

居宅介護支援事業所 各位

敬心学園グループ
ニップクケアサービス株式会社

ソフト事業部 営業・サポート課
東京都新宿区高田馬場 2-14-9
明芳ビル 4F
TEL 0120-68-4322

重要 『楽すけ』Ver13.0.2 不具合のお知らせとお詫び

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より『楽すけ』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、5月21日にインターネット経由でリリースした『楽すけ』Ver.13.0.2において、下記の不具合があることが判明いたしました。不具合を修正した Ver.13.0.3 をリリースいたしますので、バージョンアップをお願いいたします。

直近でバージョンアップを行っていただきましたところ、再度のお願いとなり誠に恐れ入りますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、ソフト開発には一層注意をいたしてまいります。引き続きご指導ご鞭撻の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

—記—

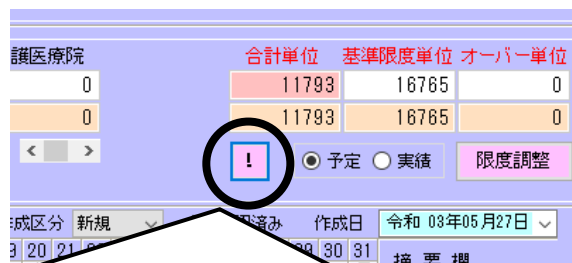
【対象】

居宅介護支援事業所 様

【不具合の内容】

画面：給付管理単位数の確認(目安)

(月間ケアプランに大規模型の通所介護/通所リハを入力した際出てくる **!** ボタンを押すと出てくる画面)



楽すけ [支援事業者版 親機] Ver13.0.2																					
支援		給付管理単位数の確認(目安)										?									
通常規模での合計単位数																					
	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	通所介護	通所リハ	福祉用具	生活介護	保険施設	医療施設	介護医療院	特定短期									
計画単位数	0	0	0	0	17558	0	0	0	0	0	0	0									
限度単位数	0	0	0	0	16292	0	0	0	0	0	0	0									
	介護											<table border="1"> <thead> <tr> <th>合計単位数</th> <th>基準限度単位数</th> <th>オーバー単位数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17558</td> <td>16765</td> <td>793</td> </tr> <tr> <td>16292</td> <td>16765</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	合計単位数	基準限度単位数	オーバー単位数	17558	16765	793	16292	16765	0
合計単位数	基準限度単位数	オーバー単位数																			
17558	16765	793																			
16292	16765	0																			
通常規模での単位数計算が必要なサービスコード一覧																					
開始	終了	サービス名称	取引先	回数	単位	単位合計	給付管理単位数	給付管理単位数合計													
08:30	16:30	通所介護Ⅱ 5 1	ニップク楽すけ...	26	626	16276	655	17030													
		通所介護令和3年9月30...	ニップク楽すけ...	1	0.1%	16	0.1%	17													

「大規模型の通所介護/通所リハ」で「感染症災害 3%加算」を入力している場合、「給付管理単位数の確認(目安)」画面の「合計単位数」「オーバー単位数」が本来の単位数より多く表示される不具合。

【影響範囲】

- ・5月21日にリリースした Ver.13.0.2 において本不具合が発生しています。
- ・4月にリリースした法改正対応確定版 Ver.13.0.1 では、正しい単位数で計算されています。
- ・限度調整を行わない場合は国保連への請求データに不具合はありません。

【対処方法】

・インターネットからのバージョンアップをお願いいたします。手順は本ご案内 FAX の 3 枚目をご覧ください。

親機とクライアント、親機と支援子機の組み合わせで『楽すけ』をご利用の事業所様は、「親機」・「クライアント」・「支援子機」全ての PC でバージョンアップをお願いいたします。また、Ver.13.0.3 は居宅支援版以外でもご利用いただけるバージョンです。


・インターネット環境のない PC でご利用のお客様は、『楽すけ』ヘルプデスクまでご連絡ください。

『楽すけ』ヘルプデスク

0120-68-4322 平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00

【バージョンアップ後に必ずご確認ください】

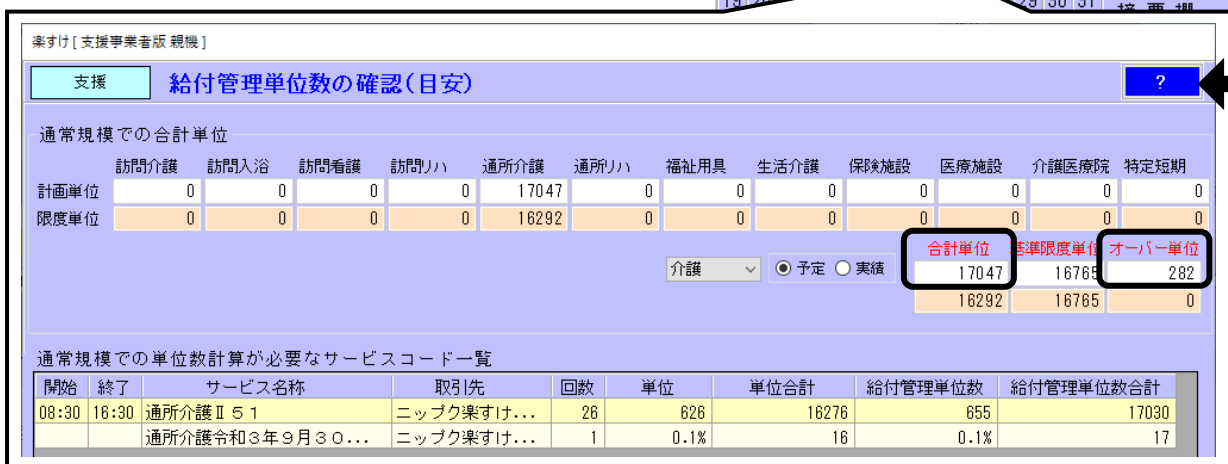
「大規模型の通所介護/通所リハ」で「感染症災害 3%加算」を入力している利用者様分については、バージョンアップ後に、正しい給付管理単位数の「合計単位」「オーバー単位」の確認をお願いいたします。

Ver.13.0.3 へバージョンアップ後に、月間ケアプランの  ボタンをクリックして「給付管理単位数の確認(目安)」画面を開いてください。「合計単位」「オーバー単位」の不具合が解消されていますのでご確認ください。

Ver.13.0.3 へバージョンアップ後の「給付管理単位数の確認(目安)」画面の「合計単位」「オーバー単位」を参考に、給付管理を行ってください。また、Ver.13.0.2 で表示された「オーバー単位」に基づき限度調整を行っていた場合は、限度調整をやり直していただきますようお願いいたします。




介護医療院	合計単位	基準限度単位	オーバー単位
0	11793	16765	0
0	11793	16765	0



訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	通所介護	通所リハ	福祉用具	生活介護	保険施設	医療施設	介護医療院	特定短期
0	0	0	0	17047	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	16292	0	0	0	0	0	0	0

開始	終了	サービス名称	取引先	回数	単位	単位合計	給付管理単位数	給付管理単位数合計
08:30	16:30	通所介護Ⅱ 5 1	ニップク楽すけ...	26	626	16276	655	17030
		通所介護令和3年9月30...	ニップク楽すけ...	1	0.1%	16	0.1%	17

大規模型通所系サービスの限度調整についての詳しい情報は、「給付管理単位数の確認(目安)」画面の  ボタンからご覧いただけます。

インターネットからの楽すけバージョンアップ手順

- **通常版親機** **クライアント** **支援子機** がインターネット経由でのバージョンアップに対応しています。
- **クライアント** をバージョンアップする際は **親機** → **クライアント** の順番でバージョンアップを行ってください。
- 下記の手順を行っていただいた後のバージョン表記は、**Ver.13.0.3** となります。

1 楽すけのアイコンをダブルクリックし、【事業所選択メニュー】を開きます。



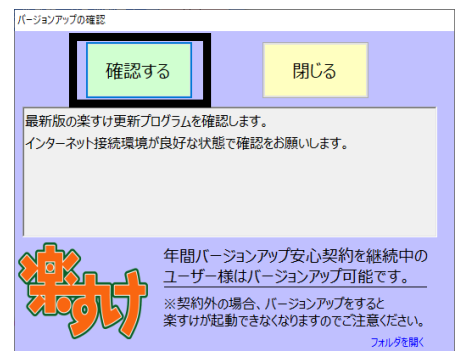
「ヘルプデスクからのお知らせを確認する」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れます。
「インターネットに接続します」という画面が出たら、**はい**で進みます。

★既にチェックがある場合は、そのまま次の手順に進みます。

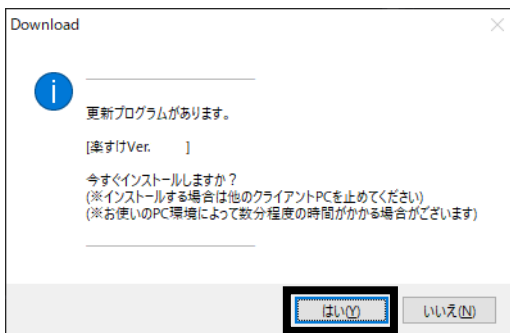
2 「バージョンアップの確認(V)」を開き、バージョンアップの確認をクリックします。



3 確認するをクリックします。



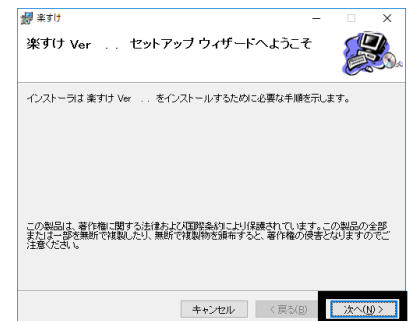
4 「更新プログラムがあります」と表示されたら、はいをクリックします。



★インターネットを経由して、更新プログラムをダウンロードするので、お使いの環境によっては、数分程度お時間がかかる場合があります。

5 「セットアップウィザードへようこそ」と表示されたら、次へで進みます。

その後には画面のメッセージ通りに進みます。



FAX にて送信していますので、画像が不鮮明な場合があります。『楽すけネット』の「お知らせ」からも PDF にて同内容をご確認いただけます。合わせてご覧ください。

以上