

# Ver.10

令和6年4月

制度改正・報酬改定対応版

## 国保中央会 伝送通信ソフト

## インストール

## マニュアル

令和6年4月

国民健康保険中央会

## 0. はじめに

0. 1. インストールマニュアルの参照方法	1
0. 2. インストール処理前の注意事項	2
0. 2. 1. インストールの準備	2
0. 2. 2. 利用環境	2
0. 3. 国保連合会との通信環境	3
0. 4. CD-ROMの内容	4

## 1. 伝送請求APIをインストールする

1. 1. 伝送請求APIをインストールする	5
------------------------	---

## 2. 伝送通信ソフトをインストールする

2. 1. 伝送通信ソフトをインストールする	6
・はじめてソフトをインストールする場合	8
・すでにVer. 9がインストールされている場合	8

## 3. Acrobat Readerをインストールする

3. 1. Acrobat Readerをインストールする	10
-------------------------------	----

## 4. ソフトのインストールを中止する

4. 1. ソフトのインストールを中止する	12
-----------------------	----

## 5. 困ったときには

5. 1. インストール中にエラーが発生したら	14
・「別のインストールが現在行われています。」	14
・「この不明な発行元からの…変更を許可しますか？」	14
5. 2. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が自動的に表示されなかったら	15
5. 3. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	16
5. 4. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	17

5. 5. 介護伝送ソフトが不要になったら .....	18
・Windows 10の場合 .....	18
・Windows 11の場合 .....	21
5. 6. データフォルダについて .....	24

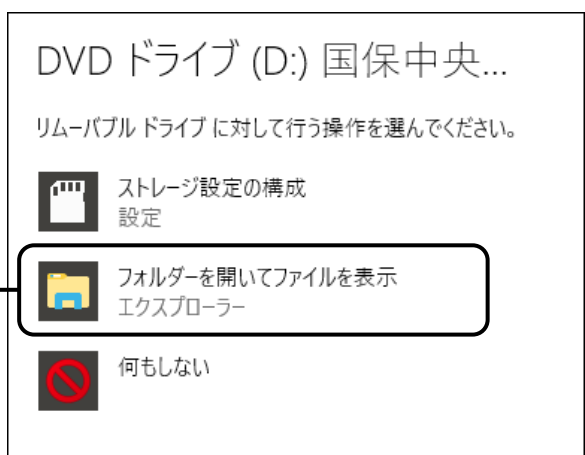
 **注意**

本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 伝送通信ソフト)は、大切に保管してください。

# 0. はじめに

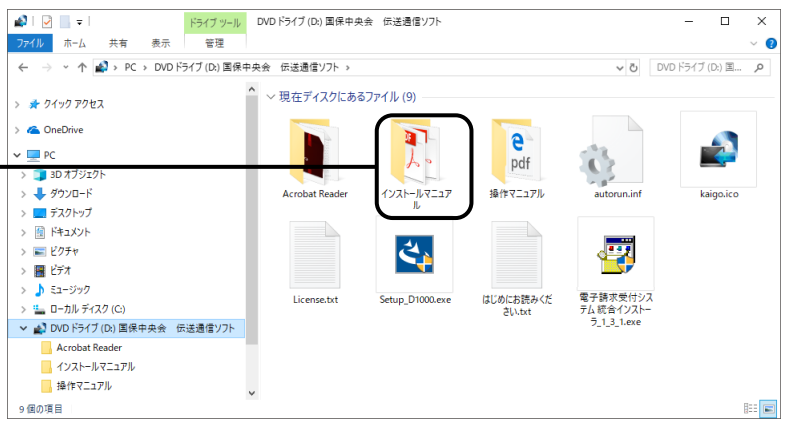
## 0. 1. インストールマニュアルの参照方法

① DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会  
伝送通信ソフト」のCD-ROMを挿入します



② [フォルダを開いてファイルを表示]  
を選択します

③ [インストールマニュアル] をダブル  
クリックします



④ [国保中央会伝送通信ソフトVer. 10  
インストールマニュアル] をダブル  
クリックします



## 0. 2. インストール処理前の注意事項

### 0. 2. 1. インストールの準備

#### 注意

本ソフトをインストールする場合、必ず管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして、行ってください。

#### ■ バックアップについて

- バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ バックアップ手順は、各操作マニュアル [バックアップとリストア] の [データをバックアップするには] を参照してください。

#### ■ Ver. 9 からのバージョンアップ

- Ver. 9からバージョンアップする場合、本マニュアルのインストール手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。

#### ■ Ver. 8以前 をインストールしている場合

- Ver. 8以前は既にサポートを終了しており、Ver. 10へのバージョンアップとデータの引継ぎができません。Ver. 8以前がインストールされている場合はアンインストール後、下記のフォルダを削除してから、Ver. 10をインストールしてください。
  - ・ 伝送通信ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo\_D (※)
  - ・ 簡易入力ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo\_L (※)
 ※インストール先ドライブを標準から変更している場合は、ドライブ部分を読み替えて下さい。

#### ヒント!

#### ■ インストールされるコンポーネント

伝送通信ソフトでは各種のコンポーネント (DLL等) を使用しています。これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

### 0. 2. 2. 利用環境

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

#### インストール可能な環境

- 以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Home	(32bit・64bit)
Windows 10 Pro	(32bit・64bit)
Windows 11 Home	(64bit)
Windows 11 Pro	(64bit)

- その他の動作環境の詳細は各ソフトの操作マニュアルを参照してください。

## 0. 3. 国保連合会との通信環境

## ■ インターネット回線

## ・ インターネット回線の契約

インターネット請求を行うにあたり、インターネット回線が必要となります。電子請求受付システムを利用する際に必要となるインターネット回線(推奨: ADSL以上)を敷設してください。

## ・ インターネット請求開始の届出

インターネット請求を開始するには、国保連合会への届出が必要となります。各都道府県の国保連合会によって届出方法が異なりますので、詳細は国保連合会のホームページをご確認いただくか、国保連合会へ直接お問い合わせください。

届出が承認されると「電子請求登録結果に関するお知らせ」が届きます。ユーザIDや仮パスワード等が記載されていますので、大切に保管してください。

## ・ 伝送請求APIのインストール

インターネット請求を行うには、伝送請求APIのインストールが必要です。国保中央会伝送通信ソフトのインストールCD-ROMより、伝送請求APIをインストールしてください。

※ インストールCD-ROMに含まれる伝送請求APIのバージョンは1.3.1です。

新しいバージョンがリリースされた場合、電子請求受付システムで入手可能です。定期的に確認し、最新の伝送請求APIをインストールしてください。

## ・ 仮パスワード変更

仮パスワードは、必ず最初に電子請求受付システムで変更する必要があります。また、パスワードは定期的(180日以内)に変更する必要があります。

## ・ 電子証明書の取得とインストール

インターネット請求で実際の請求(本番請求)を行うには、電子証明書のインストールが必要です。電子請求受付システムから電子証明書を取得し、インストールしてください。

なお、テスト機能を使用した接続確認(テスト請求)を行う場合は必要ありません。

電子請求受付システムの操作方法等については、以下の窓口にお問い合わせください。

## 【介護電子請求ヘルプデスク】

TEL 0570-059-402  
FAX 0570-059-422  
E-Mail mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp

## ⚠ 注意

## ・ セキュリティ対策について

インターネット上に存在する脅威からパソコンやデータを保護するため、セキュリティ対策ソフトをインストールして常に最新化するなど、任意でセキュリティ対策を行ってください。

## ・ ユーザーアカウント制御のダイアログについて

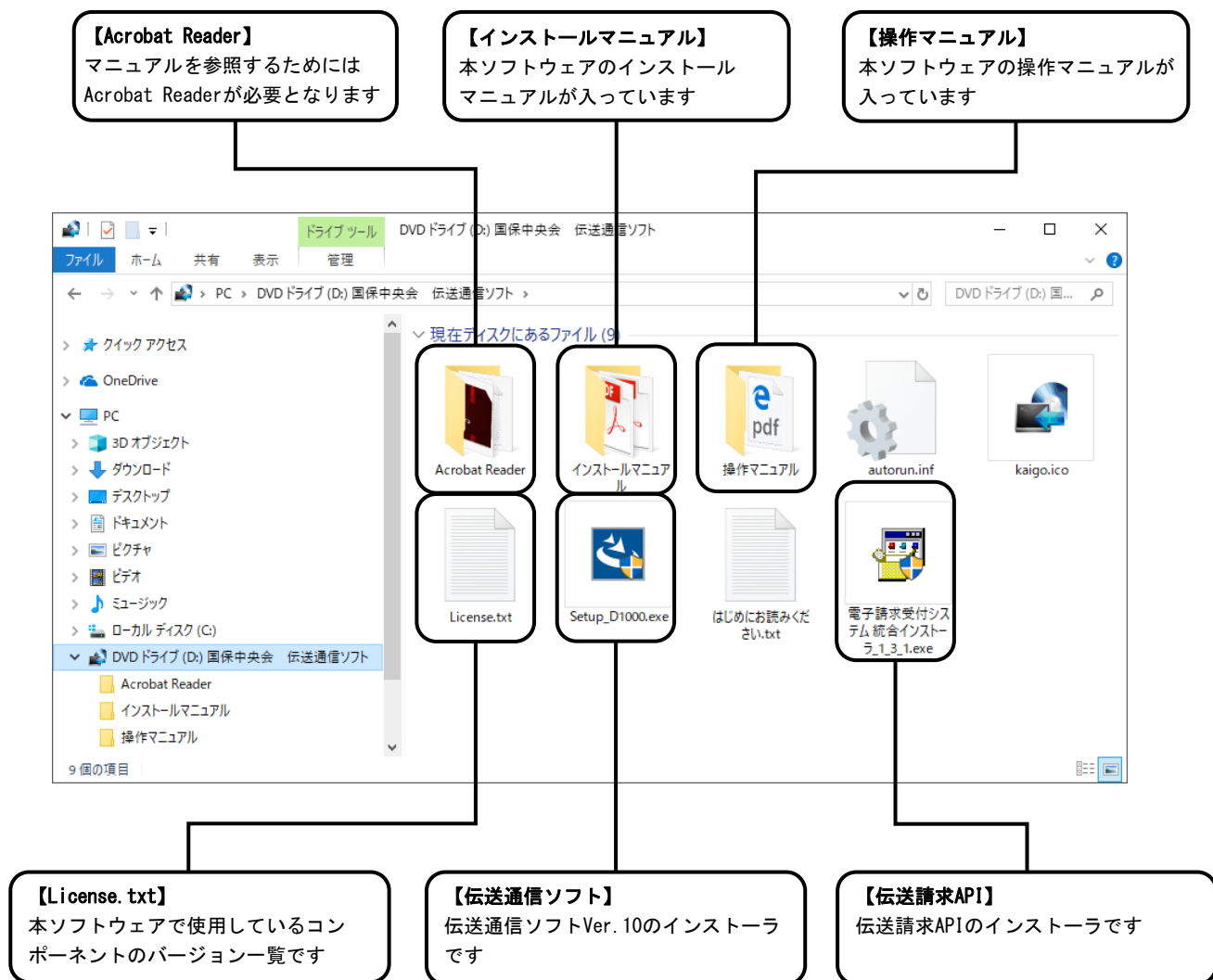
[ユーザーアカウント制御]のダイアログボックスが表示される場合があります。表示された場合は、[続行]または[はい]をクリックしてください。

## 💡 ヒント!

電子請求受付システムへは、以下のURLよりアクセスできます。

電子請求受付システム URL  
http://www.e-seikyuu.jp

## 0. 4. CD-ROMの内容



# 1. 伝送請求APIをインストールする

## 1. 1. 伝送請求APIをインストールする

### ⚠ 注意

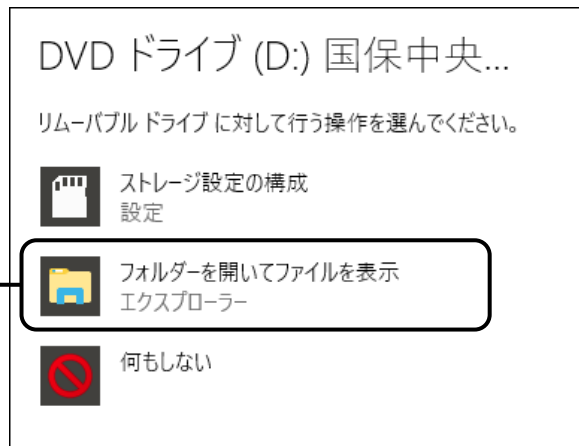
伝送請求APIのインストールは、伝送通信ソフトで伝送請求をする場合に必要です。下記の手順を実施して、伝送請求APIをインストールしてください。なお、伝送請求APIのインストール時には、インターネットに接続した状態であることが必須です。また、インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

- ① DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会 伝送通信ソフト」のCD-ROMを挿入します

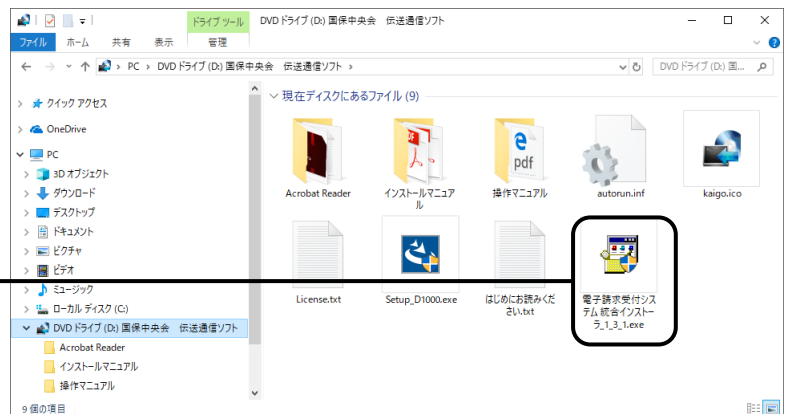
### 💡 ヒント! 自動再生の確認画面が表示されなかったら

自動再生の確認画面が表示されなかった場合は、「5. 2. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されなかったら」(P.15)の手順を参照してください。

- ② [フォルダーを開いてファイルを表示] を選択します



- ③ [電子請求受付システム統合インストーラ\_1\_3\_1.exe] をダブルクリックします



### 💡 ヒント! 「伝送請求API」のインストール手順

「伝送請求API」のインストール手順は、CD-ROMの「インストールマニュアル」フォルダ内の「伝送請求APIライブラリ 導入マニュアル」を参照してください。



# 2. 伝送通信ソフトをインストールする

## 2. 1. 伝送通信ソフトをインストールする

**注意** インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会  
伝送通信ソフト」のCD-ROMを挿入します


**ヒント!** 自動再生の確認画面が表示されなかったら


自動再生の確認画面が表示されなかった場合は、「5. 2. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されなかったら」(P. 15)の手順を参照してください。

② [フォルダーを開いてファイルを表示]  
を選択します

DVD ドライブ (D:) 国保中央...

リムーバブルドライブに対して行う操作を選んでください。

 ストレージ設定の構成  
設定

 フォルダーを開いてファイルを表示  
エクスプローラー

 何もしない

③ [Setup\_D1000.exe]をダブルクリック  
します



**ヒント!** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

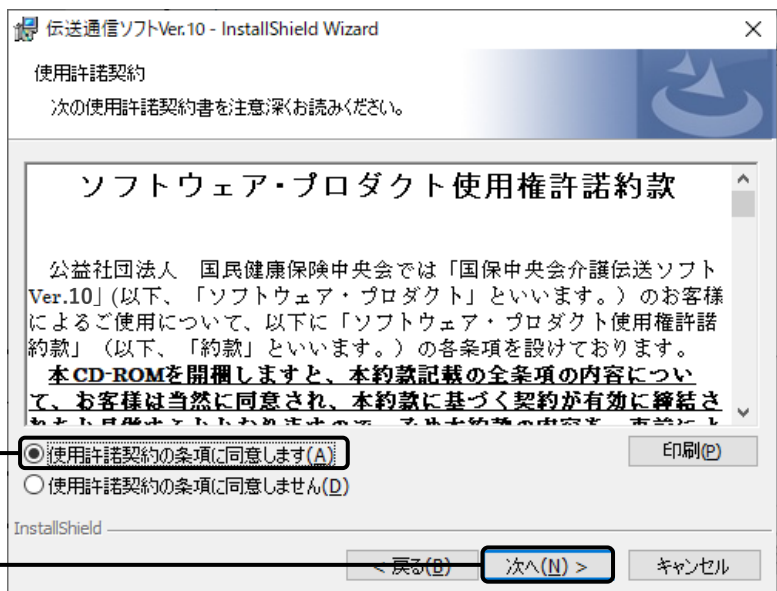
「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、「5. 3. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P. 16)の手順を参照してください。

④ [次へ] をクリックします



⑤ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑥ [次へ] をクリックします



## ■ はじめてソフトをインストールする場合

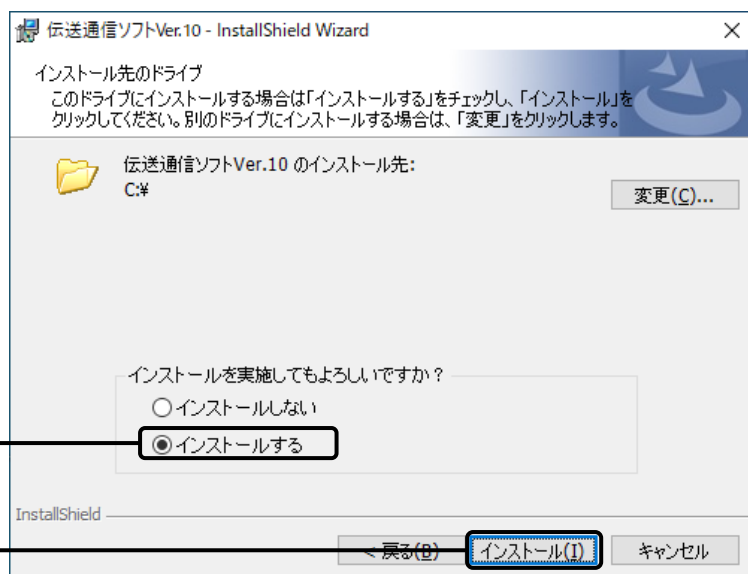
**注意**

Cドライブにインストールすることを推奨します。

ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

( [ドライブ名] :%Kaigo%Kaigo\_D)

例) C:%Kaigo%Kaigo\_D¥



⑦ [インストールする] を選択します

⑧ [インストール] をクリックします

※ インストールには数分かかる事があります

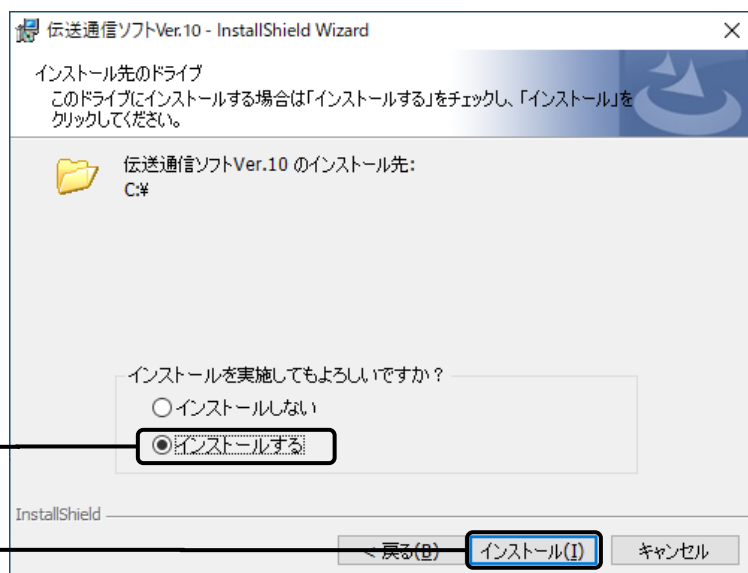
## ■ すでにVer. 9がインストールされている場合

**注意**

ドライブを変更できません。現在のインストール先にインストールされます。

**注意**

Ver. 9からバージョンアップする場合、本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。



⑦ [インストールする] を選択します

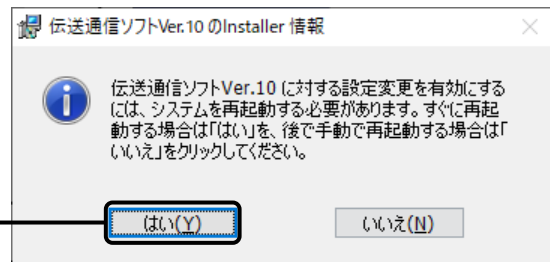
⑧ [インストール] をクリックします

※ インストールには数分かかる事があります

⑨ [完了] をクリックします



⑩ [はい] をクリックします



### ⚠ 注意

DVD/CD-ROM ドライブより「国保中央会 伝送通信ソフト」の CD-ROM を取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、伝送通信ソフトのインストールは完了です

# 3. Acrobat Readerをインストールする

## 3. 1. Acrobat Readerをインストールする

### ヒント!

介護伝送ソフトのCD-ROMには、Acrobat Readerのインストーラーが入っています。Acrobat Readerの最新情報は、Adobe Systems社のホームページ（以下）より入手することができます。


<http://get.adobe.com/jp/reader/otherversions/>


※ ホームページのアドレスは変更となる場合があります。

① DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会  
伝送通信ソフト」のCD-ROMを挿入します

DVDドライブ (D:) 国保中央...

リムーバブルドライブ に対して行う操作を選んでください。

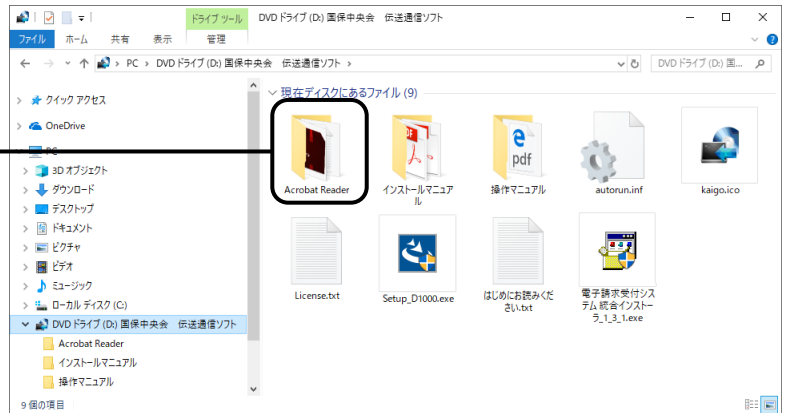
 ストレージ設定の構成  
設定

 フォルダを開いてファイルを表示  
エクスプローラー

 何もしない

② [フォルダを開いてファイルを表示]  
を選択します

③ [Acrobat Reader] をダブルクリック  
します



④ [AcroRdrDC2400120604\_ja\_JP.exe] を  
ダブルクリックします

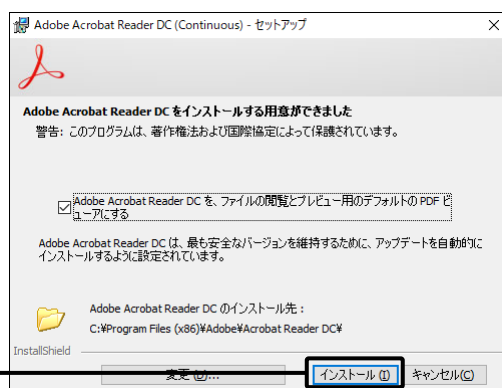


インストールの準備中の画面が表示されます



⑤ インストールをクリックします

インストーラーが起動し、インストールが開始されます。  
以降の手順については、画面の指示に従って操作してください。



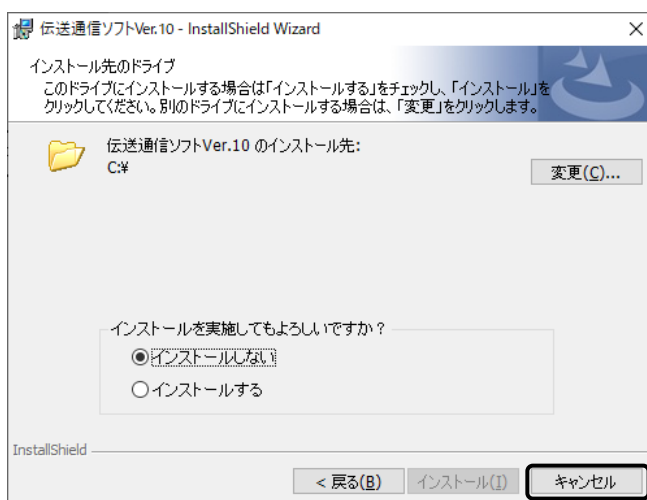
# 4. ソフトのインストールを中止する

## 4. 1. ソフトのインストールを中止する

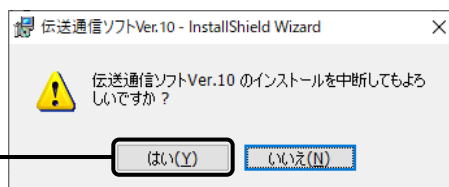
### ヒント! インストールを中止する場合

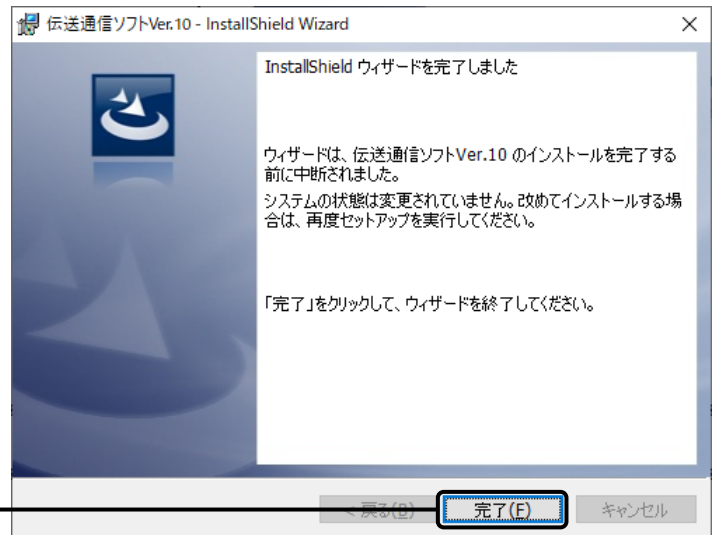
インストール画面の右下に表示される [キャンセル] ボタンを押下して、インストールを中止することが可能です。他の方法でインストールを中止する場合、下記「③」手順の画面が直接表示されることがあります。

① [キャンセル] をクリックします



② [はい] をクリックします





③ [完了] をクリックします



画面が閉じます

以上で、インストールは中止されます



# 5. 困ったときには

## 5. 1. インストール中にエラーが発生したら

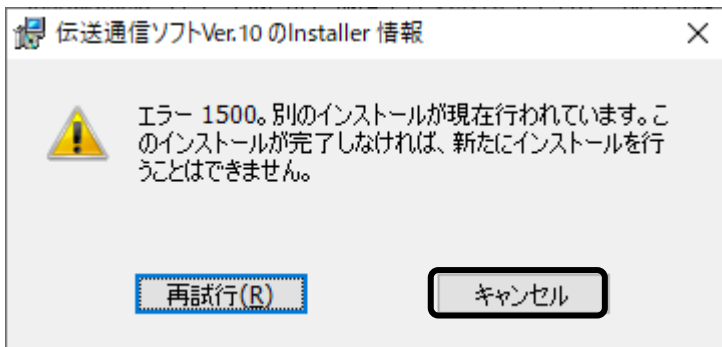
### ■ 「別のインストールが現在行われています。」

#### 原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

#### 対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



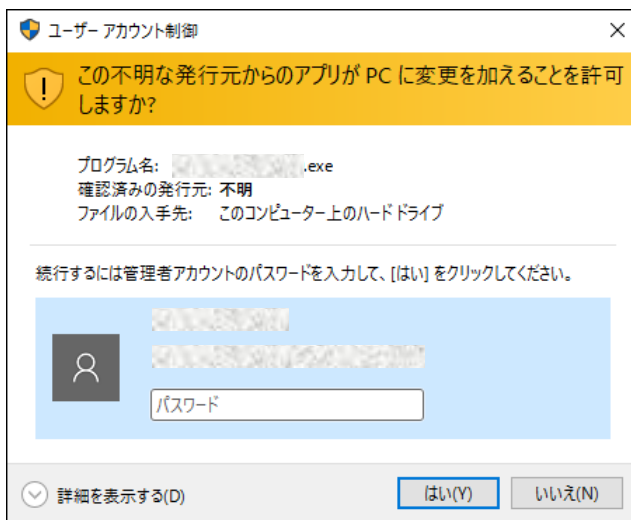
### ■ 「この不明な発行元からの・・・変更を許可しますか？」

#### 原因

管理者権限が付与されていないユーザーアカウントでインストールを行ったため。

#### 対応

「いいえ」をクリックした後、管理者権限が付与されたユーザーアカウント(例:Administrator)でログインし直して、再度インストールしてください。



## 5. 2. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されなかったら

## 原因

CD-ROM挿入時の自動再生が、OSもしくはその他の製品により制御されているため。

## 対応

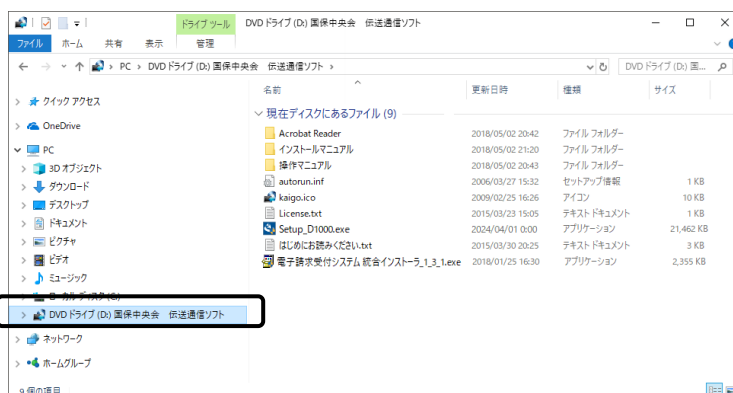
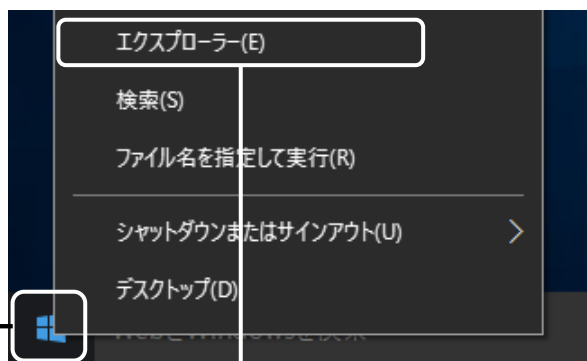
以下の手順に従いメニュー画面を表示してください。

## ■ Windows 10、Windows 11の場合

① <スタート>を右クリックします

② [エクスプローラー] をクリックします

③ エクスプローラの左画面からDVD/CD-ROMドライブを開いてください。



## 5. 3. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

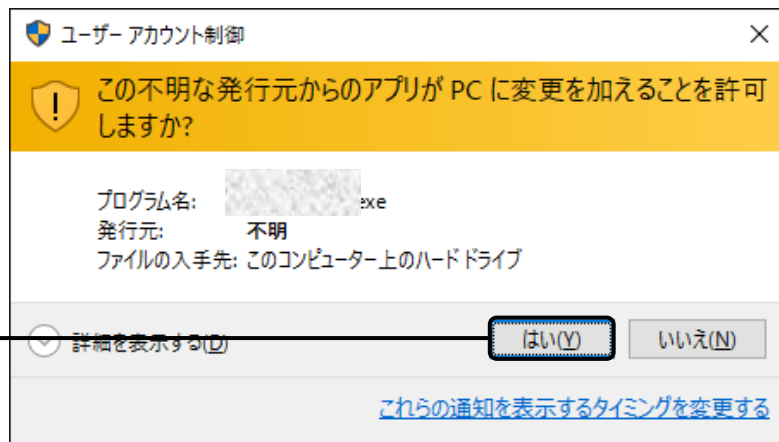
**事象**

Setup.exeの実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

**対応**

「はい」をクリックした後、インストールを続行します。

「はい」をクリックします



## 5. 4. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

**原因**

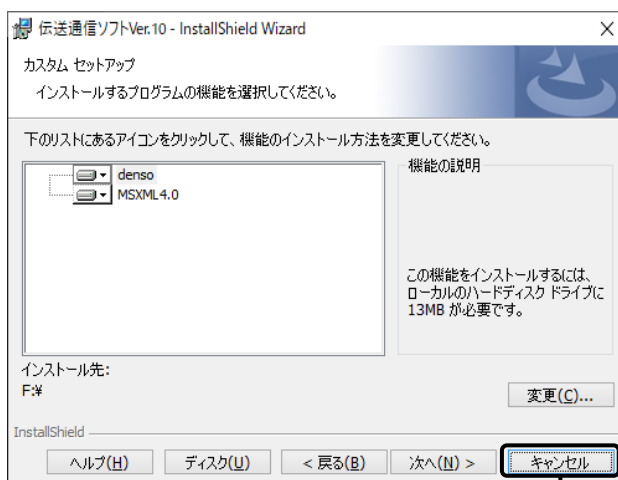
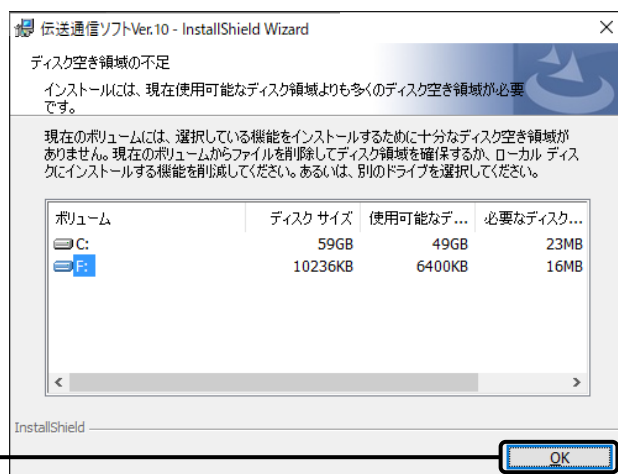
インストール先のディスクに空き容量が足りないため。

**対応**

インストールのキャンセル後、インストールするディスクを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

[OK] をクリックして前の画面に戻ります

[キャンセル] をクリックします



**【対処】** 下記の手順がありますので、状況により実施してください

- ・「ディスクを選択し直して、再度インストールする場合」  
インストールをキャンセル（※1）し、各ソフトのインストール手順に戻って手順を実施してください  
※ 旧バージョンをインストールしている場合、ディスクを選択することはできません。
- ・「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」  
インストールをキャンセル（※1）し、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください  
※1 「4. 1. ソフトのインストールを中止する」(P.12)

## 5. 5. 伝送通信ソフトが不要になったら

**注意**

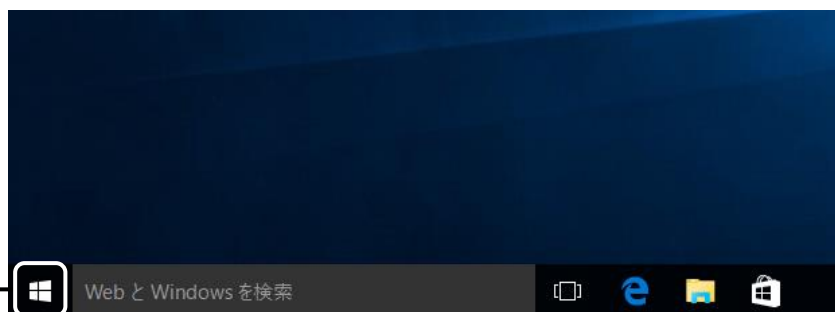
ソフトが不要になった場合にだけ、管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして、アンインストールの手順を行ってください。  
アンインストールを行うと、再度インストールするまでにはご使用できませんので、ご注意ください。  
また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。

## ■ Windows 10の場合

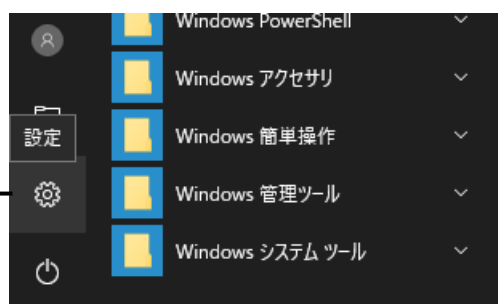
**注意**

アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

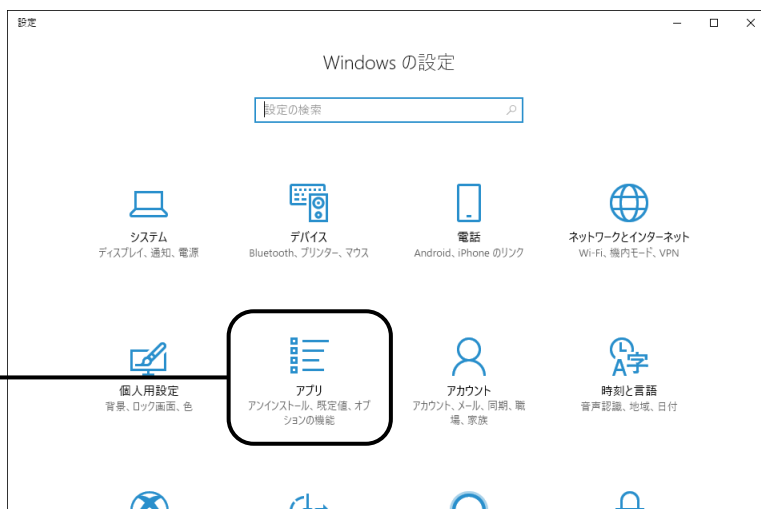
① Windowsの[スタート]ボタンをクリックします

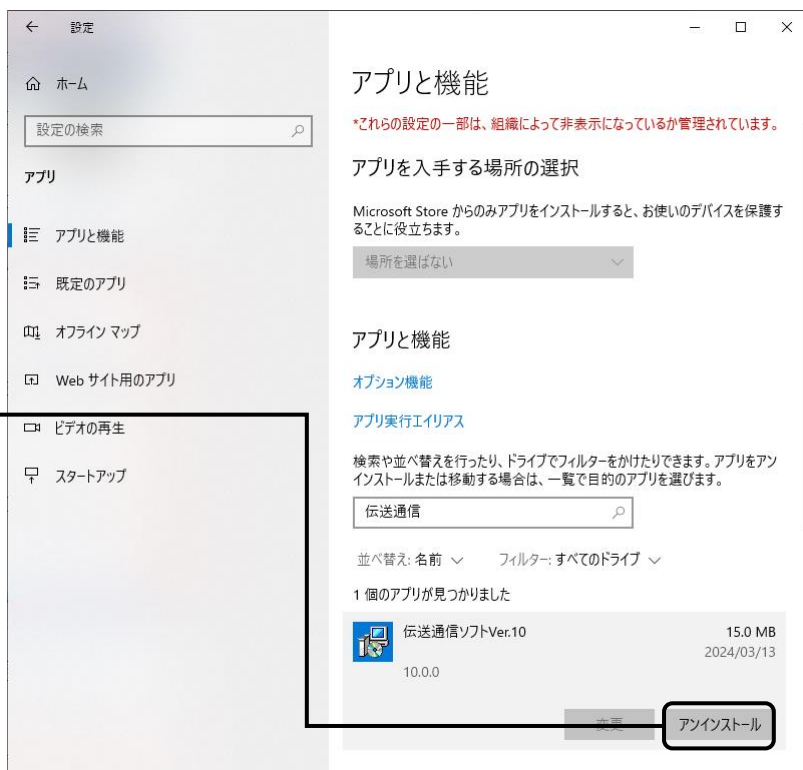
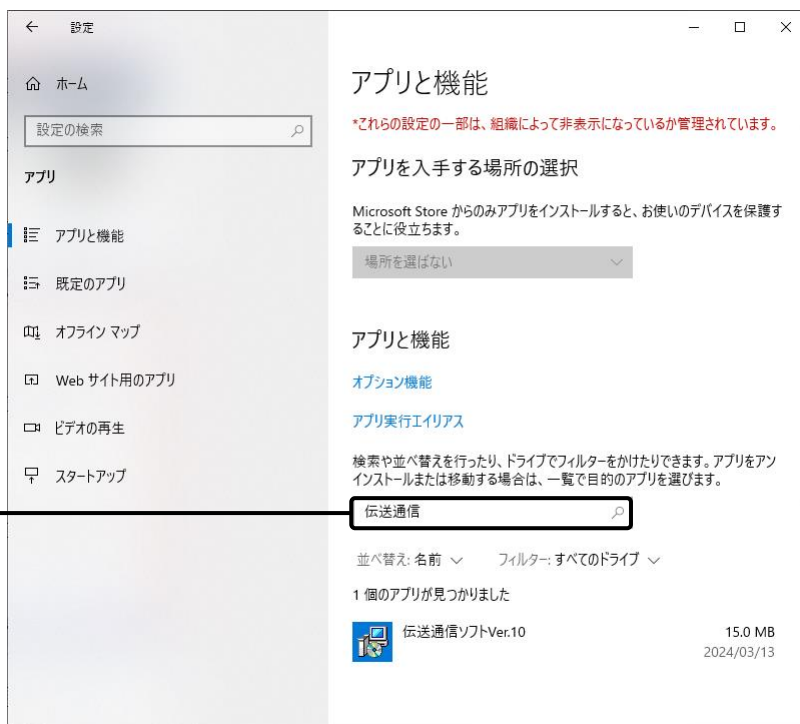


② [設定] をクリックします

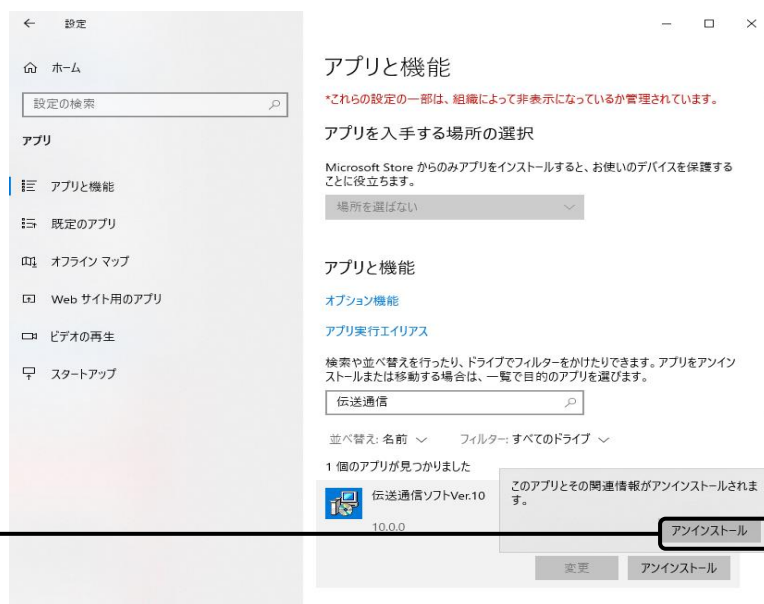


③ [アプリ] をクリックします





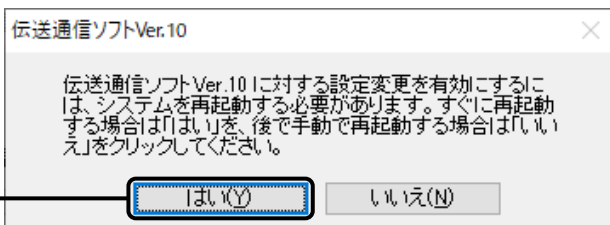
⑥ 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」と表示されるので、再度 [アンインストール] をクリックします



**注意**

【ユーザーアカウント制御】ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。詳細については「5. 3. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P. 16) を参照してください。

⑦ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

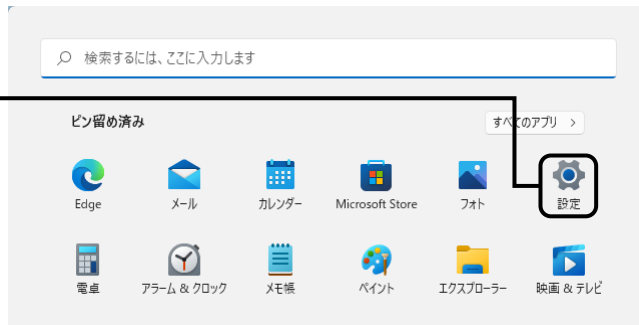
## ■ Windows 11の場合

**⚠ 注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

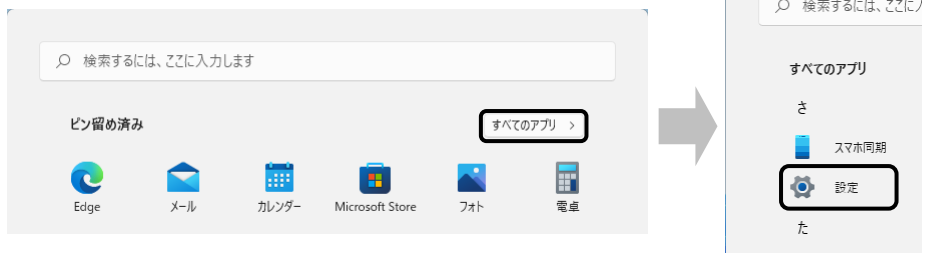
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックします



② ピン留め済みの [設定] をクリックします



**💡 ヒント!** ピン留め済みに設定が見つからない場合  
すべてのアプリから設定をクリックします。



③ [アプリ] をクリックします



④ [インストールされているアプリ] をクリックします



⑤ 削除するアプリケーションを検索します



⑥ 削除するアプリケーションの右側の [...] ボタンを押して、メニューの中からアンインストールを選択します



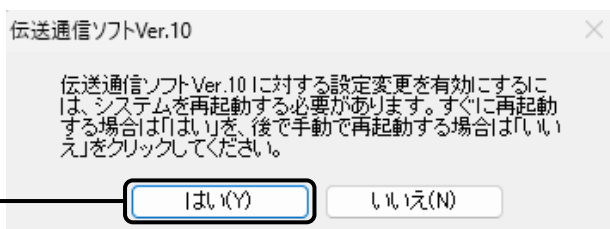
⑦ 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」と表示されるので、再度 [アンインストール] をクリックします



**注意**

【ユーザーアカウント制御】ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。詳細については「5. 3. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P. 16) を参照してください。

⑧ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

## 5. 6. データフォルダについて

### ■ 送受信データについて

作成したり、送受信したデータは以下のフォルダに残ります。インストール先ドライブを標準から変更している場合はドライブ部分を読み替えて下さい。

- ・ 伝送通信ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo\_D

### ■ 再インストールする場合

動作の不調でソフトを再インストールする場合は、フォルダを残したまま、以前と同じ場所（ドライブ）にインストールすることで、引き続きデータを使用することができます。

### ■ ソフトの使用を終了する場合

今後も伝送通信ソフトを使用することはなく、データを残したくない場合は、フォルダを削除してください。