

『楽すけ』障がい者総合支援版 Ver.10.2.0 Q&A

バージョンアップについて

Q1. 「行動援護」はサービスコードに変更がないが、「行動援護」のみ請求している場合もバージョンアップが必要か？

A1. はい。令和 7 年 7 月 1 日～10 日の請求作業を行う前にバージョンアップをお願いします。

Q2. バージョンアップを行ったら、「総合支援」のアイコンが 2 つになってしまった。

A2. 1 つを右クリックし削除してください。



Q3. バージョンアップの途中で、「以下のアプリケーションは使用中です。障害者自立支援_青空」というメッセージが出て、バージョンアップができない。

A3. 下図の画面が立ち上がったままだとバージョンアップできません。この画面を閉じてから、もう一度バージョンアップをお試しください。



Q4. バージョンアップの途中で、「ファイルに書き込むときにエラーが発生しました。C:\¥Nippku¥J3¥Exe¥xxxxxx.exe。このディレクトリにアクセスできることを確認してください。」というメッセージが出て、バージョンアップができない。

A4. エラーメッセージを閉じ、バージョンアップを中止して、パソコンの再起動を行ってください。その後、お使いのセキュリティソフトを一時的に停止してバージョンアップをお試しください。

Q5. バージョンアップ前の状態で 7 月 1 日～10 日に請求 CSV ファイルを送信してしまった。

A5. 新しいサービスコードで請求する必要があるため、電子請求受付システムで送信データを取り消してください。バージョンアップ後に「締日作成」以降の作業をやり直していただくようお願いします。

サービスコード修正に伴う過去分調整額の請求について

Q6. 必ず令和 7 年 7 月の請求時期に行わないといけないか？

A6. 令和 7 年 8 月以降に実施しても問題ありません。作業時間が確保できる月に行ってください。

Q7. 「サービスコード修正に伴う過去分調整額表示」の画面を印刷できるか？

A7. 印刷はできません。スクリーンショット等でご対応くださいますようお願いいたします。

(参考 スクリーンショットの取り方)

キーボードで[Alt]キーと[Print Screen]キーを同時に押すと選択中の画面のみのスクリーンショットが撮れます。

Excel や Word 等を開き、右クリック＞貼り付けで画像が表示されるので、Excel や Word 等から印刷してください。

Q8. 過去分調整額がある利用者が大勢いるので、分割して別の月に請求を実施して良いか？（利用者の半分を7月に、もう半分を8月に請求するなど。）

A8. 国保連合会にご確認ください。

Q9. 既に契約を終了してしまった利用者で、令和7年7月以降請求を実施しない場合どうするのか？

A9. 別紙「厚生労働省発表の資料2（過去分調整額の請求について）」に様々なパターンの請求方法について記載がありますので、そちらをご確認ください。

Q10. 過去分調整を行おうとする月の請求金額より、相殺する金額が上回る場合どうするのか？

Q10. マイナス値での請求はできません。複数月に相殺金額を分割して請求します。別紙「厚生労働省発表の資料2（過去分調整額の請求について）」に様々なパターンの請求方法について記載がありますので、そちらも合わせてご確認ください。

Q11. 市町村の指示等で「過去分調整額の報酬請求システムの取込用 CSV ファイル」で示された単位数と異なる単位数で請求することになった。その際「介護給付費・訓練等給付費等明細書」の摘要欄を入力するよう指示された。どのように行えば良いか？

A11. 「請求明細訂正」画面で、「支払調整（不足分）」または「支払調整（過大分）」のコードを選択すると、摘要欄を入力する画面が表示されます。50文字以内で入力してください。

障害者総合支援 Ver.10.2.0

請求明細訂正

令和 07年06月

介護種別 加算 サービス選択 11ZZ03 居宅介護支払調整（不足分） 自動計算 ☒ ON

提供日 令和 07年06月30日 単位 654 回数 1 単位数 654

摘要 (50文字以内) CSV

提供日	介護種別	コード	サービス内容	単位	回数	単位数
02(月)	身体介護	111415	身体早2.0・日1.0	1,004	1	1,004
02(月)	身体介護	11J005	身体日増1.0(補正)	167	1	167
03(火)	重度訪問Ⅱ	127025	重訪Ⅱ 日中1.0・同行1	182	1	182
03(火)	重度訪問Ⅱ	127026	重訪Ⅱ 日中1.0・2人・同行1	182	1	182
03(火)	重度訪問Ⅱ	127027	重訪Ⅱ 日中1.5・同行1	89	1	89
03(火)	重度訪問Ⅱ	127028	重訪Ⅱ 日中1.5・2人・同行1	89	1	89