

重要

● バージョンアップのお願い ●

● すべての事業所様でバージョンアップが必要です

今回お送りしました『楽すけ』更新版 Ver12.2.0は、令和元年10月介護報酬改定、区分支給限度額改定、消費税変更に対応するためのものです。

すべての事業所様でバージョンアップが必要です。

お手数をおかけいたしますが、裏面の「更新手順マニュアル」をご覧ください、バージョンアップをお願いいたします。

●更新版 CD は、居宅支援版、サービス事業者版、密着サービス事業者版、特定施設版、密着認知症版、密着特定施設版、上記すべての版に対応しています。 ●バージョンアップ後は、Ver.10 以前の古い CD は破棄していただいて結構です。

● バージョンアップのタイミングについて

令和元年10月の月間ケアプランを作成する前にバージョンアップをお願いいたします。

令和元年10月サービス提供分の請求(11月1日~10日の送信)は、必ず最新バージョン **Ver.12.2.0**で行ってください。

重要

バージョンアップをする前に月間ケアプランを作成していた場合

古い単位数で入力済みの内容は、バージョンアップを行っただけでは変更されません。大変恐れ入りますが、バージョンアップ後に月間ケアプランを一度削除し、新しい単位数で再入力をお願いいたします。

前回取得は可能です バージョンアップ後は、月間ケアプランで9月から10月へ「前回取得」をすると、10月分は新しい単位数で取得されます。

● バージョンアップの内容

● バージョンアップによる変更点は **別紙 ▶ 令和元年10月報酬改定による変更点**こちらをご覧ください。

➡ **別紙 ▶ バージョンアップによる機能追加・変更 Ver.12.2.0**

● 居宅支援事業所様と、訪問型・通所型サービス(総合事業)を行っている事業所様はこちらもご覧ください。 ➡ **別紙 ▶ 令和元年10月 介護予防・日常生活総合事業の改定について**

● 利用者様への自費請求書の作成を行う事業所様はこちらもご覧ください。

➡ **別紙 ▶ 消費税 ▶ 消費税率の変更・軽減税率の導入について**

● 伝送通信ソフトをお使いのお客様へ

今回お送りする『楽すけ』Ver12.2.0のCD内にも『伝送通信ソフト Ver8』が格納されていますが、伝送通信ソフトの変更点はございません。再度バージョンアップを行う必要はありません。

『楽すけ』Ver.12.2.0 更新手順マニュアル

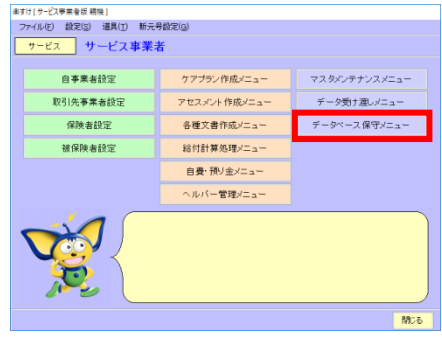


◆◆◆ 全ての版（親機、クライアント、支援子機）を更新してください ◆◆◆

手順1 バックアップデータの保存 ※クライアント版は除く

※パソコン本体が破損した場合に備え、バックアップは外部記憶媒体(USBメモリ等)に保存することをお勧めします。

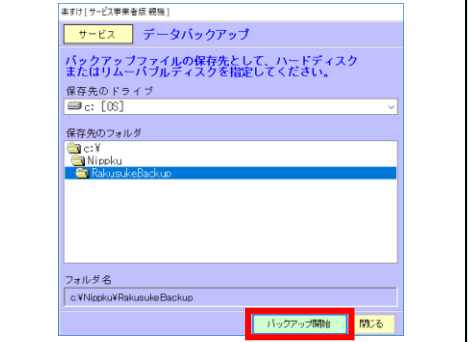
1 『データベース保守メニュー』をクリックします。



2 『データバックアップ』をクリックします。



3 保存先ドライブを選択し『バックアップ開始』をクリックします。



手順2 CDからインストール ※更新作業の際には『楽すけ』を終了してください

1 パソコンに Ver.12.2.0 のCDを入れます。画面右下に下記の黒い画面が表示されたらクリックしてください。次に表示される画面で **楽すけ Install.exe の実行** をクリックします。



※1[自動再生]が表示されない場合
 ①パソコンの[スタート]ボタンを右クリック。
 ②[エクスプローラー]または[エクスプローラーを開く]を選択。
 ③表示された画面の左側からDVD/CD-ROMドライブを開いて、**楽すけ Install.exe** をダブルクリック

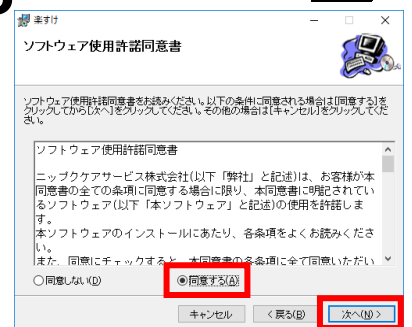
※2 ユーザーアカウント制御が表示された場合は **はい** で進んでください。



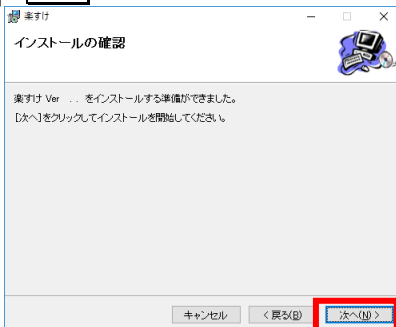
2 **次へ** をクリックします。



3 同意するに○をつけ、**次へ**。



4 **次へ** をクリックします。



5 インストールが終了したら画面を **閉じる** で閉じます。

楽すけを起動します。
 事業所選択メニュー左上のバージョン表記が「Ver12.2.0」となっていることを確認してください。

6 業務開始後の画面で**更新** をクリックすると、更新完了です。
クライアント版 は表示されません。

