

令和元年 9 月吉日

介護事業所 各位

敬心学園グループ
nics ニップクケアサービス株式会社

ソフトサポート部
東京都新宿区高田馬場 2-14-9
明芳ビル 4F
TEL 0120-68-4322

介護報酬請求ソフト『楽すけ』Ver. 12. 2. 0 自費請求書不具合のご連絡とお詫び

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素から介護報酬請求ソフト『楽すけ』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

今月お送りしました更新版 Ver12.2.0 において、自費請求書を作成される事業所様で不具合が発生することが判明いたしました。お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

該当の事業所様は、下記の内容をご確認くださいようお願いいたします。

今後、ソフト開発にはさらに一層注意をいたしてまいりますので何卒ご容赦の程重ねてお願い申し上げます。

敬具

—記—

【対象事業所様】

利用者様あての自費請求書(領収書)・合算請求書(領収書)を作成される事業所様

【不具合の発生する条件】

Ver.12.2.0(最新版)にバージョンアップ後、自費・預りデータ作成画面で 8 月から 9 月へ
自費の内容を前回取得している場合

(※消費税を設定していない場合、不具合は発生しません。)

(※Ver.12.2.0 にバージョンアップする前に前回取得していた場合、不具合は発生しません。)

【不具合の内容】

「令和 1 年 9 月」の自費預かりデータ作成画面で、「30 日(月)」の欄に前回取得された品目の消費税金額が正しく表示されない。

消費税率 8% の計算にならず、マイナスの値が出てしまう。

【対処について】

「9 月 30 日(月)」に入力されている品目を入力し直していただくことで解消します。

大変恐れ入りますが、「9 月 30 日(月)」の品目の消費税金額をご確認いただき、
マイナス値になってしまっている場合は、該当品目の入力のし直しをお願いいたします。

※ご不明な点はお問い合わせください※

『楽すけ』ヘルプデスク 0120-68-4322

平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00

以上