



# 『楽すけ』クライアント版

## 設定マニュアル

(介護報酬請求版・障がい者総合支援版共通)



**ncs** 敬心学園グループ  
ニップクケアサービス株式会社

# はじめに

このたびは『楽すけ』オプションソフトクライアント版をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みいただき、ご不明な点はヘルプデスクまでお問い合わせください。



## 【お断り】

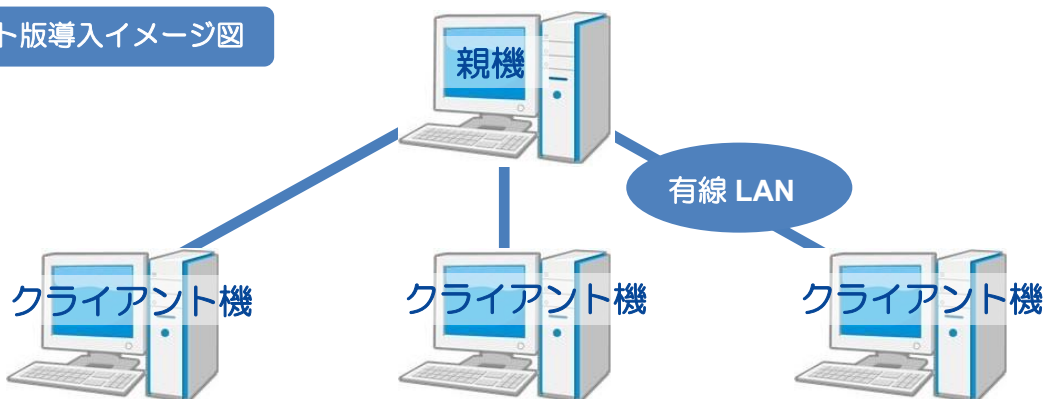
本書の画像は『楽すけ』のバージョン、またはお客さまがお使いのパソコン環境によっては、一部実際の画面と異なる場合がございますが、ご了承ください。

また本書では、全ての手順を介護報酬請求ソフト『楽すけ』クライアント版画像でご説明しておりますが、障がい者総合支援版『楽すけ』クライアント版でも同様の手順となります。

## 必要なシステム構成および LAN 環境

対応 OS	Windows 10 Windows 11	※32ビット、64ビット両方に対応
基本ソフトウェア	障がい者総合支援版 介護保険版『楽すけ』	Microsoft.NET Framework3.5 Microsoft.NET Framework4.6.2
CPU	Intel Core i3 以上推奨	
メモリ	4GB 以上	
ハードディスク空き容量	1GB 以上	
ドライブ	CD-ROM ドライブ	
ディスプレイ	XGA 以上（解像度 1024×768 以上）	
その他	一部の帳票類の編集・印刷には Microsoft Excel が必要です。	

### クライアント版導入イメージ図

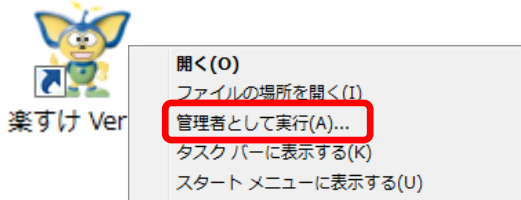


- クライアント機が動作するためには、LAN 環境（無線は動作保証外）の設定が必須となります。
- 弊社では LAN 環境の設定およびサポートは行っておりません。恐れ入りますが、事業者様の責任にてお願いいたします。
- クライアント機は、親機 1 台に対して 6 台位までの稼働を推奨しております。

# 手順 1 親機側の共有作業

## I. 『楽すけ』の共有

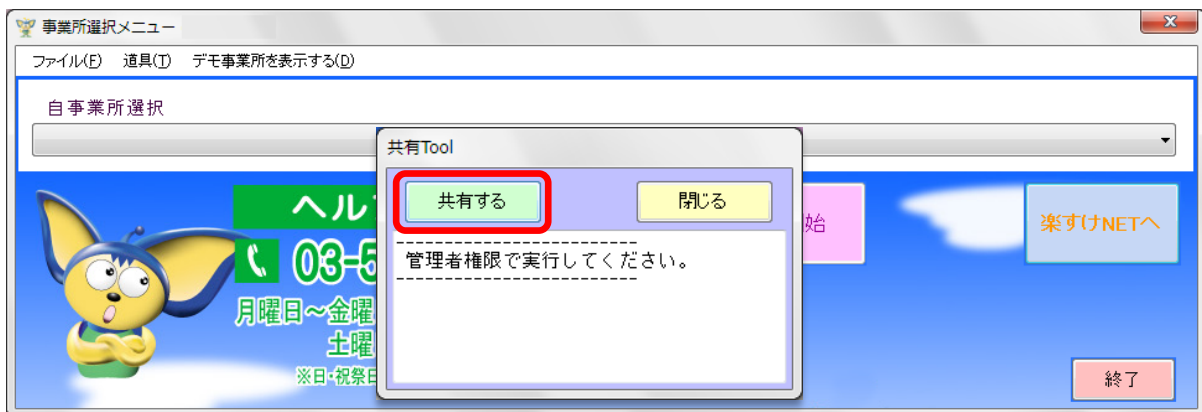
- ① デスクトップ上の『楽すけ』アイコンを右クリックして、「管理者として実行」をクリックします。



- ② 事業所選択メニューが表示されますので、「道具」をクリックし、さらに「共有」をクリックします。

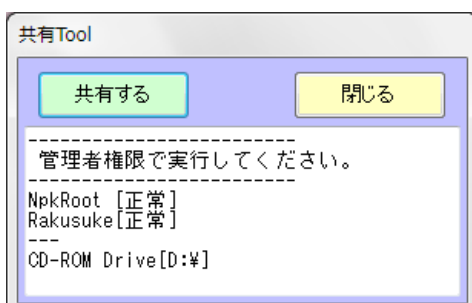


- ③ 【共有 Tool】画面が表示されますので、共有するをクリックします。

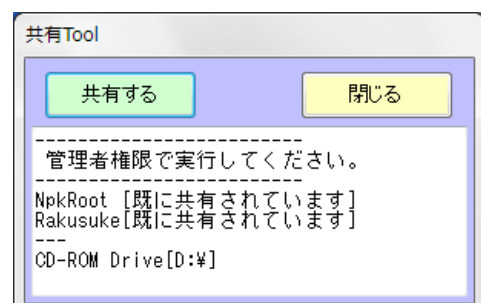


- ④ 下記の画面が表示されれば『楽すけ』の共有は完了です。

続いて、次のページの「親機のフルコンピューター名の確認」にお進みください。



または



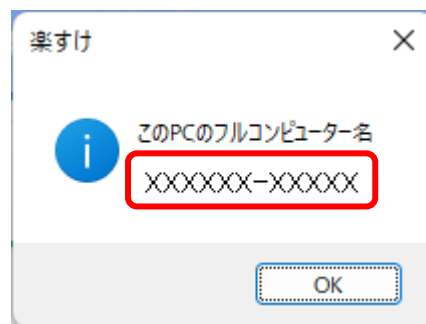
## Ⅱ. 親機のフルコンピューター名の確認

クライアントとして使用する『楽すけ』を設定する際に、親機のフルコンピューター名の入力が必要になります。親機の『楽すけ』画面から以下の手順で確認できます。

- ① 『楽すけ』の事業所選択メニューの「道具」をクリックします。  
さらに「フルコンピューター名確認」をクリックします。



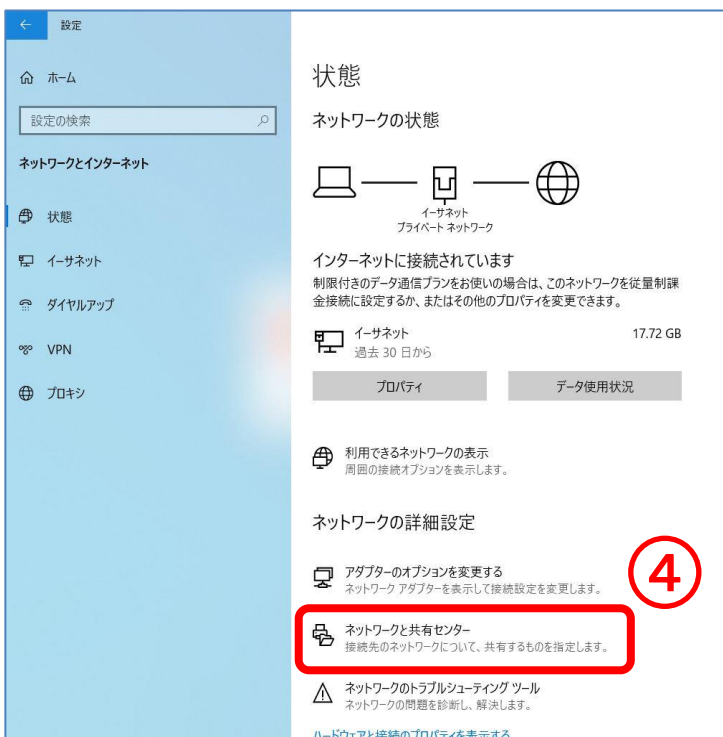
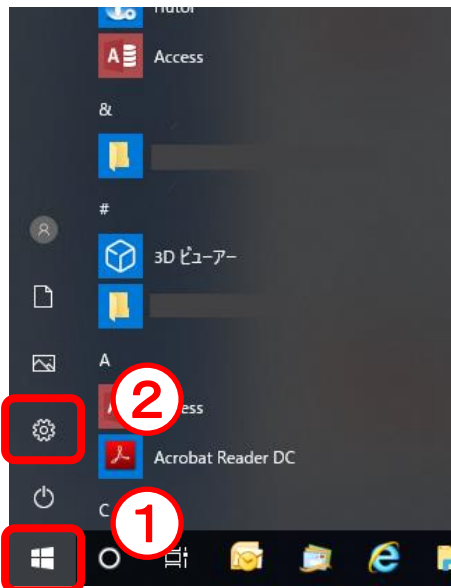
- ② 「このPCのフルコンピューター名」という画面が表示されます。  
記載されたフルコンピューター名を後の手順で使用しますので、メモを取ってください。  
メモを取ったら「OK」ボタンで閉じてください。  
(下図は一例です。パソコンによって異なります。)



続いて、次のページの「コントロールパネルからの共有オプションの設定」にお進みください。

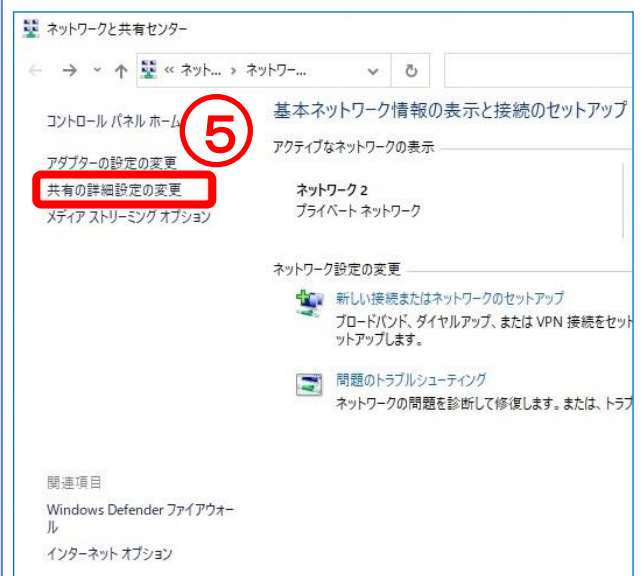
## Ⅲ. コントロールパネルからの共有オプションの設定

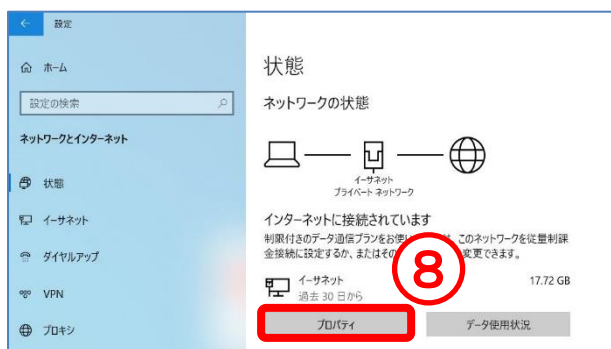
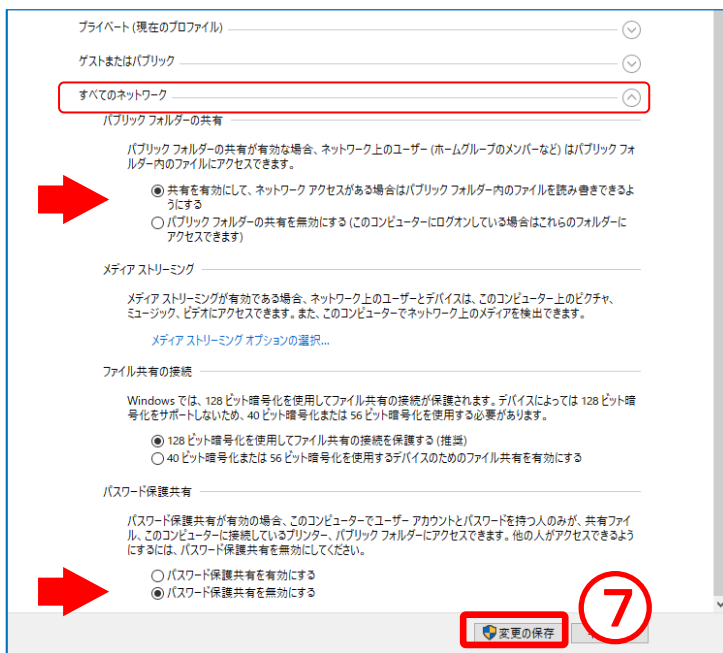
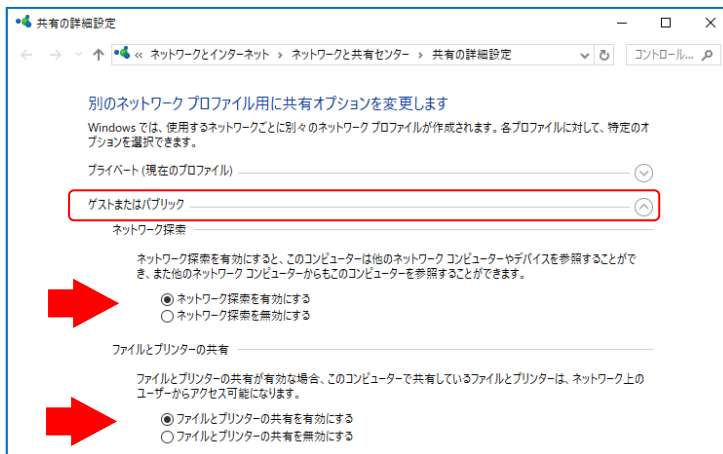
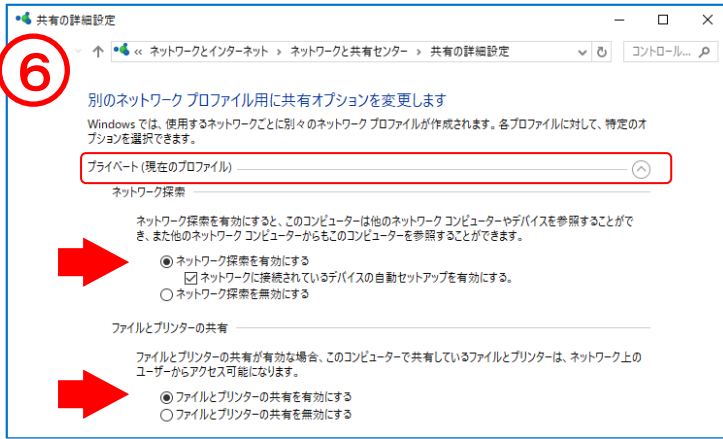
### 【Windows10 の場合】



- ① Windows のスタートボタンをクリックします。
- ② 歯車のマーク[設定]をクリックします。
- ③ [Windows の設定]画面が開きます。  
ネットワークとインターネットをクリックします。
- ④ [状態]画面が開きます。  
<ネットワークの詳細設定>の項目の中の ネットワークと共有センターをクリックします。
- ⑤ [基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ]画面が開きます。  
共有の詳細設定の変更をクリックします

「別のネットワークプロファイル用に共有オプションを変更します」という画面が開きます。次ページへ続きます。





⑥ 以下の項目の設定が次のようになって  
いるか確認してください。なっていない  
場合は、適宜変更してください。  
各項目右側の ボタンをクリックす  
ると、設定画面が開きます。

【プライベート】

- ネットワーク探索 [有効]
- ファイルとプリンターの共有 [有効]

【ゲストまたはパブリック】

- ネットワーク探索 [有効]
- ファイルとプリンターの共有 [有効]

【すべてのネットワーク】

- パブリックフォルダーの共有 [有効]
- パスワード保護共有 [無効]

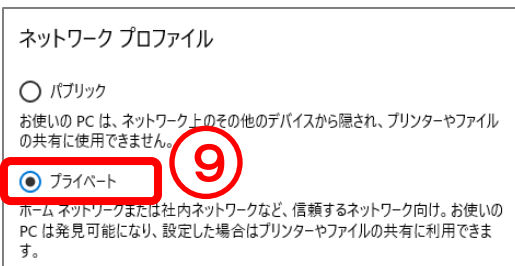
⑦ 設定を変更した場合は、**変更の保存**をク  
リックします。

以上で親機側の設定は完了です。手順 2 に  
お進みください。

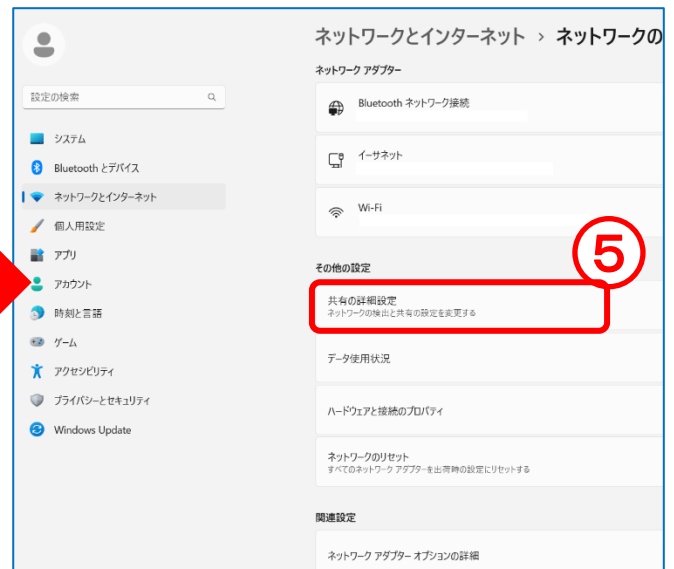
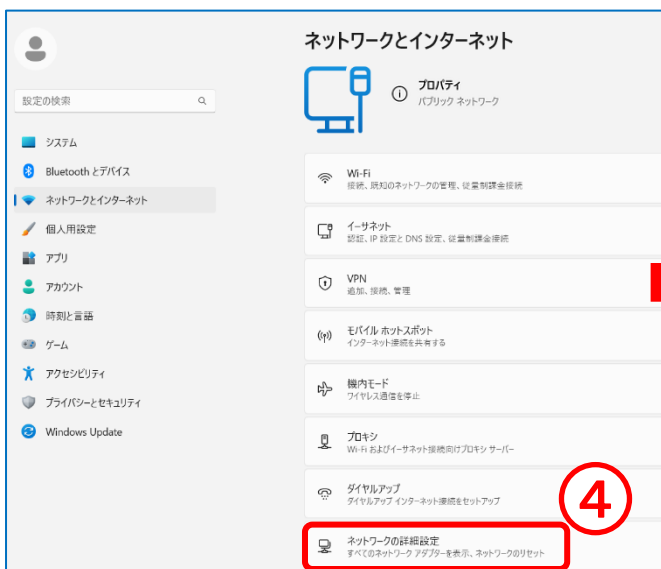
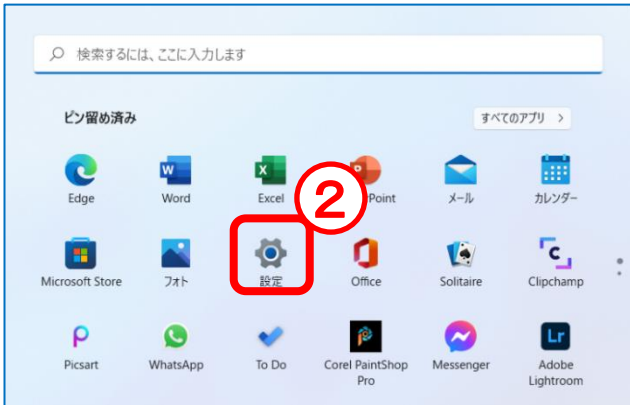
※以上の設定で繋がらない場合は、以下の設  
定も変更してください。

⑧ ネットワークとインターネットの[状態]  
画面で**プロパティ**をクリックします。

⑨ ネットワークプロファイルで**プライベ  
ート**にチェックを入れます。



**【Windows11 の場合】**



- ① Windows のスタートボタンをクリックします。
- ② 歯車のマーク[設定]をクリックします。
- ③ [システム]画面が開きます。  
**ネットワークとインターネット**をクリックします。
- ④ [ネットワークとインターネット]の画面が開きます。  
**ネットワークの詳細設定** をクリックしてください。
- ⑤ **共有の詳細設定** をクリックします。

手順は次ページへ続きます。



⑥ [共有の詳細設定]の画面が開きます。

以下の項目の設定が次のようになっているか確認してください。なっていない場合は、適宜変更してください。各項目右側の ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。

【プライベートネットワーク】

- ネットワーク探索 [オン]
- ファイルとプリンターの共有 [オン]

【パブリックネットワーク】

- ネットワーク探索 [オン]
- ファイルとプリンターの共有 [オン]

【すべてのネットワーク】

- パブリックフォルダーの共有 [オン]
- パスワード保護共有 [オフ]

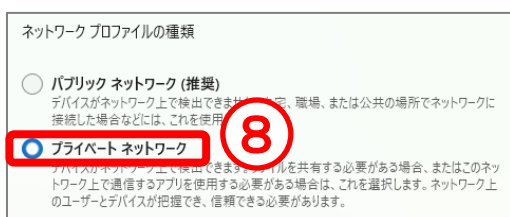
以上で親機側の設定は完了です。手順 2 にお進みください。

※以上の設定で繋がらない場合は、以下の設定も変更してください。



⑦ [ネットワークとインターネット]の画面で「プロパティ」をクリックします。

⑧ ネットワークプロファイルの種類で「プライベートネットワーク」にチェックを入れます。





# 手順 2 クライアント（子機）側の登録

クライアント版として使用したいパソコンに、『楽すけ』をインストールします。  
 ※すでに『楽すけ』をインストールされている場合は、この作業を行う必要はございません。

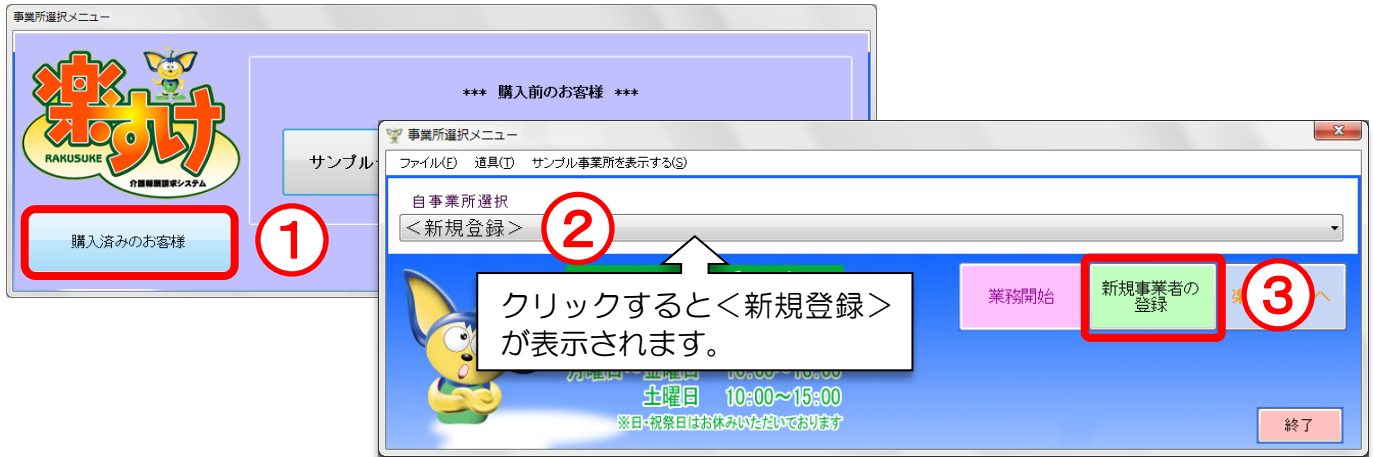
## I. 『楽すけ』のインストール

- 必ず、親機と同じバージョンの『楽すけ』CDをご用意ください。
- CDがお手元がない場合は『楽すけ』ヘルプデスク（0120-68-4322）までご連絡ください。
- インストール作業には、お客様のパソコン環境によって数分程度かかる場合がございます。

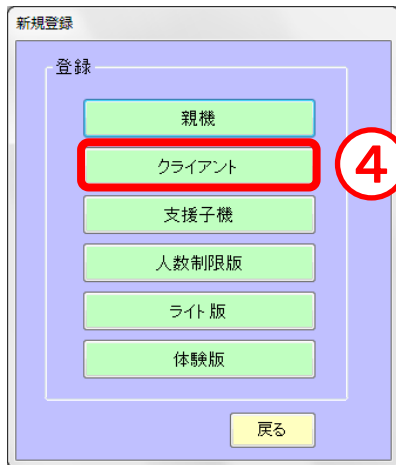
<p><b>1</b> パソコンに『楽すけ』のCDを入れます。 画面右下に下記の黒い画面が表示されたら、クリックしてください。 次に表示される画面で <b>楽すけ Install.exe の実行</b> をクリックします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>甲 DVD RW ドライブ (E:) Rakusuke_ 選択して、このディスク に対して行う操作を選んでください。</p>  </div>	<p>※1 [自動再生] が表示されない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①パソコンの [スタート] ボタンを右クリック。</li> <li>② [エクスプローラー] または [エクスプローラーを開く] を選択。</li> <li>③表示された画面の左側から DVD-RW (BD-RE) ドライブを開いて、<b>楽すけ Install.exe</b> をダブルクリック。</li> </ol>	
<p>※2 ユーザーアカウント制御が表示された場合は<b>はい</b> で進んでください。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ユーザーアカウント制御 この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?</p> <p>C:\Users\User2\Desktop ¥Rakusuke_Ver ... .msi</p> <p>発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピュータ上のハードドライブ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ</p> </div>	<p><b>2</b> <b>次へ</b> をクリックします。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>楽すけ 楽すけ Ver ... セットアップウィザードへようこそ</p> <p>インストールは楽すけ Ver ... をインストールするために必要な手順を示します。</p> <p>この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。この製品の全部または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権の侵害となりますので、ご注意ください。</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="戻る(B)"/> <input 10px;"="" 33%;="" checked="" padding:="" top;="" type="button" value="次へ(N) &gt;&lt;/input&gt;&lt;/p&gt; &lt;/div&gt; &lt;/td&gt; &lt;td style=" vertical-align:="" width:=""/> <p><b>3</b> 同意するに○をつけ、<b>次へ</b>。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>楽すけ ソフトウェア使用許諾同意書</p> <p>ソフトウェア使用許諾同意書をお読みください。以下の条件に同意される場合は「同意する」をクリックしてから「次へ」をクリックしてください。その他の場合は「キャンセル」をクリックしてください。</p> <p>ソフトウェア使用許諾同意書 ニップクワサービス株式会社(以下「弊社」と記述)は、お客様が本同意書の全ての条項に同意する場合に限り、本同意書に明記されているソフトウェア(以下「本ソフトウェア」と記述)の使用を許諾します。本ソフトウェアのインストールにあたり、各条項をよくお読みください。また、同意にチェックすると、本同意書の各条項に全て同意したいが、  <input type="radio"/> 同意しない(N) <input checked="" type="radio"/> 同意する(D) <input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="戻る(B)"/> <input 10px;"="" 33%;="" checked="" padding:="" top;="" type="button" value="次へ(N) &gt;&lt;/input&gt;&lt;/p&gt; &lt;/div&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr&gt; &lt;td style=" vertical-align:="" width:=""> <p><b>4</b> <b>次へ</b> をクリックします。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>楽すけ インストールの確認</p> <p>楽すけ Ver ... をインストールする準備ができました。 [次へ]をクリックしてインストールを開始してください。</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="戻る(B)"/> <input 10px;"="" 33%;="" checked="" padding:="" top;="" type="button" value="次へ(N) &gt;&lt;/input&gt;&lt;/p&gt; &lt;/div&gt; &lt;/td&gt; &lt;td style=" vertical-align:="" width:=""/> <p><b>5</b> <b>閉じる</b> をクリックします。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>楽すけ インストールが完了しました。</p> <p>楽すけ Ver ... は正しくインストールされました。 終了するには、[閉じる]をクリックしてください。</p> <p>Windows Update で、.NET Framework の重要な更新があるかどうかを確認してください。</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="戻る(B)"> <input checked="" type="button" value="閉じる(C)"/></input></p> </div> </p></div></input></p></div></p></div>	<p><b>6</b> デスクトップ上に『楽すけ Ver.O(数字)』のアイコンが表示されます。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>楽すけ Ver O</p> </div>

## Ⅱ. クライアント版の新規登録

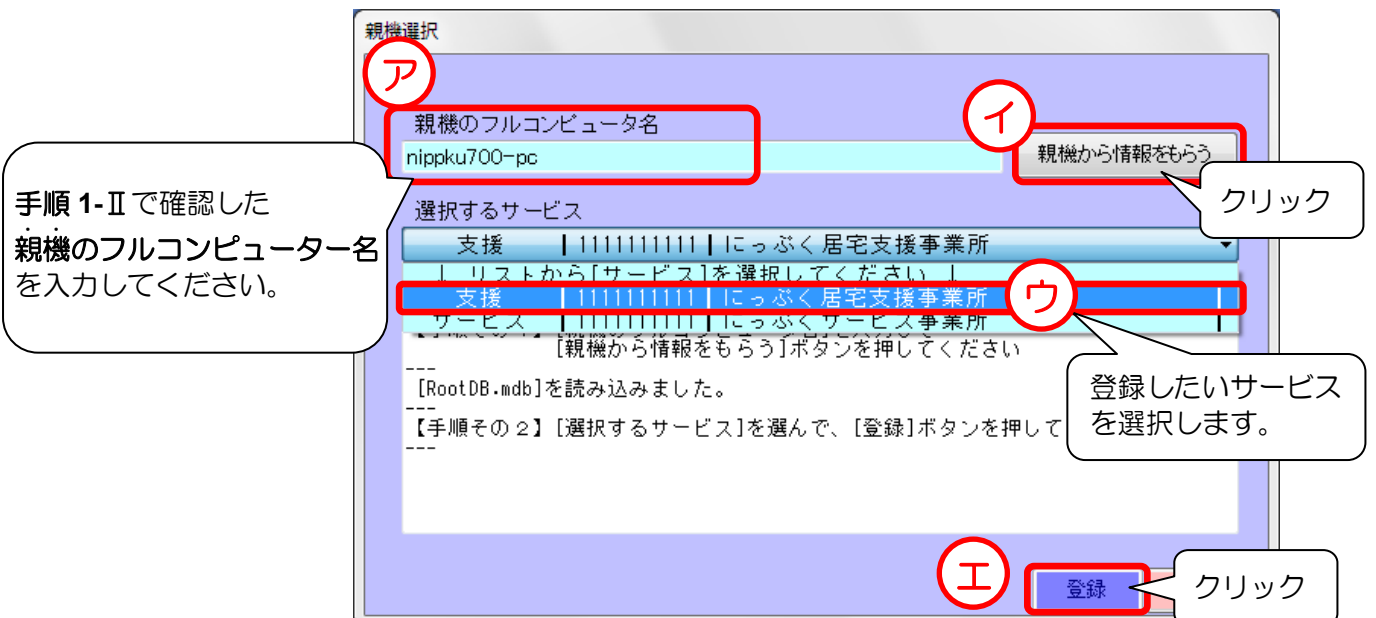
- ① インストール後、デスクトップ上の『楽すけ』のアイコンをダブルクリックし画面を起動します。  
購入済みのお客様をクリックします。
- ② 【自事業者選択】から<新規登録>を選択してください。
- ③ 新規事業者の登録が表示されますので、クリックしてください。



- ④ 下の画面が表示されますので、「クライアント」を選択します。



- ⑤ 【親機選択】画面が表示されます。ア～エの順で登録してください。





前ページの①「親機から情報をもらう」を押した際に登録エラーのメッセージが出た場合は、以下の項目を確認してください。

- 親機の電源は入っていますか？
- 親機とクライアント機は、共にネットワークに接続されていますか？
- 手順1の親機側の共有作業は全て完了していますか？
- 親機のフルコンピューター名の入力に間違いはありませんか？  
半角・全角の違いにもご注意ください。

<障がい者総合支援版『楽すけ』クライアント版のみ>

- 親機のライセンスを、クライアント版機能をご購入時にお届けしているライセンスに書き換えていますか？

⑥ 登録後に、自事業所選択画面に下図のように表示されれば設定完了です。

※同じ親機に複数のサービスが登録されている場合は、サービスごとに②～⑤の操作が必要です。

## 困ったときは・・・(クライアント編)

クライアント版について、お客様から多く寄せられる質問をご案内しております。この他のご質問につきましても、ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。

**ケース 1** 全てのクライアント機が、業務開始を押すと「[親機]側の[RootDB2]が読み込めません」または「[Rakusuke.mdb]が見つかりません」と出てしまう。

**対処方法** 親機の電源が入っていること、ネットワークが正常であることを確認してから、再度“手順 1 親機側の共有作業”を行ってください。

**ケース 2** クライアント機複数台のうち、1台だけ業務開始を押すと「[親機]側の[RootDB2]が読み込めません」または「[Rakusuke.mdb]が見つかりません」と出てしまう。

**対処方法** LAN ケーブルが緩んでいる、または抜けている可能性があります。LAN ケーブルを差し込み直し、親機とクライアント機のパソコンを両方とも再起動してください。  
⇒再起動後も業務開始できない場合は、“手順 1 親機側の共有作業「Ⅲ. コントロールパネルからの共有オプションの設定」”をクライアント機でも行ってください。  
⇒それでも業務開始できない場合は、次ページの“【参考】ネットワーク資格情報の入力”をご確認ください。

**ケース 3** クライアント機を使用中に、急に『楽すけ』画面が動かなくなったり、登録できなくなったりすることがある。

**対処方法** ・親機がスリープモード（一定時間パソコンに触らないと、電源が切れる設定）にされている可能性があります。解除してください。

・お客様のパソコンでご使用中のウィルス対策セキュリティソフトが影響している可能性があります。親機・クライアント機共に『楽すけ』（Cドライブ直下の Nippku フォルダ）を除外設定してください。恐れいりますが、ウィルス対策セキュリティソフトの除外設定方法につきましては、各ソフトメーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

**ケース 4** <介護報酬請求ソフト『楽すけ』クライアント版のみ>  
クライアント機で業務開始を押すと、「[起動]が許可されていません。[-4] クライアントの許可がありません。」とメッセージが出てしまう。

**対処方法** クライアント版機能をご購入時にお届けしている“環境設定ファイルの設定方法”をご覧の上、設定を行ってください。

## 【参考】ネットワーク資格情報の入力

※親機の共有フォルダを開く際にネットワーク資格情報の入力を求められる場合は、親機ユーザー名とパスワードを入力してください。

① クライアント機で Windows のスタートボタンを右クリックします

② [エクスプローラー]をクリックします。

③ **ネットワーク**をクリックします。

④ 親機のフルコンピューター名をダブルクリックするか、アドレスバーに、「**¥¥親機のフルコンピューター名**」を入力し、**Enter**キーを押します。

⑤ [ネットワーク資格情報の入力]画面が開いた場合は、親機の【ユーザー名】と【パスワード】を入力し、**資格情報を記憶する**にチェックを入れ、**OK**をクリックします。

⇒クライアント機で業務開始できるか確認してください。

※「組織のセキュリティ ポリシーによって非認証のゲスト アクセスが…」と表示されている場合

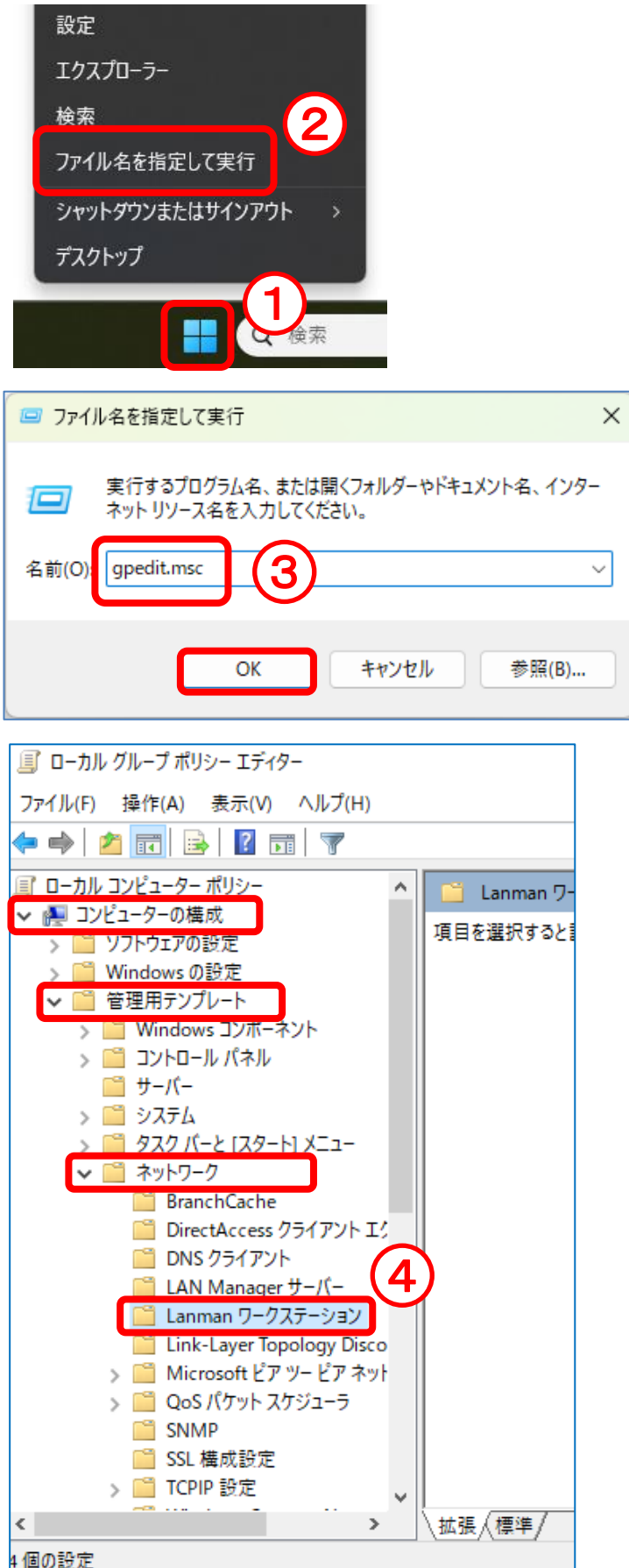
セキュリティポリシーの設定を変更することでユーザー名とパスワードの入力を省略できる可能性があります。

手順は次ページをご確認ください。

⑥ [ネットワークエラー]画面が開いた場合は、親機とのネットワークに問題がある可能性があります。ネットワークを確認してください。

## 【参考】セキュリティポリシーの変更方法

※セキュリティポリシーを変更するとセキュリティリスクが高まる可能性があります。どうしてもパスワードが分からない場合のみ、事業所様の責任にて変更を行ってください。



- ① クライアント機で Windows のスタートボタンを右クリックします。
- ② [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

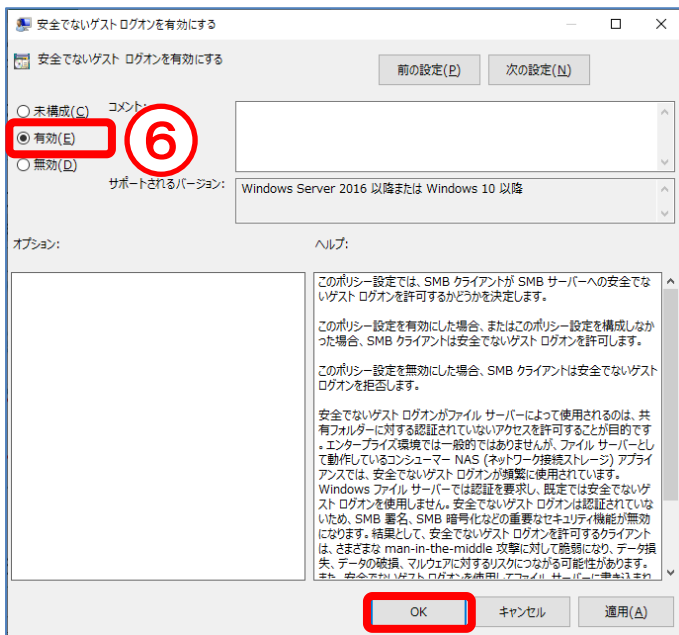
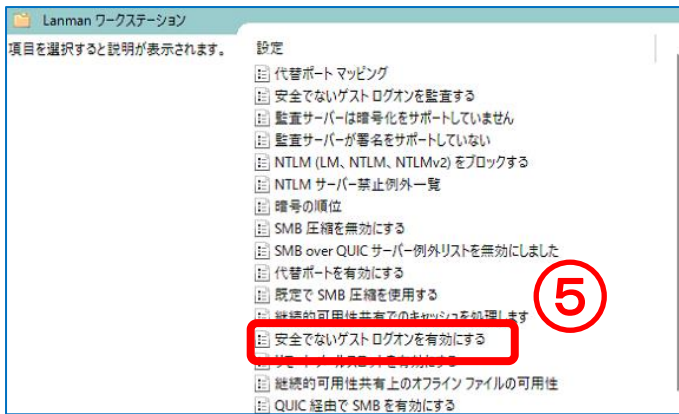
- ③ [ファイル名を指定して実行]画面が開きます。

名前欄に「gpedit.msc」と入力し、**OK**をクリックします。

- ④ [ローカル グループポリシー エディター]画面が開きます。

[コンピューターの構成]→[管理用テンプレート]→[ネットワーク]→**Lanman ワークステーション**をダブルクリックします。

手順は次ページへ続きます。



⑤ [Lanman ワークステーション]画面が開きます。

**安全でないゲストログオンを有効にする**をダブルクリックします。

⑥ [安全でないゲスト ログオンを有効にする]画面が開きます。

**有効**にチェックを入れ、**OK**をクリックします。

⑦ パソコンの再起動を行います。

⇒クライアント機で業務開始できるか確認してください。

---

『楽すけ』ヘルプデスク  
0120-68-4322

【メール・FAX】 メール: [support@nipku.com](mailto:support@nipku.com)  
FAX :03-5287-5850