

平成 30 年 4 月介護報酬改定対応 確定版 『楽すけ』Ver.12.0.1 更新手順マニュアル



◆◇◆ 全ての版（親機、クライアント、支援子機）を更新してください ◆◇◆

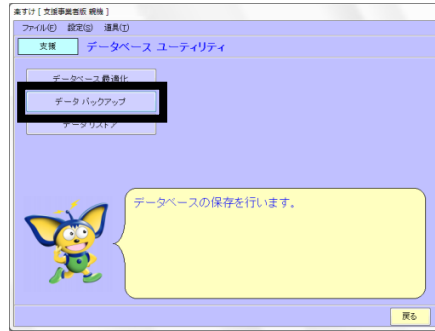
手順1 バックアップデータの保存 ※クライアント版は除く

※パソコン本体が破損した場合に備え、バックアップは外部記憶媒体(USB メモリ等)に保存することをお勧めします。

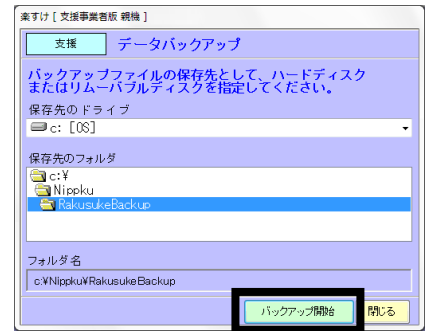
1 『データベース保守メニュー』をクリックします。



2 『データバックアップ』をクリックします。



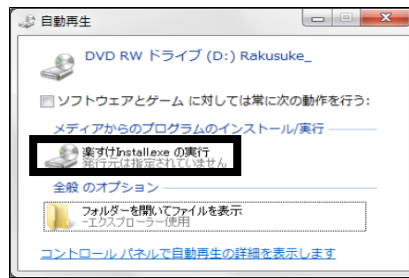
3 保存先ドライブを選択し『バックアップ開始』をクリックします。



手順2 CDからインストール ※更新作業の際には『楽すけ』を終了してください

1 『楽すけ Ver11』または『Ver12』をお使いのパソコンに Ver.12.0.1 の CD を入れます。

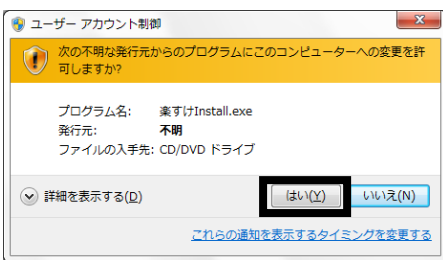
[自動再生]が表示されましたら『楽すけ Install.exe の実行』をクリックします。



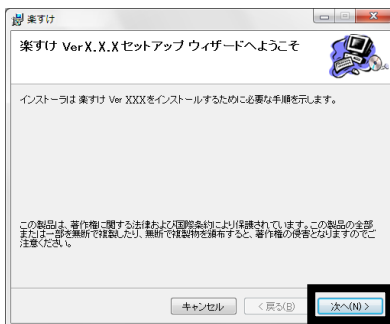
※1[自動再生]が表示されない場合

- ①パソコンの[スタート]ボタンを右クリック
- ②[エクスプローラーを開く]を選択
- ③表示された画面の左側からDVD/CD-ROM ドライブを開いて、『楽すけ Install.exe の実行』をダブルクリック

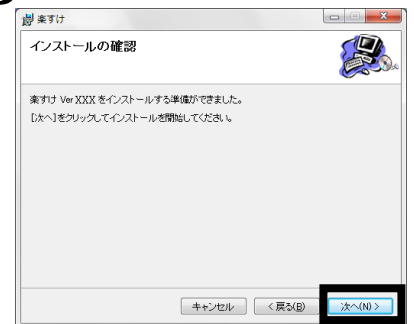
※2 ユーザーアカウント制御が表示された場合は[はい]で進んでください。



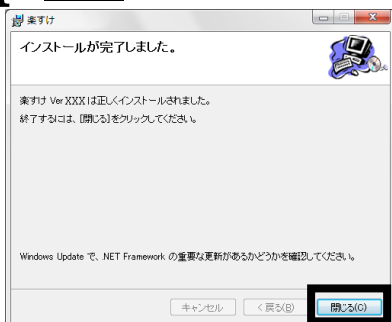
2 [次へ] をクリックします。



3 [次へ] をクリックします。



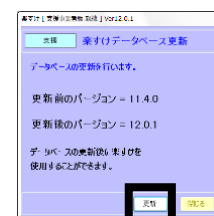
4 [閉じる] をクリックします。



5 デスクトップの『楽すけ Ver12』のアイコンをダブルクリックして画面上部の表示が『事業所選択メニュー(Ver12.0.1)』となっていることをご確認ください。



6 業務開始後の画面で[更新]をクリックすると、更新完了です。
クライアント版 は表示されません。



伝送ソフトの更新は裏へ

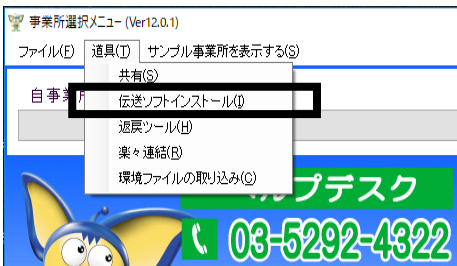
『伝送通信ソフト』Ver.8.0.0

インストール&更新手順マニュアル

1 『楽すけ』をVer12.0.1に更新後、Ver12.0.1のCDがパソコンに入った状態で『楽すけVer12』を起動させます。

※本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストール手順は不要です。
※更新作業には、数分～十数分お時間がかかる場合がございますので、予めご了承ください。

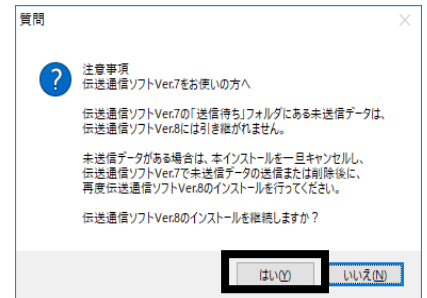
2 事業所選択メニューの「道具」をクリックして「伝送ソフトインストール」を選択します。



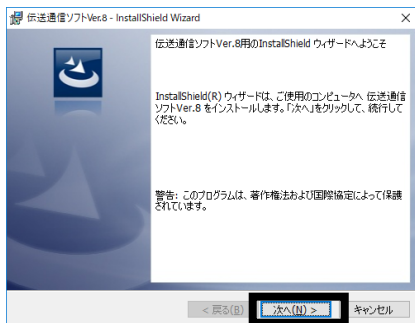
3 **はい**をクリックします。



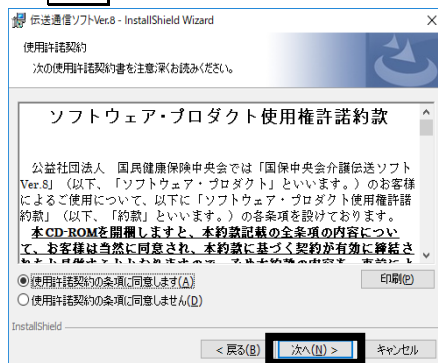
4 内容を確認し、**はい**をクリックします。



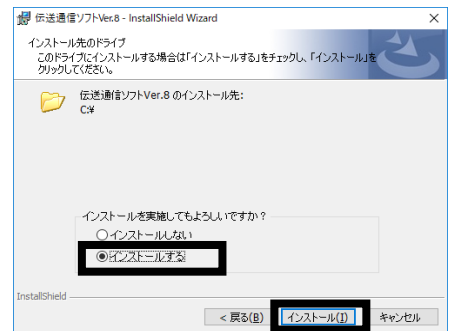
5 **次へ**をクリックします。



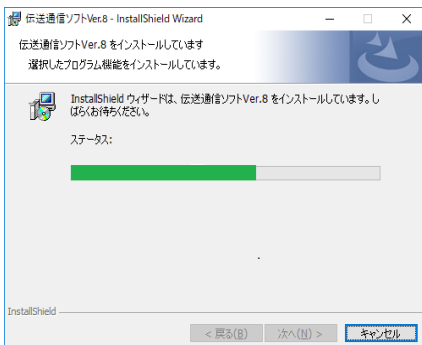
6 「同意します」にチェックを入れて**次へ**をクリックします。



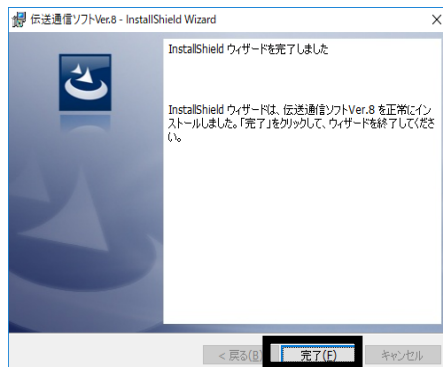
7 「インストールする」にチェックを入れて**インストール**をクリックします。



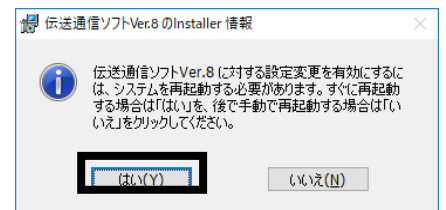
8 下記画面が表示されますのでしばらくお待ちください。



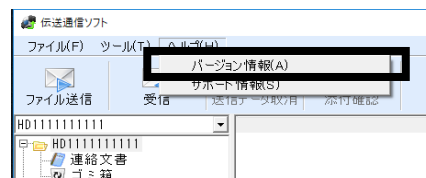
9 **完了**をクリックします。



10 下記のメッセージが表示されますので、**はい**をクリックしてパソコンを再起動してください。



再起動後に伝送通信ソフトを起動し、「ヘルプ」→「バージョン情報」よりVer.8.0.0へ更新されていることをご確認ください。



『楽すけ』
の更新は
裏へ