

令和元年 9 月吉日

介護事業所 各位

 敬心学園グループ
ニップクケアサービス株式会社
東京都新宿区高田馬場 2-14-9 明芳ビル 4F
TEL 0120-68-4322

重要 介護ソフト『楽すけ』Ver. 12.2.0 通所型サービス不具合のご連絡とお詫び

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素から介護報酬請求ソフト『楽すけ』をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

今月お送りしました更新版 Ver12.2.0 において、通所型独自サービス(A6)のサービスコードに不具合があることが判明いたしました。お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。下記の内容をご確認くださいようお願いいたします。今後、ソフト開発にはさらに一層注意をいたしてまいりますので何卒ご容赦の程重ねてお願い申し上げます。

敬具

—記—

【対象事業所様】

「通所型独自サービス(A6)の処遇改善加算 I・II」を算定する事業所様 ・ 居宅介護支援事業所様

【不具合の内容】

令和元年 10 月以降の月間ケアプランにおいて、「通所型独自サービス処遇改善加算 I (A6 6100)」と「通所型独自サービス処遇改善加算 II (A6 6110)」の加算率、単位数の誤り。

- ・通所型独自サービス処遇改善加算 I (正) 5.9% (誤) 5.8%
- ・通所型独自サービス処遇改善加算 II (正) 4.3% (誤) 4.2%

※ 令和元年 10 月以降の各市町村の「単位数表マスタ」を未取込の場合、通所型独自サービス処遇改善加算は表示されません。下記「対処方法」に記載のバージョンアップ後、「単位数表マスタ」の取込をお願いいたします。

【不具合の影響範囲】

- ・令和元年 9 月提供分の請求データ(10 月 1~10 日に請求するデータ)には、加算率・単位数の誤りはありません。Ver.12.2.0 のまま請求業務を行うことができます。
- ・令和元年 10 月提供分の請求時には不具合の影響が出てしまうため、下記の対処方法を実施していただきますようお願いいたします。

【対処方法】

- ・不具合を修正した楽すけ Ver.12.2.1 へのバージョンアップが必要です。バージョンアップ後、10 月以降の月間ケアプランで処遇改善加算 I または II の入力のし直しをお願い致します。
- ・インターネットを通じバージョンアップが可能です。すでに配信を開始しています。2 枚目のバージョンアップ手順をご確認ください。CD での更新版のお届けは 10 月中旬を予定しております。

『楽すけ』ヘルプデスク 0120-68-4322

平日 10:00~18:00 土曜 10:00~15:00

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

楽すけバージョンアップ手順(インターネット環境のある場合)

インターネット環境のあるパソコンの『楽すけ』は、下記の操作でバージョンアップが可能です。

インターネットを通じたバージョンアップは、「通常版(親機)」「クライアント機(ネットワークで繋がった子機)」

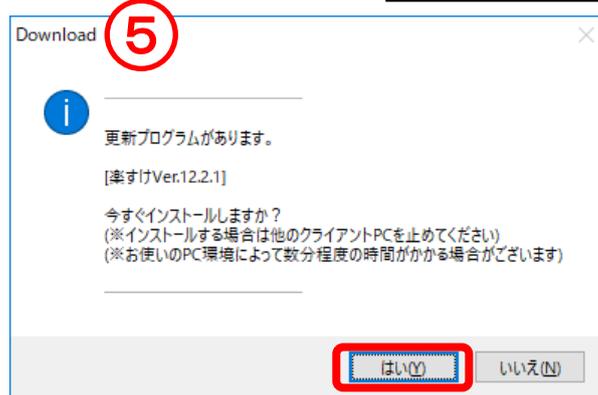
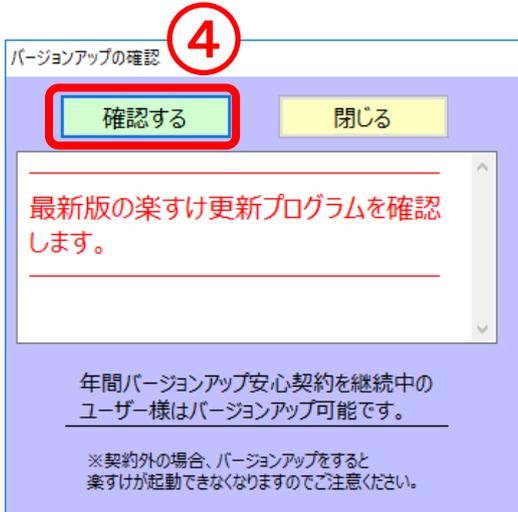
「支援子機」で行うことができます。親機から先にバージョンアップをお願いいたします。



① 楽すけを起動し、業務開始前の画面で「ヘルプデスクからのお知らせを確認する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

② 「インターネットに接続します」のメッセージを「はい」をクリックします。

③ 「バージョンアップの確認」ボタンが現れるので、クリックしてください。



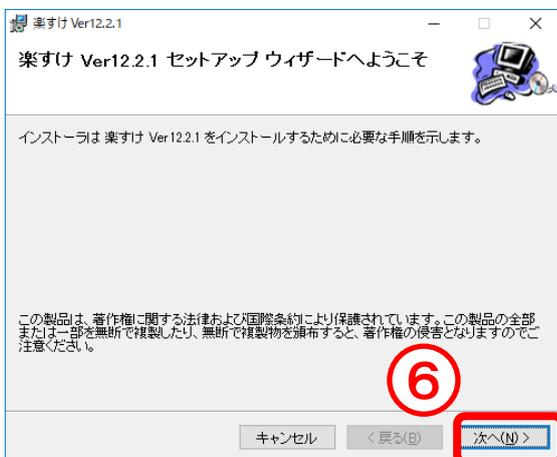
④ 「バージョンアップの確認」画面が表示されたら、「確認する」をクリックしてください。

⑤ 「更新プログラムがあります」のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。

(インターネット通信でプログラムをダウンロードしているため、メッセージが出るまでにお時間がかかる場合があります。)

⑥ 「セットアップウィザードへようこそ」という画面が出たら、通常の CD からのインストールと同じ手順でインストールできます。「次へ」のボタンを進み、その後の画面もメッセージ通りに進んでください。

最後に「インストールが完了しました」というメッセージが出たらバージョンアップ完了です。



FAXにて送信していますので、画像が不鮮明な場合があります。『楽すけネット』の「重要なお知らせ」からもPDFにて同内容をご確認いただけます。合わせてご覧ください。