

パソコン入れ替え手順

介護保険請求ソフト『楽すけ』（親機）のデータを別のパソコンに入れ替える手順をご案内します。

※オプションソフト『楽すけ』クライアント版を購入されているお客様は、クライアント版の設定も必要となります。詳しくは、『楽すけ NET』内の操作マニュアル「クライアント版設定マニュアル」をご参照ください。

【操作の流れ】

手順 1. 現在使用中の『楽すけ』（親機）でバックアップを取得



手順 2. 別のパソコンに『楽すけ』をインストール



手順 3. 新規事業者の登録



手順 4. バックアップデータのリストア（復元）

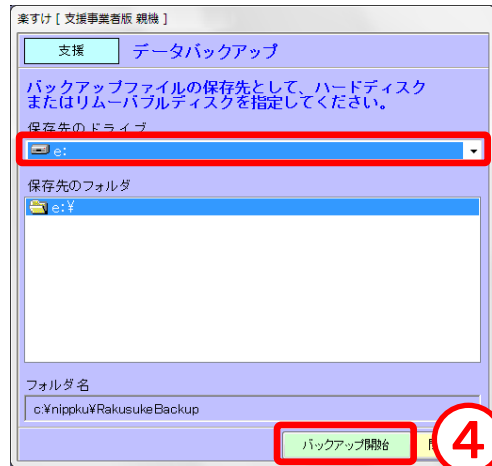
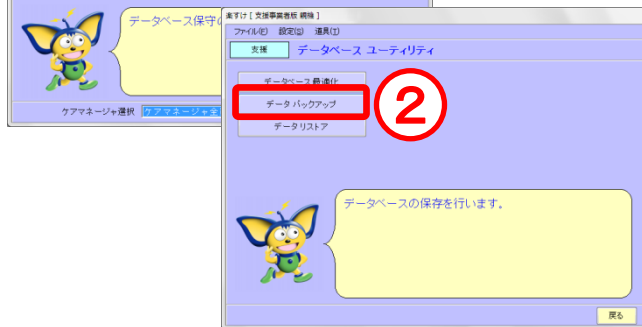
ご準備いただくもの

- 『楽すけ』更新版 CD
※必ず、現在使用中の『楽すけ』と同じバージョンか、それよりも新しいバージョンの CD をご用意ください。
- USB メモリ等の外部媒体

本書の画像は、お客様がお使いの『楽すけ』のバージョンやパソコン環境によって一部実際の画面と異なる場合がございます。ご了承ください。

手順1 現在使用中の『楽すけ』（親機）でバックアップを取得

- ① メインメニュー画面から、【データベース保守メニュー】をクリックします。
- ② データバックアップをクリックします。
- ③ 【保存先のドライブ】を USBメモリに対応したドライブに変更します。
※画像では「e:」と表示されていますが、お使いのパソコン環境によっては他のアルファベットで表示される場合もあります。
- ④ **バックアップ開始**をクリックします。

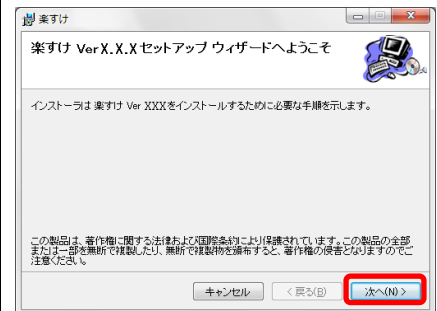
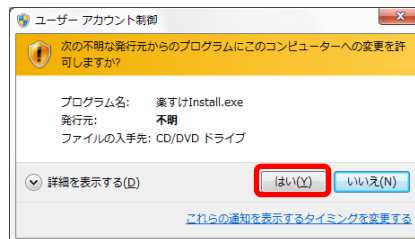


手順2 別のパソコンに『楽すけ』をインストール

- ① パソコンに『楽すけ』CDを入れます。
[自動再生]が表示されましたら『楽すけ Install.exe の実行』をクリックします。
- ② セキュリティの警告画面が表示された場合は**はい**または**許可**で進んでください。
- ③ **次へ**をクリックします。

[自動再生]が表示されない場合

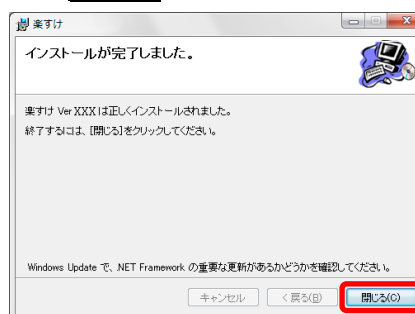
- ① パソコンの [スタート] ボタンを右クリック
- ② [エクスプローラーを開く] を選択
- ③ 表示された画面の左側から DVD/CD-ROM ドライブを開いて『楽すけ Install.exe の実行』をダブルクリック



- ④ **次へ**をクリックします。



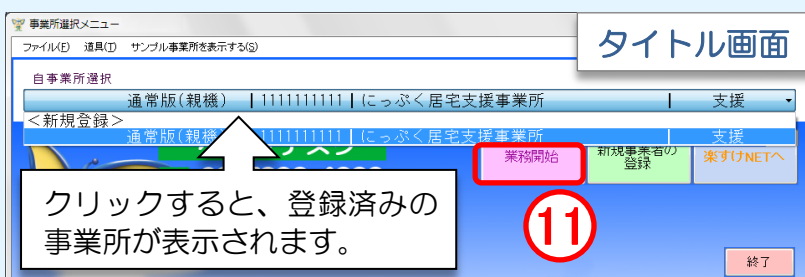
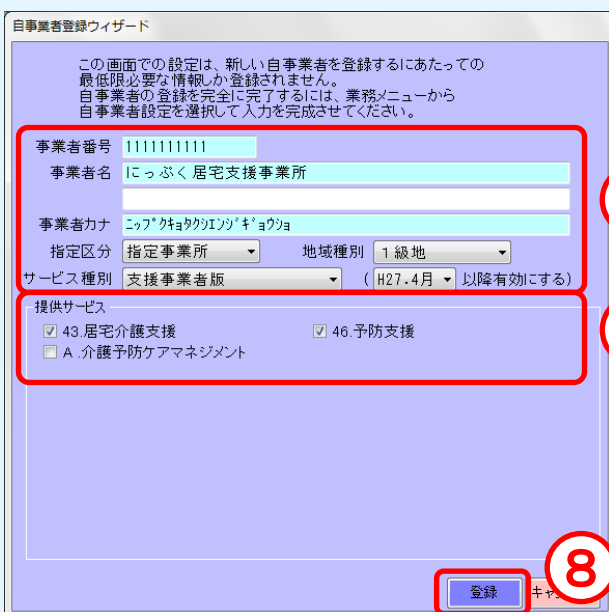
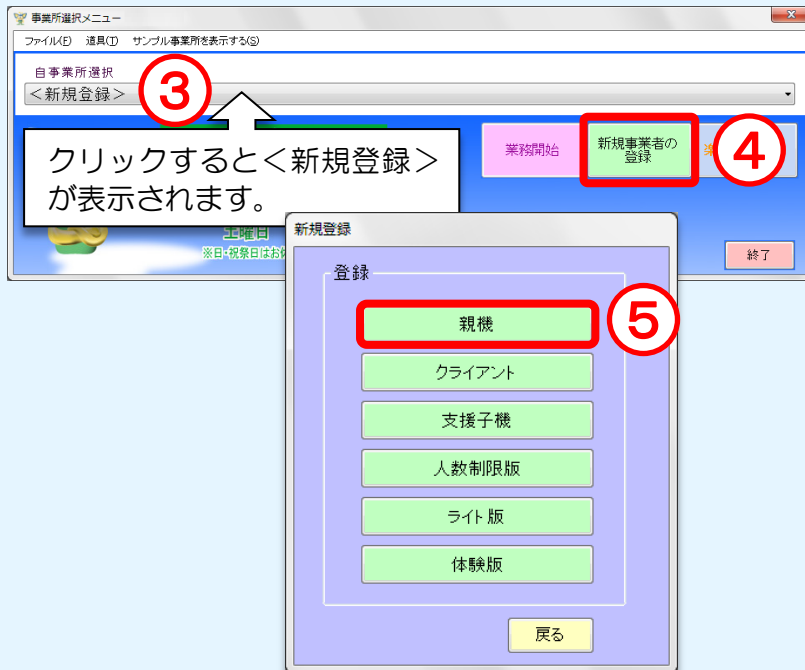
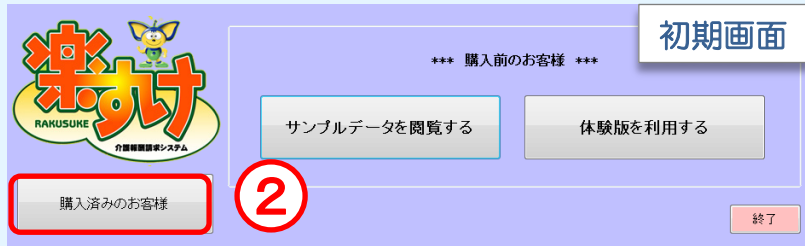
- ⑤ **閉じる**をクリックします。



- ⑥ デスクトップ上に『楽すけ Ver.〇(数字)』のアイコンが表示されます。

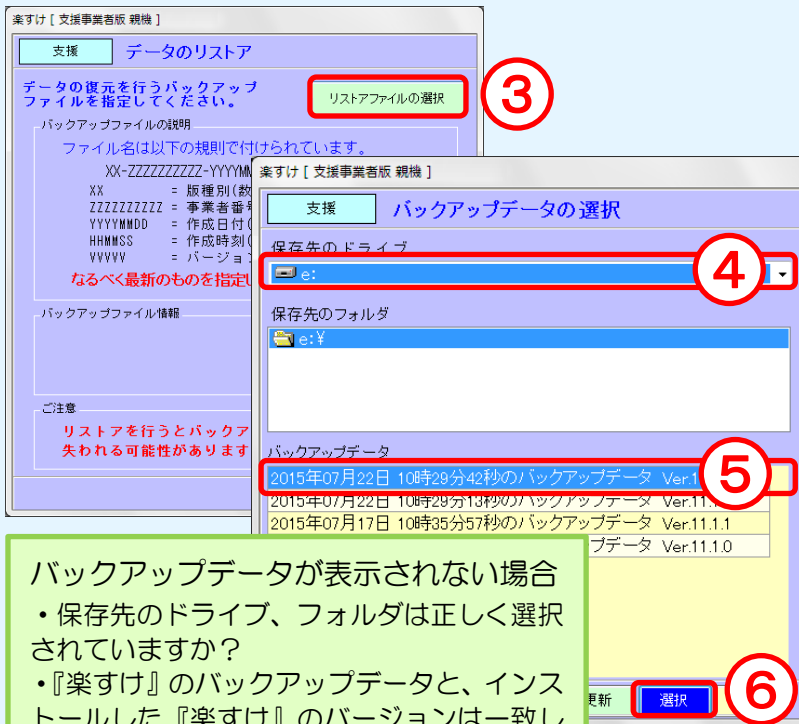


手順3 新規事業者の登録



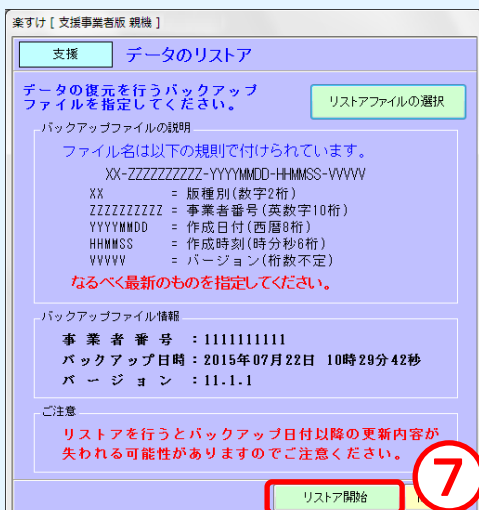
- ① 『楽すけ』のアイコンをダブルクリックすると、初期画面が起動します。
- ② **購入済みのお客様**をクリックします。
- ③ <新規登録>を選択します。
- ④ **新規事業者の登録**をクリックします。
- ⑤ **親機**をクリックします。
※R25をご契約中の事業所様は**人数制限版**をクリックします。
- ⑥ 【自事業者登録ウィザード】が開きますので、正確に貴社の情報を入力してください。
- ⑦ 【サービス種別】を選択すると【提供サービス】が表示されますので、『楽すけ』をご契約中のサービスに を入れます。
- ⑧ **登録**をクリックします。
- ⑨ 登録内容を確認するメッセージが表示されます。入力項目に間違いがなければ、**はい**をクリックしてください。
- ⑩ 「登録しました」というメッセージが表示されますので、**OK**をクリックします。
- ⑪ タイトル画面に戻り【自事業所選択】欄をクリックし、登録した事業所を選択後、**業務開始**をクリックします。

手順4 バックアップデータのリストア（復元）



バックアップデータが表示されない場合

- ・保存先のドライブ、フォルダは正しく選択されていますか？
- ・『楽すけ』のバックアップデータと、インストールした『楽すけ』のバージョンは一致していますか？



- ① 【データベース保守メニュー】をクリックします。
- ② データリストアをクリックします。
- ③ リストアファイルの選択をクリックします。
- ④ 【保存先のドライブ】を USB メモリに対応したドライブに変更します。
※画像では「e:」と表示されていますが、お使いのパソコン環境によっては他のアルファベットで表示される場合もあります。
- ⑤ USB メモリに保存されているバックアップデータが左図のように年月日順に表示されますので、最新のバックアップデータをクリックします。
- ⑥ 選択をクリックします。
- ⑦ リストア開始をクリックします。
- ⑧ 「実行してもよろしいですか？」とメッセージが表示されますので、はいをクリックします。
- ⑨ 「データのリストアが正常に終了しました」とメッセージが表示されますので、OKをクリックします。

以上で『楽すけ』（親機）の入れ替え作業は完了です。