



『楽すけ』クライアント版

設定マニュアル

(介護報酬請求版・障がい者総合支援版共通)



nCs 敬心学園グループ
ニップケアサービス株式会社

はじめに

このたびは『楽すけ』オプションソフトクライアント版をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みいただき、ご不明な点はヘルプデスクまでお問い合わせください。



【お断り】

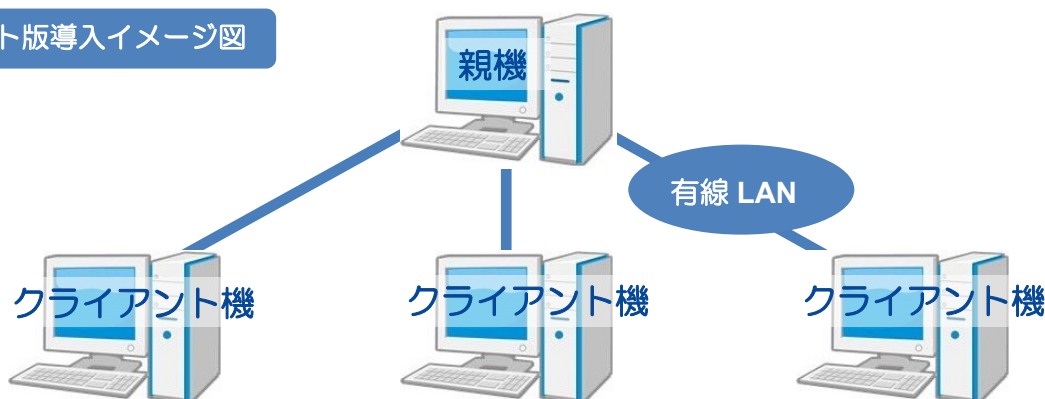
本書の画像は『楽すけ』のバージョン、またはお客さまがお使いのパソコン環境によっては、一部実際の画面と異なる場合がございますが、ご了承ください。

また本書では、全ての手順を介護報酬請求ソフト『楽すけ』クライアント版画像でご説明しておりますが、障がい者総合支援版『楽すけ』クライアント版でも同様の手順となります。

必要なシステム構成および LAN 環境

対応 OS	Windows 10 Windows 11	※32 ビット、64 ビット両方に対応
基本ソフトウェア	障がい者総合支援版 Microsoft.NET Framework3.5 介護保険版『楽すけ』Microsoft.NET Framework4.6.2	
CPU	Intel Core i3 以上推奨	
メモリ	4GB 以上	
ハードディスク空き容量	1GB 以上	
ドライブ	CD-ROM ドライブ	
ディスプレイ	XGA 以上（解像度 1024×768 以上）	
その他	一部の帳票類の編集・印刷には Microsoft Excel が必要です。	

クライアント版導入イメージ図

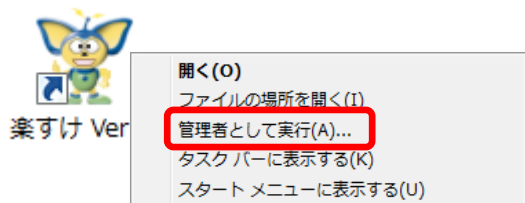


- クライアント機が動作するためには、LAN 環境（無線は動作保証外）の設定が必須となります。
- 弊社では LAN 環境の設定およびサポートは行っておりません。恐れ入りますが、事業者様の責任にてお願いいたします。
- クライアント機は、親機 1 台に対して 6 台位までの稼動を推奨しております。

手順 1 親機側の共有作業

I. 『楽すけ』の共有

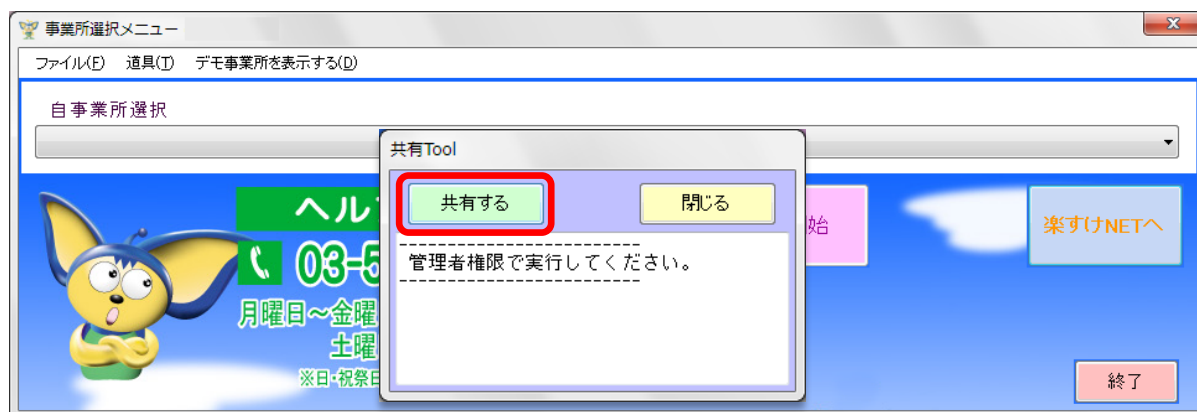
- ① デスクトップ上の『楽すけ』アイコンを右クリックして、「管理者として実行」をクリックします。



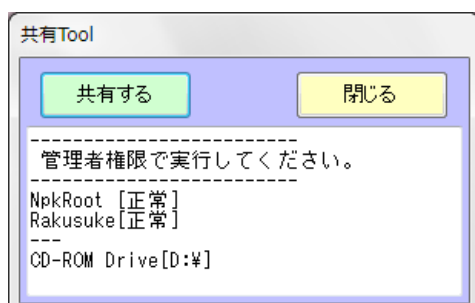
- ② 事業所選択メニューが表示されますので、「道具」をクリックし、さらに「共有」をクリックします。



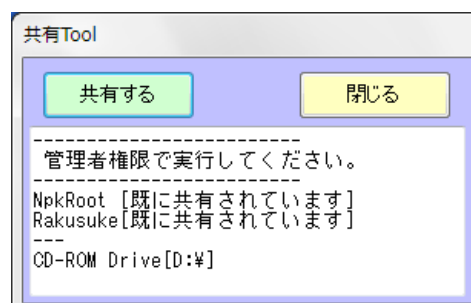
- ③ 【共有 Tool】画面が表示されますので、共有するをクリックします。



- ④ 下記の画面が表示されれば『楽すけ』の共有は完了です。
続いて、次のページの「親機のフルコンピューター名の確認」にお進みください。



または



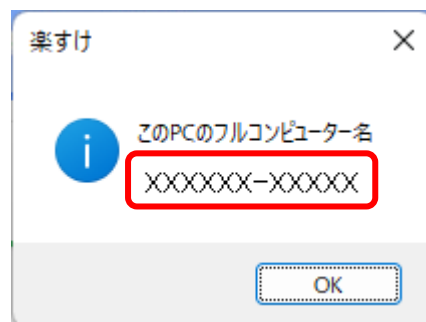
Ⅱ. 親機のフルコンピューター名の確認

クライアントとして使用する『楽すけ』を設定する際に、親機のフルコンピューター名の入力が必要になります。親機の『楽すけ』画面から以下の手順で確認できます。

- ① 『楽すけ』の事業所選択メニューの「道具」をクリックします。
さらに「フルコンピューター名確認」をクリックします。



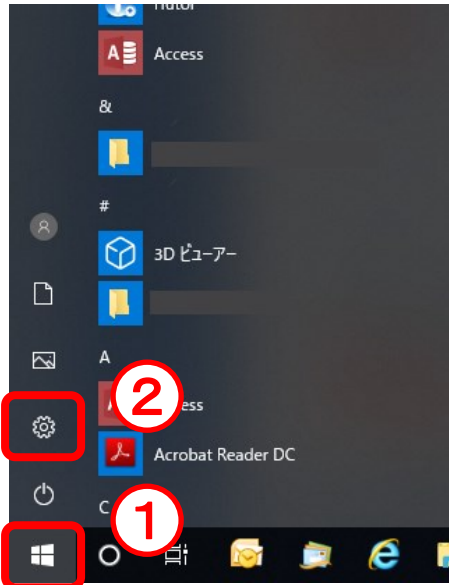
- ② 「このPCのフルコンピューター名」という画面が表示されます。
記載されたフルコンピューター名を後の手順で使用しますので、メモを取ってください。
メモを取ったら「OK」ボタンで閉じてください。
(下図は一例です。パソコンによって異なります。)



続いて、次のページの「コントロールパネルからの共有オプションの設定」にお進みください。

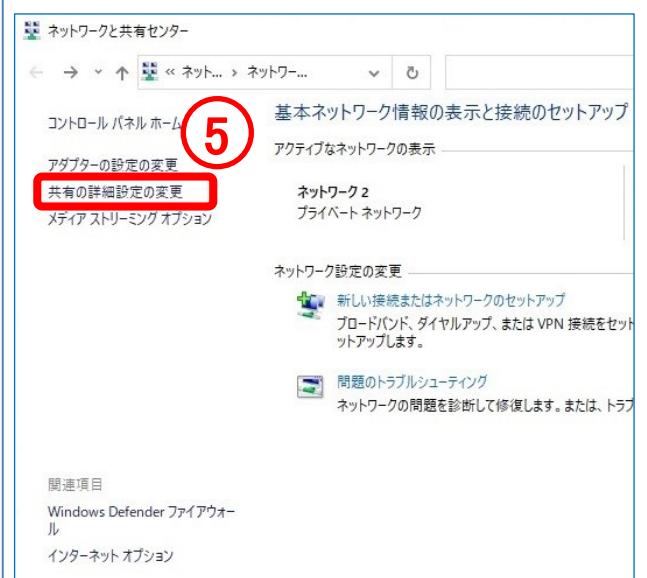
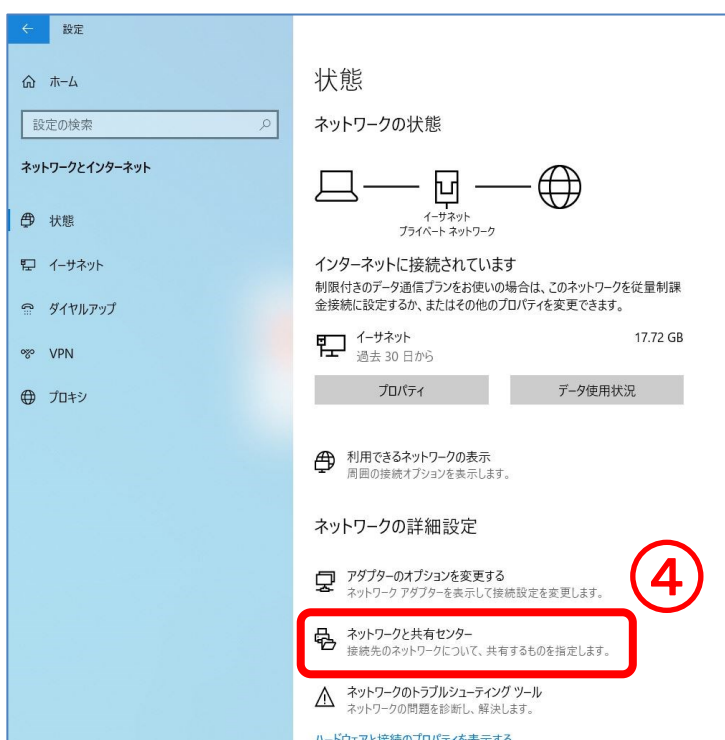
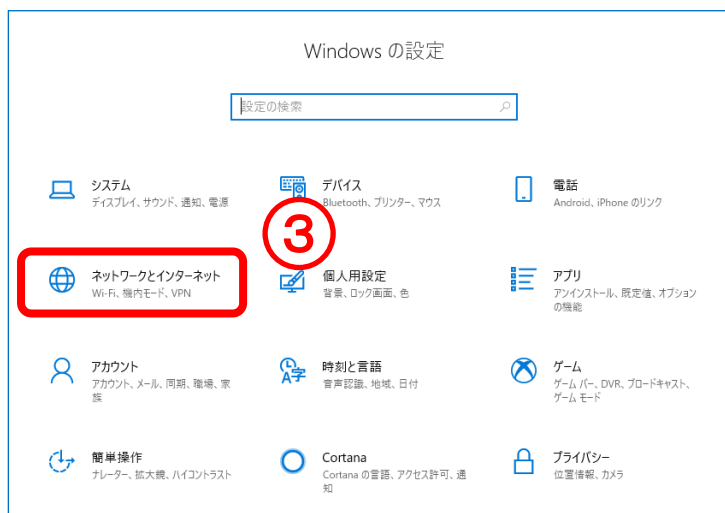
Ⅲ. コントロールパネルからの共有オプションの設定

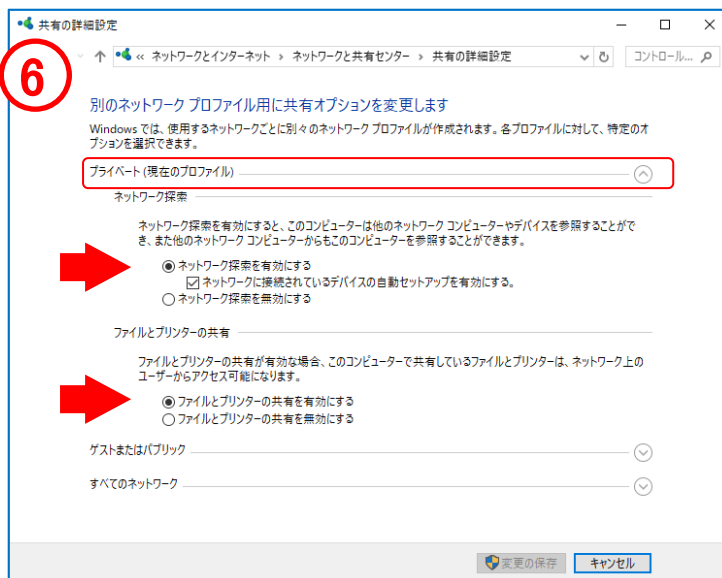
【Windows10 の場合】



- ① Windows のスタートボタンをクリックします。
- ② 歯車のマーク[設定]をクリックします。
- ③ [Windows の設定]画面が開きます。
ネットワークとインターネットをクリックします。
- ④ [状態]画面が開きます。
＜ネットワークの詳細設定＞の項目の中の **ネットワークと共有センター**をクリックします。
- ⑤ [基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ]画面が開きます。
共有の詳細設定の変更をクリックします

「別のネットワークプロファイル用に共有オプションを変更します」という画面が開きます。次ページへ続きます。





- ⑥ 以下の項目の設定が次のようになって
いるか確認してください。なっていない
場合は、適宜変更してください。
各項目右側の ▼ ボタンをクリックす
ると、設定画面が開きます。

【プライベート】

- ・ネットワーク探索 [有効]
- ・ファイルとプリンターの共有 [有効]

【ゲストまたはパブリック】

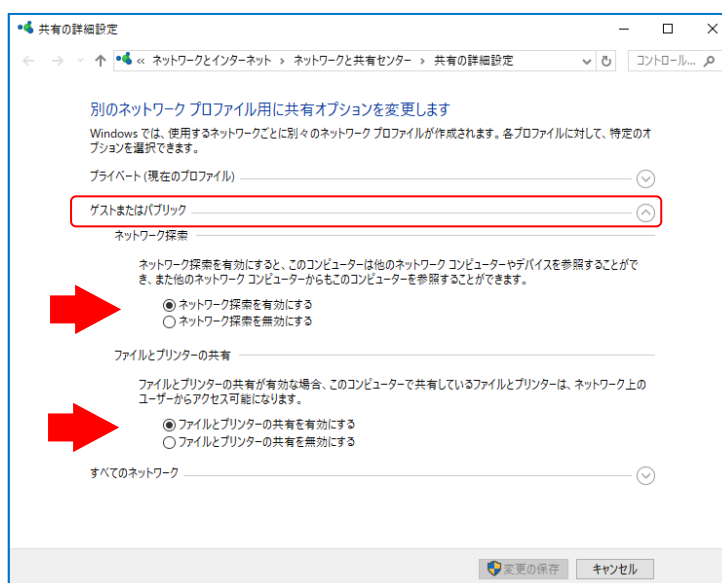
- ・ネットワーク探索 [有効]
- ・ファイルとプリンターの共有 [有効]

【すべてのネットワーク】

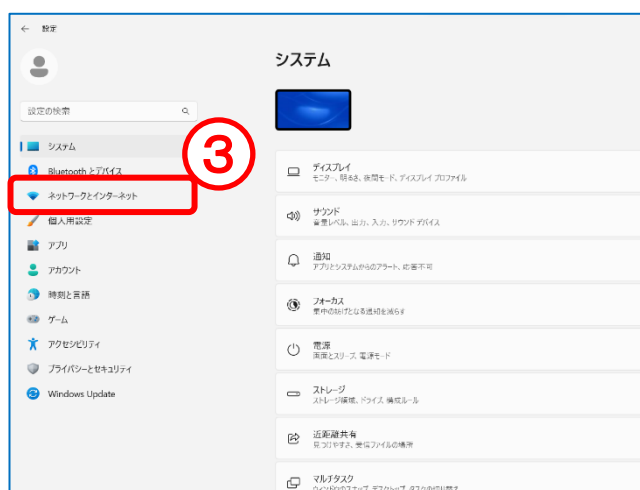
- ・パブリックフォルダーの共有 [有効]
- ・パスワード保護共有 [無効]

- ⑦ 設定を変更した場合は、**変更の保存**をク
リックします。

以上で親機側の設定は完了です。手順 2 にお
進みください。

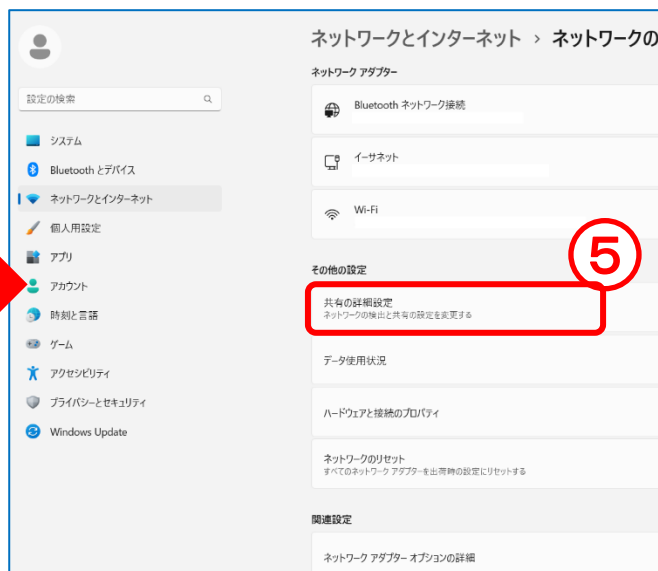
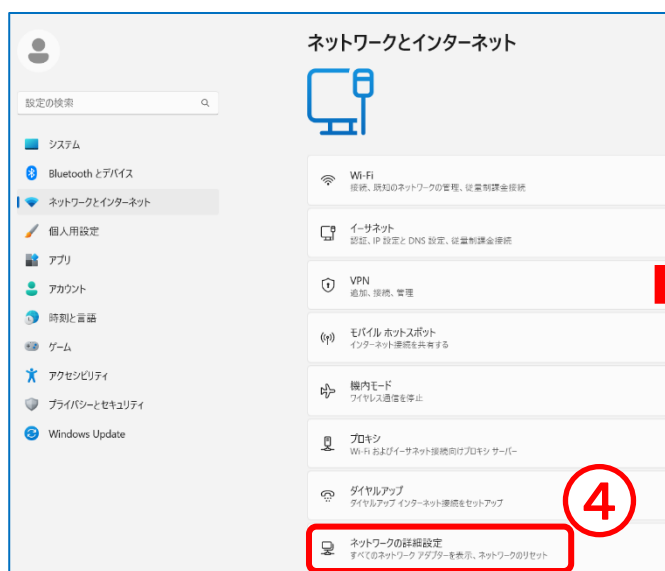


【Windows11 の場合】



- ① Windows のスタートボタンをクリックします。
- ② 歯車のマーク[設定]をクリックします。
- ③ [システム]画面が開きます。
ネットワークとインターネットをクリックします。
- ④ [ネットワークとインターネット]の画面が開きます。
ネットワークの詳細設定をクリックしてください。
- ⑤ **共有の詳細設定**をクリックします。

手順は次ページへ続きます。





⑥ [共有の詳細設定]の画面が開きます。

以下の項目の設定が次のようになっているか確認してください。なっていない場合は、適宜変更してください。各項目右側の ▼ ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。

【プライベートネットワーク】

- ・ネットワーク探索 [オン]
- ・ファイルとプリンターの共有 [オン]



【パブリックネットワーク】

- ・ネットワーク探索 [オン]
- ・ファイルとプリンターの共有 [オン]

【すべてのネットワーク】

- ・パブリックフォルダーの共有 [オン]
- ・パスワード保護共有 [オフ]



以上で親機側の設定は完了です。手順 2 にお進みください。

手順 2 クライアント（子機）側の登録

クライアント版として使用したいパソコンに、『楽すけ』をインストールします。

※すでに『楽すけ』をインストールされている場合は、この作業を行う必要はございません。

I. 『楽すけ』のインストール

- 必ず、親機と同じバージョンの『楽すけ』CD をご用意ください。

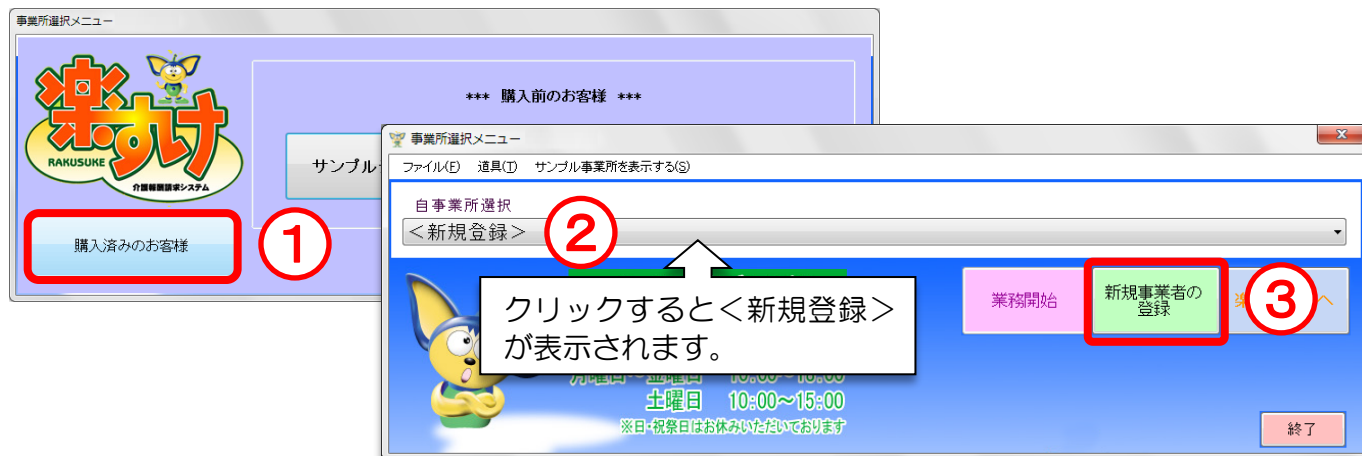
CD がお手元にならない場合は『楽すけ』ヘルプデスク（0120-68-4322）までご連絡ください。

- インストール作業には、お客様のパソコン環境によって数分程度かかる場合がございます。

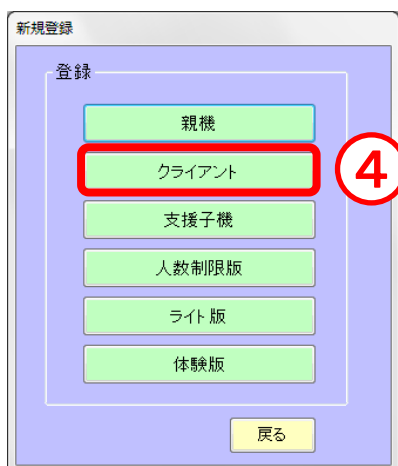
<p>1 パソコンに『楽すけ』のCDを入れます。</p> <p>画面右下に下記の黒い画面が表示されたら、クリックしてください。</p> <p>次に表示される画面で</p> <p>楽すけ Install.exe の実行 をクリックします。</p> 	<p>DVD RW ドライブ (E:) Rakusu...</p> <p>このディスクに対して行う操作を選んでください。</p> <p>メディアからのプログラムのインストール/実行</p> <p>楽すけ Install.exe の実行 発行元は指定されていません</p> <p>その他の選択肢</p> <p>フォルダーを開いてファイルを表示 エクスプローラー</p> <p>何もしない</p>	<p>※1 [自動再生] が表示されない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> ①パソコンの[スタート] ボタンを右クリック。 ② [エクスプローラー] または [エクスプローラーを開く] を選択。 ③表示された画面の左側から DVD-RW (BD-RE) ドライブを開いて、楽すけ Install.exe をダブルクリック。
<p>※2 ユーザーアカウント制御が表示された場合ははい で進んでください。</p> 	<p>2 次へ をクリックします。</p> 	<p>3 同意するに○をつけ、次へ。</p> 
<p>4 次へ をクリックします。</p> 	<p>5 閉じる をクリックします。</p> 	<p>6 デスクトップ上に『楽すけ Ver.O(数字)』のアイコンが表示されます。</p>  <p>楽すけ Ver O</p>

Ⅱ. クライアント版の新規登録

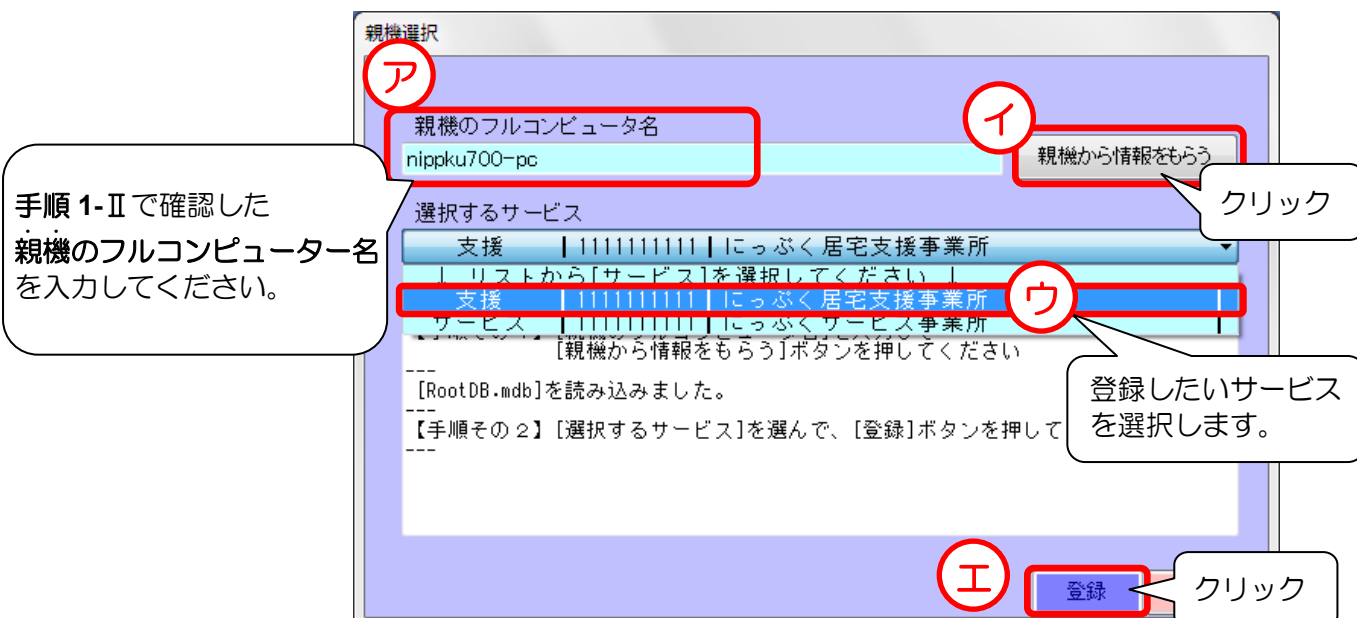
- ① インストール後、デスクトップ上の『楽すけ』のアイコンをダブルクリックし画面を起動します。
購入済みのお客様をクリックします。
- ② 【自事業者選択】から＜新規登録＞を選択してください。
- ③ 新規事業者の登録が表示されますので、クリックしてください。



- ④ 下の画面が表示されますので、「クライアント」を選択します。



- ⑤ 【親機選択】画面が表示されます。ア～エの順で登録してください。





前ページの①「親機から情報をもらう」を押した際に登録エラーのメッセージが出た場合は、以下の項目を確認してください。

- ・親機の電源は入っていますか？
- ・親機とクライアント機は、共にネットワークに接続されていますか？
- ・手順 1 の親機側の共有作業は全て完了していますか？
- ・親機のフルコンピューター名の入力に間違いはありませんか？
半角・全角の違いにもご注意ください。

<障がい者総合支援版『楽すけ』クライアント版のみ>

- ・親機のライセンスを、クライアント版機能をご購入時にお届けしているライセンスに書き換えていますか？

⑥ 登録後に、自事業所選択画面に下図のように表示されれば設定完了です。

※同じ親機に複数のサービスが登録されている場合は、サービスごとに②～⑤の操作が必要です。

困ったときは・・・(クライアント編)

クライアント版について、お客様から多く寄せられる質問をご案内しております。この他のご質問につきましても、ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。

ケース 1 全てのクライアント機が、業務開始を押すと「[親機]側の[RootDB2]が読み込めません」または「[Rakusuke.mdb]が見つかりません」と出てしまう。

対処方法 親機の電源が入っていること、ネットワークが正常であることを確認してから、再度“手順 1 親機側の共有作業”を行ってください。

ケース 2 クライアント機複数台のうち、1 台だけ業務開始を押すと「[親機]側の[RootDB2]が読み込めません」または「[Rakusuke.mdb]が見つかりません」と出てしまう。

対処方法 LAN ケーブルが緩んでいる、または抜けている可能性があります。LAN ケーブルを差し込み直し、親機とクライアント機のパソコンを両方とも再起動してください。

ケース 3 クライアント機を使用中に、急に『楽すけ』画面が動かなくなったり、登録できなくなったりすることがある。

対処方法 ・親機がスリープモード（一定時間パソコンに触らないと、電源が切れる設定）にされている可能性があります。解除してください。

・お客様のパソコンでご使用中のウィルス対策セキュリティソフトが影響している可能性があります。親機・クライアント機共に『楽すけ』（C ドライブ直下の Nippku フォルダ）を除外設定してください。恐れいりますが、ウィルス対策セキュリティソフトの除外設定方法につきましては、各ソフトメーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

ケース 4 <介護報酬請求ソフト『楽すけ』クライアント版のみ>
クライアント機で業務開始を押すと、「[起動]が許可されていません。[-4] クライアントの許可がありません。」とメッセージが出てしまう。

対処方法 クライアント版機能をご購入時にお届けしている“環境設定ファイルの設定方法”をご覧の上、設定を行ってください。

— memo —

— memo —

— memo —

『楽すけ』 ヘルプデスク 0120-68-4322

【電話受付時間】 平日 10:00～18:00
土曜 10:00～15:00
(日・祝祭日はお休みをいただいております)

【メール・FAX】 24 時間受付 (ご質問への回答は営業時間内となります)