

介護報酬請求ソフト『楽すけ』ご利用のお客様 各位

 敬心学園グループ
ニップクケアサービス株式会社
ソフト事業部 営業・サポート課
東京都新宿区高田馬場 2-14-9 明芳ビル 4F
TEL 0120-68-4322

『楽すけ』Ver.14.2.2 バージョンアップのご案内 ケアプランデータ連携最新版対応

平素より介護ソフト『楽すけ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度『楽すけ』**Ver.14.2.2** をリリースいたします。下記のご案内、または「楽すけネット」内のお知らせをご覧いただき、バージョンアップをお願いいたします。ご不明な点につきましてはヘルプデスクまでお問い合わせください。

— 記 —

■ 『楽すけ』Ver.14.2.2 について

今回のバージョンアップでは、ケアプランデータ連携の最新版 (Ver.4.1) への対応を行いました。

ケアプランデータ連携をご利用の事業所様はバージョンアップをお願いいたします。

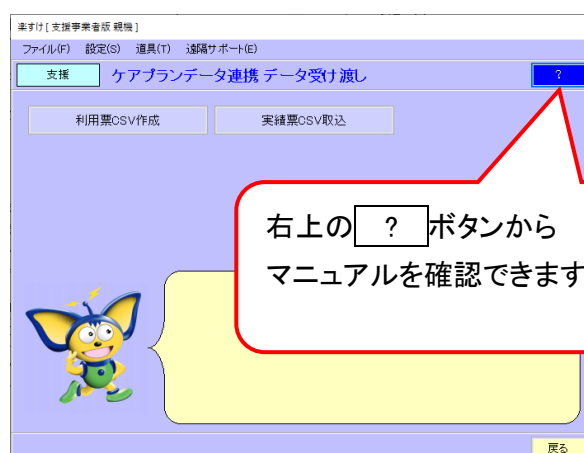
介護報酬請求 (サービスコードや単位数) には変更はありません。ケアプランデータ連携のご利用のない事業所様は、バージョンアップは任意です。

(※「ケアプランデータ連携」とは、居宅介護支援事業所とサービス事業所間で利用票や実績情報を CSV でやり取りする仕組みのことです。)

■ ケアプランデータ連携の最新版 (Ver.4.1) への対応

【対象】 居宅介護支援事業所 様 サービス事業所 様 密着サービス事業所 様

【概要】ケアプランデータ連携「利用票 CSV 取込」「実績票 CSV 取込」「利用票 CSV 作成」「実績票 CSV 作成」について、最新版 (Ver.4.1) に対応しました。CSV ファイルの出力・取込が、事業所番号ごとから、**事業所番号・サービス種類ごとに変更になります**。仕様の詳細はマニュアル「ケアプランデータ連携についての説明」をご確認ください。データ受け渡しメニュー>ケアプランデータ連携の画面上の「？」ボタンからマニュアルをご覧いただけます。



■ バージョンアップ方法

- ・インターネットからバージョンアップをお願いいたします。手順は本 FAX の 2 枚目から 3 枚目をご覧ください。
- ・親機とクライアント、親機と支援子機の組み合わせで『楽すけ』をご利用の事業所様は、「親機」「クライアント」「支援子機」全ての PC でバージョンアップをお願いいたします。
- ・インターネット環境のない PC でご利用のお客様は、『楽すけ』ヘルプデスクまでご連絡ください。

『楽すけ』 ヘルプデスク 0120-68-4322

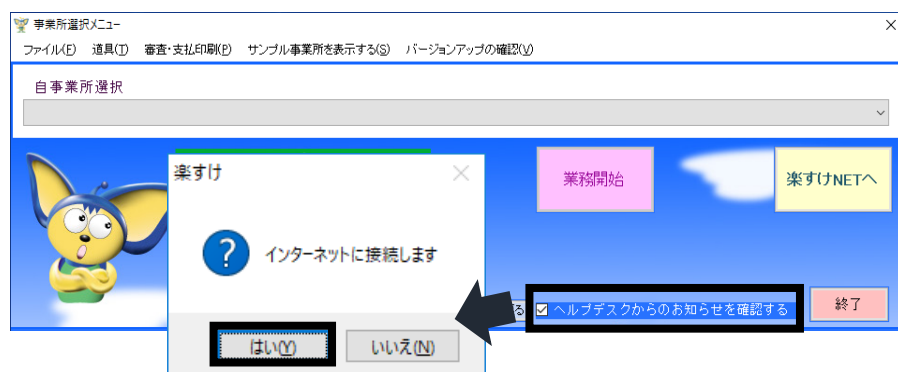
平日 10 : 00 ~ 17 : 00 1 日 ~ 10 日の土曜 10 : 00 ~ 15 : 00

FAX にて送信していますので、画像が不鮮明な場合があります。『楽すけネット』の「お知らせ」からも PDF にて内容をご確認いただけます。合わせてご覧ください。

インターネットからの楽すけバージョンアップ手順

- 通常版親機 クライアント 支援子機 がインターネット経由でのバージョンアップに対応しています。
- クライアント をバージョンアップする際は 親機 ➡ クライアント の順番でバージョンアップを行ってください。
- 下記の手順を行っていただいた後のバージョン表記は、Ver.14.2.2 となります。

1 楽すけのアイコンをダブルクリックし、【事業所選択メニュー】を開きます。



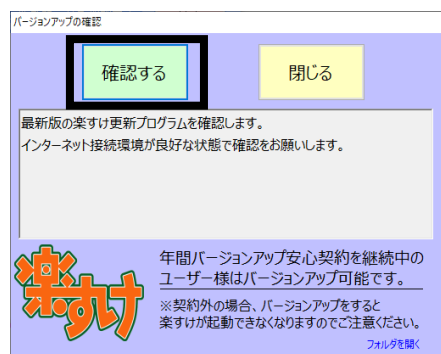
「ヘルプデスクからのお知らせを確認する」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れます。
「インターネットに接続します」という画面が出たら、**はい**で進みます。

★既にチェックがある場合は、そのまま次の手順に進みます。

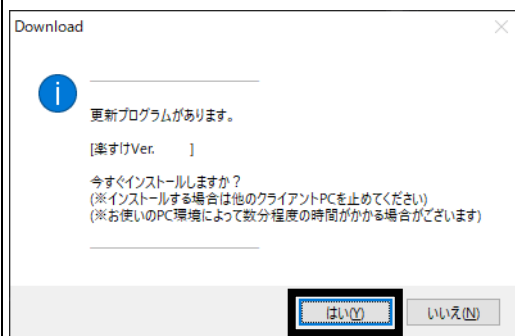
2 「バージョンアップの確認(V)」を開き、バージョンアップの確認をクリックします。



3 確認するをクリックします。

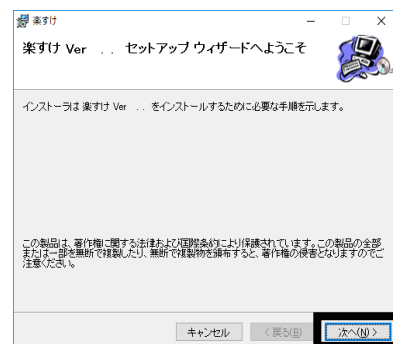


4 「更新プログラムがあります」と表示されたら、「はい」をクリックします。

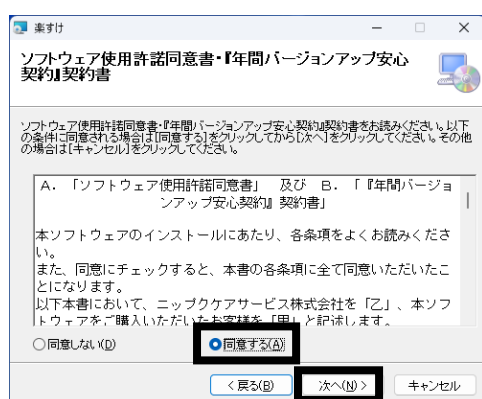


★インターネットを経由して、更新プログラムをダウンロードするので、お使いの環境によっては、数分程度お時間がかかる場合があります。

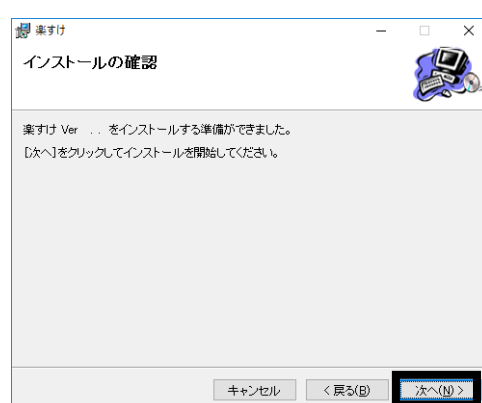
5 「セットアップウィザードへようこそ」と表示されたら「次へ」をクリックします。



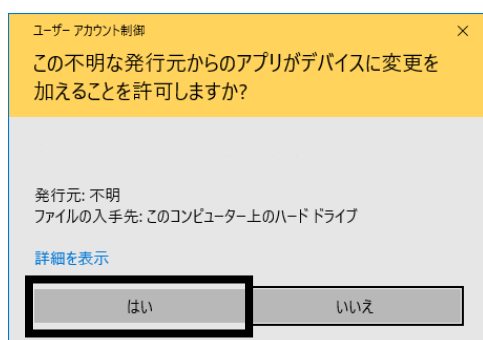
6 「同意する」に○をつけ、「次へ」をクリックします。



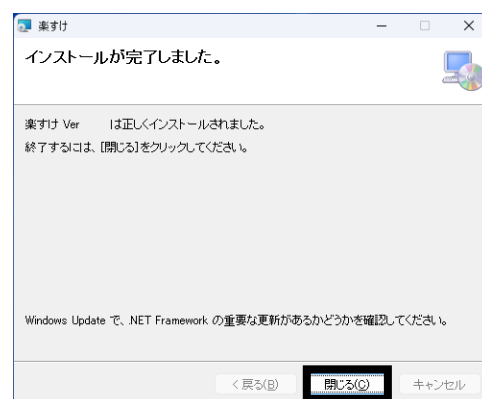
7 「次へ」をクリックします。



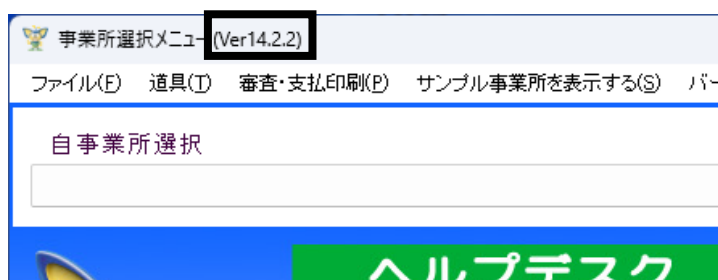
※途中で「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は「はい」で進んでください。



8 インストールが完了したら「閉じる」をクリックします。



インストールが完了したら、「楽すけ Ver.14」を起動し、事業所選択メニュー左上のバージョン表記が「Ver 14.2.2」となっていることをご確認ください。



以上