

## ● バージョンアップのお願い ●

### ● すべての事業所様でバージョンアップが必要です

今回お送りしました『楽すけ』**更新版 Ver12.1.0**は、  
2019年5月からの新元号に対応できるプログラムを内蔵しています。

そのため **すべての事業所様でバージョンアップが必要です。**

お手数をおかけいたしますが、裏面の「**更新手順マニュアル**」をご覧ください、  
更新をお願いいたします。

- 更新版 CD は、居宅支援版、サービス事業者版、密着サービス事業者版、特定施設版、密着認知症版、密着特定施設版、上記すべての版に対応しています。
- バージョンアップ後は、Ver.10 以前の古い CD は破棄していただいても構いません。

### ● バージョンアップのタイミングについて

#### 【ご確認ください】

下記条件に当てはまる場合、

10月1～10日に請求を行う前に、バージョンアップをお願いいたします。

- 「給付率 70%であり、同時に公費負担のある方」がいらっしゃる場合
- グループホーム様で「入院時費用」や「初期加算」を算定する方がいらっしゃる場合
- 特定施設様・密着特定施設様で「退院退所時連携加算」を算定する方がいらっしゃる場合

上記に当てはまらない場合は、**更新時期は任意**です。

10月請求時期の前・後、どちらで更新していただいても構いません。

### ● バージョンアップの内容

- 本バージョンアップによる変更点の詳細は、別紙「**不具合修正・仕様変更について**」をご確認ください。

▶ **不具合修正・仕様変更について**

- 居宅支援事業所様と、訪問型・通所型サービス(総合事業)を行っている事業所様は別紙「**平成 30 年 10 月介護予防・日常生活総合事業の改正について**」も合わせてご確認ください。

▶ **平成 30 年 10 月介護予防・日常生活総合事業の改正について**

### ● 伝送通信ソフトをお使いのお客様へ

今回お送りする『楽すけ』Ver12.1.0 の CD 内にも『伝送通信ソフト Ver8』が格納されていますが、  
伝送通信ソフトの変更点はございません。

既に伝送通信ソフト Ver8 をお使いの方は、**再度バージョンアップを行う必要はありません。**

# 『楽すけ』Ver.12.1.0 更新手順マニュアル

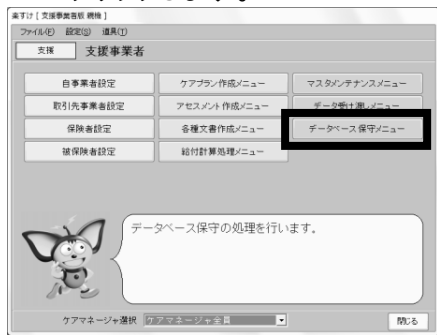


◆◇◆ 全ての版（親機、クライアント、支援子機）を更新してください ◆◇◆

## 手順1 バックアップデータの保存 ※クライアント版は除く

※パソコン本体が破損した場合に備え、バックアップは外部記憶媒体(USBメモリ等)に保存することをお勧めします。

1 『データベース保守メニュー』をクリックします。



2 『データバックアップ』をクリックします。



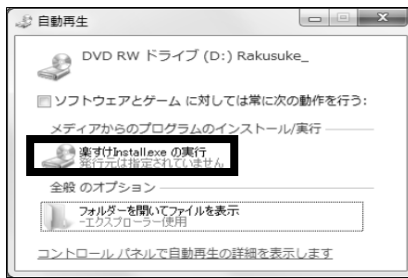
3 保存先ドライブを選択し『バックアップ開始』をクリックします。



## 手順2 CDからインストール ※更新作業の際には『楽すけ』を終了してください

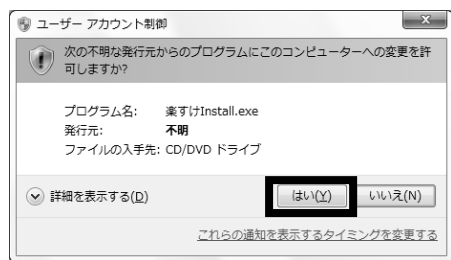
1 現在、『楽すけ』をお使いのパソコンに Ver.12.1.0 のCDを入れます。

[自動再生]が表示されましたら **楽すけ Install.exe の実行** をクリックします。



※1[自動再生]が表示されない場合  
①パソコンの[スタート]ボタンを右クリック  
②[エクスプローラーを開く]を選択  
③表示された画面の左側からDVD/CD-ROMドライブを開いて、**楽すけ Install.exe** をダブルクリック

※2 ユーザーアカウント制御が表示された場合は**はい** で進んでください。



2 **次へ** をクリックします。



3 **次へ** をクリックします。



4 **閉じる** をクリックします。



5 デスクトップの『楽すけ Ver12』のアイコンをダブルクリックして画面上部の表示が『事業所選択メニュー(Ver12.1.0)』となっていることをご確認ください。



6 業務開始後の画面で**更新** をクリックすると、更新完了です。**クライアント版** は表示されません。

