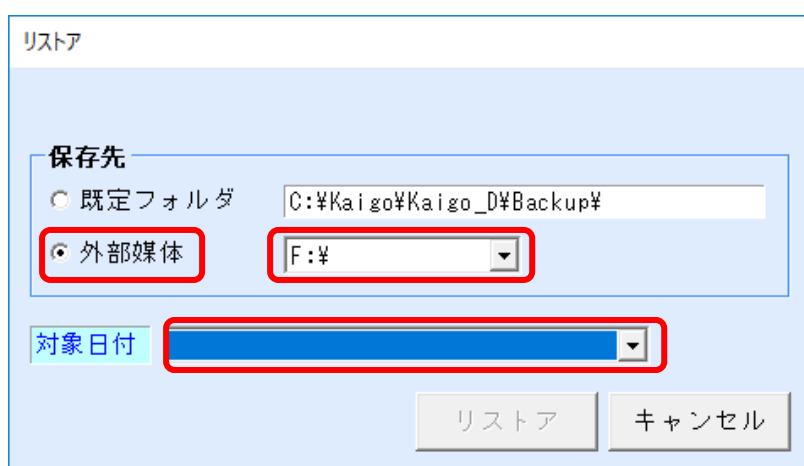


手順 3 伝送通信ソフトのバックアップを復元する

- ① 新しいパソコンにバックアップを保存した USB 等の外部媒体を接続しておきます。
- ② 伝送通信ソフトのアイコンをダブルクリックし、起動します。
- ③ 「ユーザが 1 件も登録されていません。先にユーザを登録しますか？」というメッセージが表示されます。**キャンセル**をクリックしてください。
- ③ 伝送通信ソフトの画面が開いたら、メニューバーの**ツール**をクリックしてください。
- ④ **リストア**をクリックします。



- ⑤ リストア画面が表示されたら、「外部媒体」に丸を付け、選択肢から USB 等の媒体を選びます。
- ⑥ 対象日付を選んでリストアをクリックすると、リストアが開始されます。リストアが終了した旨のメッセージが出たら完了です。



※データ量により、リストアに時間がかかる場合があります。終了のメッセージが表示されるまでお待ちください。

USB 等の媒体のアルファベットは、ご利用環境により異なります。この画像は一例です。

手順 4 統合インストーラと電子証明書のダウンロード&インストール

新しいパソコンで伝送通信ソフトをご利用いただくためには、電子請求受付システムから「統合インストーラ」と「電子証明書」をダウンロード、インストールしていただく必要があります。

・国保中央会の運営する WEB ページ <電子請求受付システム> にログインし、「統合インストーラ」と、購入済みの「電子証明書」を、ダウンロード・インストールしてください。

電子請求受付システム URL : <http://www.e-seikyuu.jp/>



・電子請求受付システム内での操作方法については、<国保中央会・介護電子請求ヘルプデスク>へお問い合わせください。

<国保中央会・介護電子請求ヘルプデスク>

統合インストーラ・電子証明書のダウンロード方法など
電子請求受付システム内の操作について

0570-059-402

■介護ソフト『楽すけ』ヘルプデスク■

『楽すけ』や『伝送通信ソフト』の操作について

0120-68-4322